



LAPORAN

**KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

UNIVERSITAS PENDIDIKAN MUHAMMADIYAH SORONG

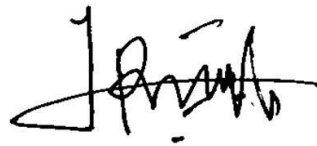
TAHUN 2020/2021

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Dosen
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong
Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021

Sorong, 15 Februari 2021

Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,



Leo Pratama, M.Or.

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,
Univeristas Pendidikan Muhammadiyah Sorong



Abdul Hafid, M.Pd.

A. PENDAHULUAN

FKIP UNIMUDA Sorong adalah fakultas yang berfokus menghasilkan calon sarjana yang berdaya saing dalam bidang keguruan dan pendidikan. FKIP berada di Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong-Papua Barat yang dikelola oleh Persyarikatan Muhammadiyah sebagai salah satu amal usaha yang beraqidah Islam berdasarkan pada Al-qur'an dan Assunnah serta berasaskan Pancasila dan UUD 1945. FKIP UNIMUDA Sorong melaksanakan catur darma perguruan tinggi yaitu: menyelenggarakan pembinaan ketaqwaan dan keimanan kepada Allah SWT, pendidikan dan pengajaran, serta penelitian dan pengabdian Kepada Masyarakat Menurut Tuntunan Islam.

Untuk mewujudkan isu-isu strategis tersebut, bagi pengelolaan FKIP UNIMUDA Sorong, bukanlah pekerjaan yang mudah, karena ada sejumlah hal yang perlu mendapat perhatian dan perbaikan-perbaikan, yaitu: 1) perbaikan sumber daya manusia dalam bidang vokasi, 2) kurikulum yang terintegrasi yang melibatkan *stakeholders*, 3) optimasi sarana prasarana penunjang akademik, dan 4) pengembangan ilmu pengetahuan yang berbasis sains dan teknologi.

Khusus terkait peningkatan dan penjaminan mutu secara terus menerus agar semua perangkat di tingkat internal memperoleh kepuasan, sehingga akan berdampak pada kinerjanya secara keseluruhan. Sering tidak disadari bahwa di balik kesuksesan lembaga ada karyawan (tenaga non kependidikan) yang punya andil besar terhadap menunjang tugas-tugas pelaksanaan pembelajaran serta memberikan pelayanan baik kepada dosen dan mahasiswa.

Oleh karena itu, perlu diadakan survei kepuasan tenaga kependidikan di lingkup FKIP UNIMUDA Sorong, yang selama ini kadang-kadang terlupakan, karena yang dituntut karyawan harus bisa memberikan pelayanan yang baik kepada semua sivitas akademika yang memerlukannya.

B. METODE PELAKSANAAN

Populasi penelitian adalah seluruh tenaga kependidikan FKIP UNIMUDA Sorong. Adapun tenaga kependidikan menjadi sumber data yaitu berjumlah 21 orang. Data dikumpulkan melalui penyebaran angket yang disebarkan kepada tenaga kependidikan. Waktu pelaksanaan dilaksanakan selama 1 bulan diakhir semester genap. Data dianalisis sesuai dengan permasalahan, dengan menggunakan statistik deskriptif.

C. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Diskripsi Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan UNIMUDA Sorong

Survey kepuasan tenaga kependidikan FKIP UNIMUDA Sorong dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kepuasan tenaga kependidikan untuk mengakui eksistensi mereka sebagai staf akademis di lingkungan FKIP UNIMUDA Sorong. Pengakuan eksistensi terhadap kinerja tenaga kependidikan yang diberikan FKIP UNIMUDA Sorong berupa empat aspek yang diberikan UNIMUDA Sorong yaitu aspek pekerjaan, peran pimpinan fakultas, suasana kerja, pengembangan dan promosi serta penggajian dan kesejahteraan. Kepuasan tenaga kependidikan terhadap perlakuan FKIP UNIMUDA Sorong terhadap mereka di setiap aspeknya memiliki indikator yang berbeda

Perlakuan lembaga terhadap keberadaan tenaga kependidikan tentunya akan sangat mempengaruhi kinerja dan dedikasi mereka terhadap lembaga yang akan berimbas pada kemajuan lembaga. Oleh karena itu evaluasi terhadap kepuasan tenaga kependidikan terutama yang berada di lingkungan FKIP UNIMUDA Sorong sangat penting untuk dilakukan di setiap periodenya.

Ada lima aspek yang dinilai dengan indikator yang berbeda-beda di tiap aspeknya. Berikut lima aspek tersebut dengan indikator yang dievaluasi:

1. Kepuasan tenaga kependidikan terkait pekerjaan

Pada bagian ini, ada enam item yang diukur yaitu:

- Tenaga kependidikan bekerja sesuai dengan tugas yang diberikan.
- Sistem penempatan tenaga kependidikan sudah berdasarkan kemampuan
- Tenaga kependidikan bekerja di ruang yang nyaman
- Tenaga kependidikan melaksanakan pekerjaan ditunjang dengan sarana (peralatan) yang baik.
- Sistem informasi penunjang yang memadai.

2. Kepuasan terhadap tenaga kependidikan terhadap peran pimpinan (dekan) FKIP UNIMUDA Sorong

Dalam bagian ini, ada tujuh item yang diukur, yaitu:

- Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.

- Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan.
- Bekerjasama secara harmonis dengan tenaga kependidikan.
- Memberi pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.
- Memberi penghargaan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.
- Melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan secara berkesinambungan.
- Memberikan penghargaan dan sanksi secara adil

3. **Kepuasan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja**

Pada bagian ini, ada empat item yang diukur, yaitu:

- Hubungan kerja antara sesama tenaga kependidikan terjalin secara harmonis.
- Dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan yang lain
- Tenaga kependidikan lain selalu memberikan bantuan apabila ada kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya.
- Jika ada tenaga kependidikan yang berhalangan hadir, maka tenaga kependidikan lain siap mengambil alih pekerjaannya

4. **Kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan dan promosi**

Pada bagian ini, ada enam item yang diukur, yaitu:

- Tenaga kependidikan mendapat kesempatan mengembangkan kemampuan melalui studi lanjut.
- Tenaga kependidikan mendapat kesempatan mengembangkan kemampuan melalui diklat, penataran, atau workshop.
- Tenaga kependidikan mendapat kesempatan mengembangkan karir dengan aturan yang jelas.
- FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi atau rotasi.
- FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan mengembangkan karier tenaga kependidikan dengan membantu peningkatan kesejahteraan secara memadai.

- FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan pengembangan karier tenaga kependidikan dengan mengadakan rekreasi minimal satu kali dalam setahun.

5. **Kepuasan tenaga kependidikan terhadap penggajian dan kesejahteraan.**

Pada bagian ini ada tujuh item yang diukur, yaitu :

- Tenaga kependidikan memperoleh gaji memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup
- Tenaga kependidikan memperoleh jaminan kesehatan.
- Tenaga kependidikan memperoleh tunjangan hari raya sesuai dengan aturan yang berlaku.
- Tenaga kependidikan memperoleh gaji ke-13 sesuai dengan aturan.
- FKIP UNIMUDA Sorong memberikan cuti bagi tenaga kependidikan sesuai dengan aturan yang berlaku.
- Tenaga kependidikan memperoleh dana pensiun sesuai dengan aturan yang berlaku.
- Tenaga kependidikan diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi tenaga kependidikan teladan setiap tahun

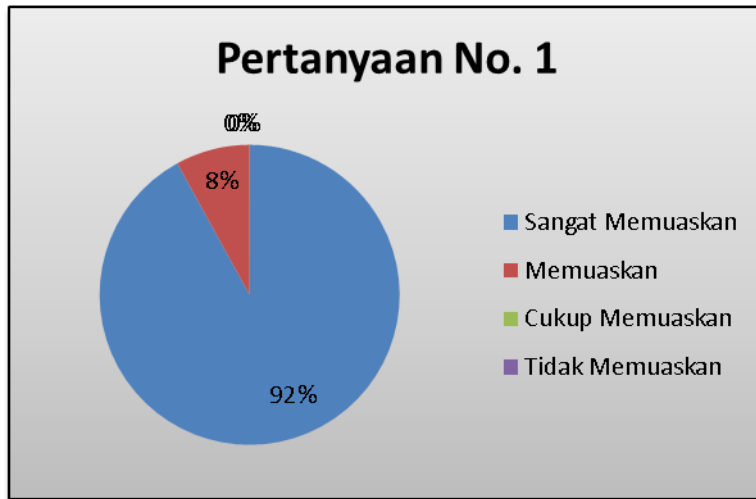
2. **Hasil Penelitian**

Berdasarkan hasil tabulasi data yang dilakukan terhadap empat aspek yang dinilai dapat dicermati sebagai berikut:

a. **Penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pekerjaan yang diberikan lembaga.**

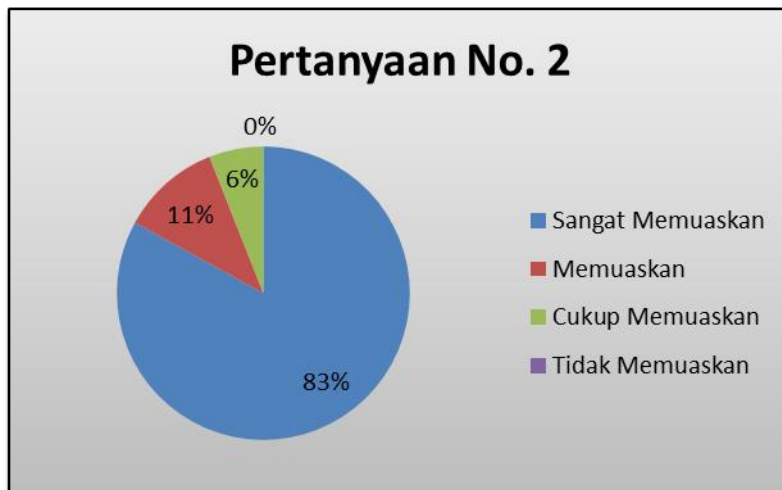
Pertanyaan No. 1

Pada pertanyaan nomor 1 mempertanyakan “apakah tenaga kependidikan FKIP UNIMUDA Sorong bekerja sesuai dengan kompetisinya?” Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 92% menyatakan sangat puas, 8% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 2

Pada pertanyaan nomor 2, mempertanyakan “apakah sistem penempatan tenaga kependidikan FKIP UNIMUDA Sorong sudah berdasarkan kemampuan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 83% menyatakan sangat puas, 11% menyatakan memuaskan, 6% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 3

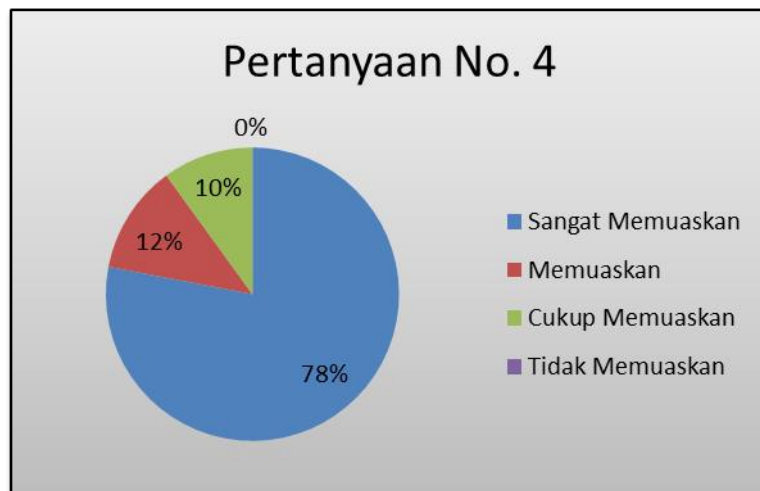
Pada pertanyaan nomor 3 mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menempatkan tenaga kependidikan sudah berdasarkan latar belakang pendidikan yang sesuai?” Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 91% menyatakan sangat puas, 9% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan

cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 4

Pada pertanyaan nomor 4, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menyediakan ruang kerja yang memadai untuk tenaga kependidikan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 78% menyatakan sangat puas, 12% menyatakan memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 5

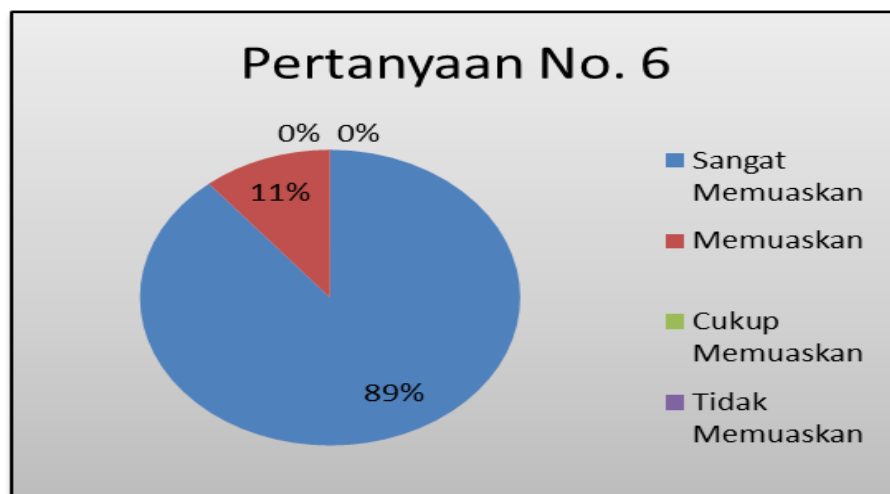
Pada pertanyaan nomor 5, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menyediakan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 96% menyatakan sangat puas, 4% menyatakan

memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 6

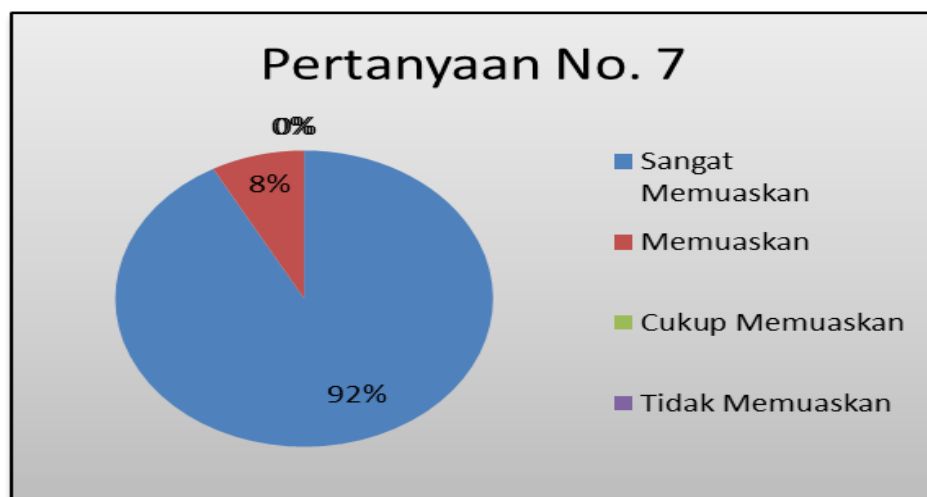
Pada pertanyaan nomor 6, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menyediakan sistem informasi (telepon, internet, email, faximili) yang memadai?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 89% menyatakan sangat puas, 11% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



b. Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Peran Pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong

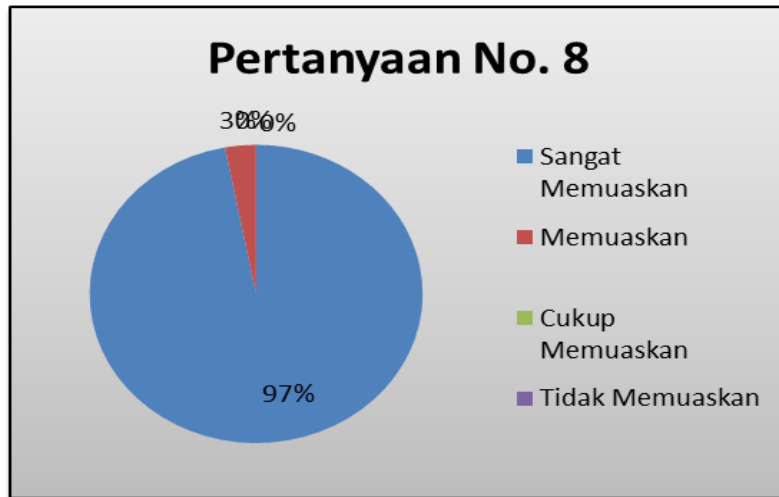
Pertanyaan No. 7

Pada pertanyaan nomor 7, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 92% menyatakan sangat puas, 8% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



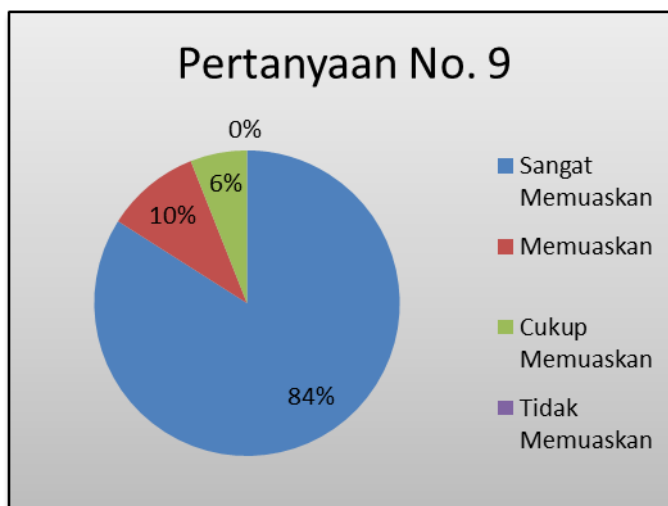
Pertanyaan No. 8

Pada pertanyaan nomor 8, mempertanyakan “apakah pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan?” Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 97% menyatakan sangat puas, 3% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan, juga bisa dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 9

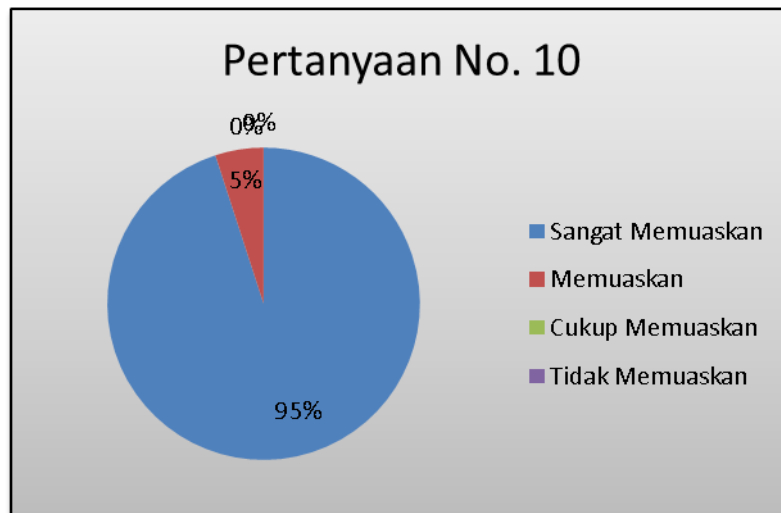
Pada pertanyaan nomor 9, mempertanyakan “apakah pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong bekerja sama secara harmonis dengan tenaga kependidikan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 89% menyatakan sangat puas, 11% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 10

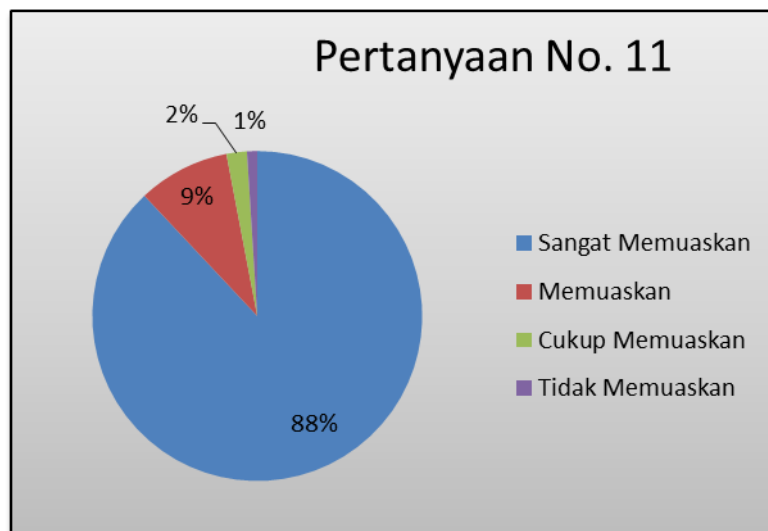
Pada pertanyaan nomor 10, mempertanyakan “apakah pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya?” Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 95% menyatakan sangat puas, 5% menyatakan memuaskan, 0%

menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



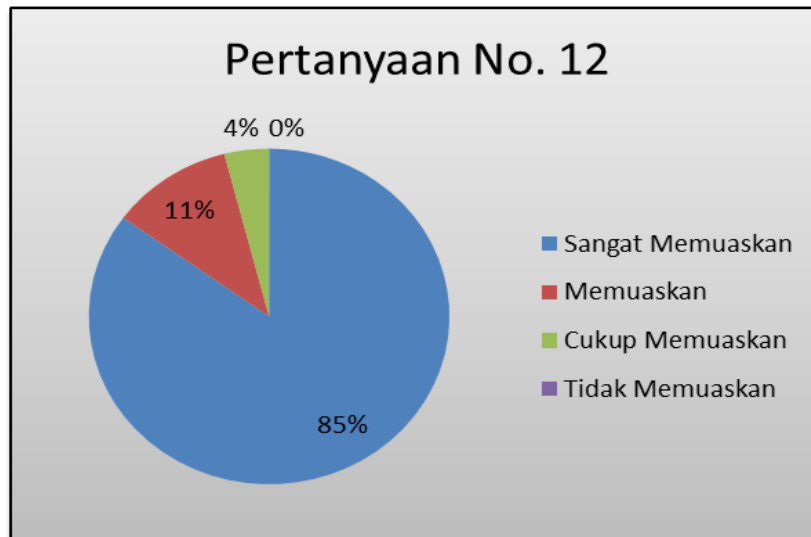
Pertanyaan No. 11

Pada pertanyaan nomor 11, mempertanyakan “apakah pimpinan FKIP Unimuda Sorong memberikan penghargaan (hadiah/pujian) terhadap hasil kerja tenaga kependidikan yang baik?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 88% menyatakan sangat puas, 9% menyatakan memuaskan, 2% menyatakan cukup memuaskan, dan 1% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 12

Pada pertanyaan nomor 12, mempertanyakan “apakah pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 85% menyatakan sangat puas, 11% menyatakan memuaskan, 4% menyatakan cukup memuaskan, dan 1% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 13

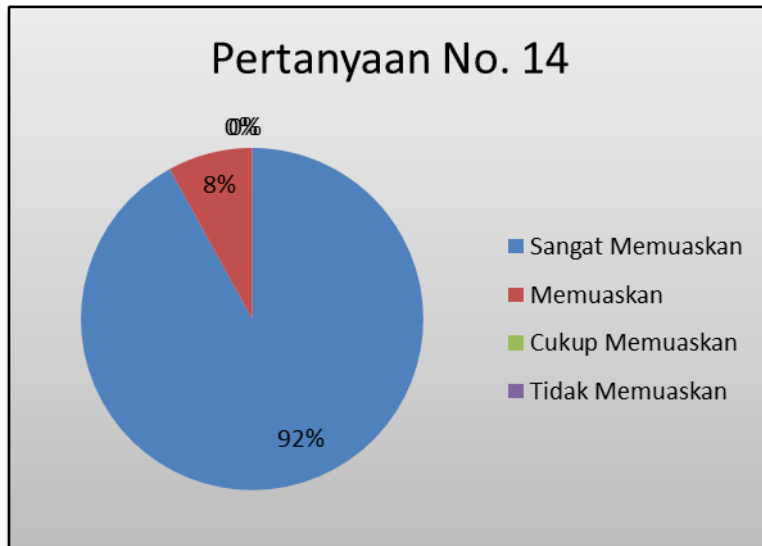
Pada pertanyaan nomor 13, mempertanyakan “apakah pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong memberikan penghargaan penghargaan dan sanksi secara adil?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 90% menyatakan sangat puas, 10% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



c. Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan Suasana Kerja

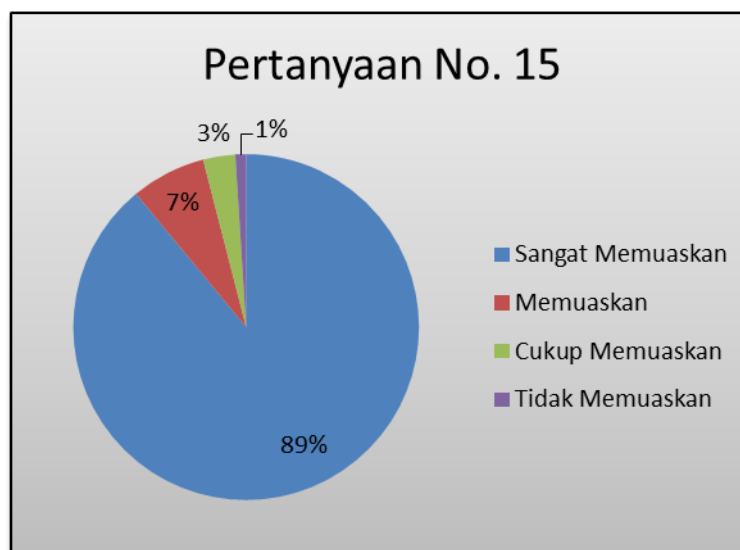
Pertanyaan No. 14

Pada pertanyaan nomor 14, mempertanyakan “apakah suasana hubungan kerja antara tenaga kependidikan terjalin secara harmonis?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 92% menyatakan sangat puas, 8% menyatakan memuaskan, % menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 15

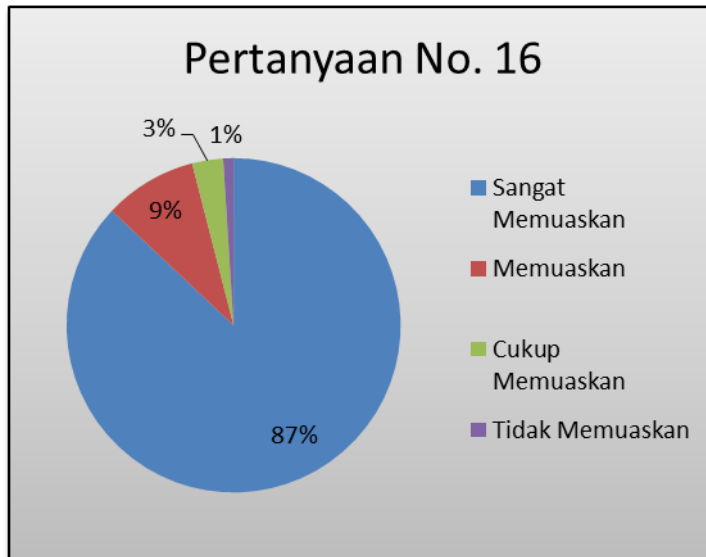
Pada pertanyaan nomor 15, mempertanyakan “apakah dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan lain?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 89% menyatakan sangat puas, 7% menyatakan memuaskan, 3% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 16

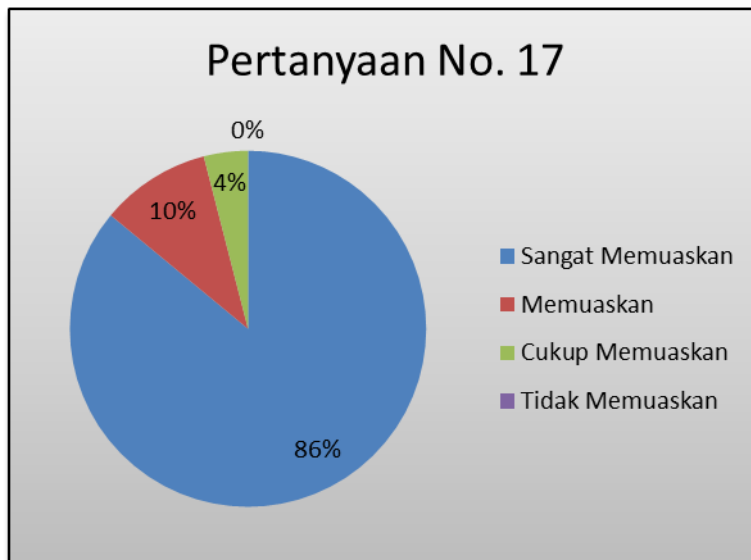
Pada pertanyaan nomor 16, mempertanyakan “apakah tenaga kependidikan lain selalu memberikan bantuan apabila menemukan kesulitan dalam

menylesaikan pekerjaan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 87% menyatakan sangat puas, 9% menyatakan memuaskan, 1% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 17

Pada pertanyaan nomor 17, mempertanyakan “jika ada tenaga kependidikan yang berhalangan hadir, maka tenaga kependidikan lain siap mengambil alih pekerjaan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 86% menyatakan sangat puas, 10% menyatakan memuaskan, 4% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



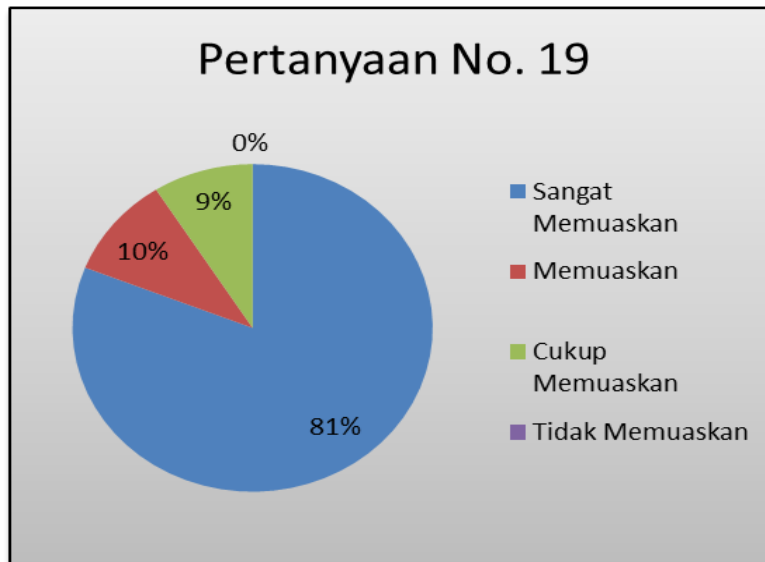
d. Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Pengembangan dan Promosi
Pertanyaan No. 18

Pada pertanyaan nomor 18, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan studi lanjut?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 93% menyatakan sangat puas, 10% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 19

Pada pertanyaan nomor 19, mempertanyakan “apakah FKIP Unimuda Sorong menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan studi lanjut?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 81% menyatakan sangat puas, 10% menyatakan memuaskan, 9% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 20

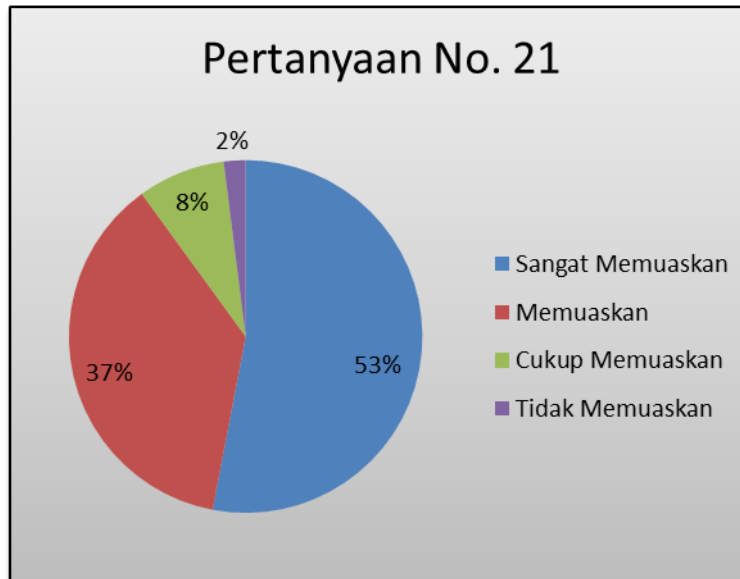
Pada pertanyaan nomor 20, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan jenjang karir?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 85% menyatakan sangat puas, 15% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 21

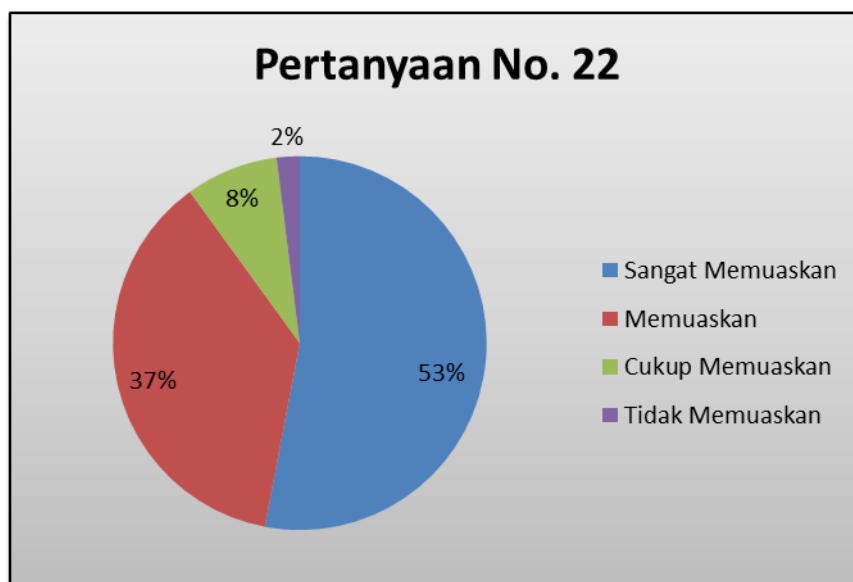
Pada pertanyaan nomor 21, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi dan

rotasi? ". Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 53% menyatakan sangat puas, 37% menyatakan memuaskan, 8% menyatakan cukup memuaskan, dan 2% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 22

Pada pertanyaan nomor 20, mempertanyakan "apakah FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan pengembangan karier tenaga kependidikan dengan membantu peningkatan kesejahteraan yang memadai ? ". Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 53% menyatakan sangat puas, 37% menyatakan memuaskan, 8% menyatakan cukup memuaskan, dan 2% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 23

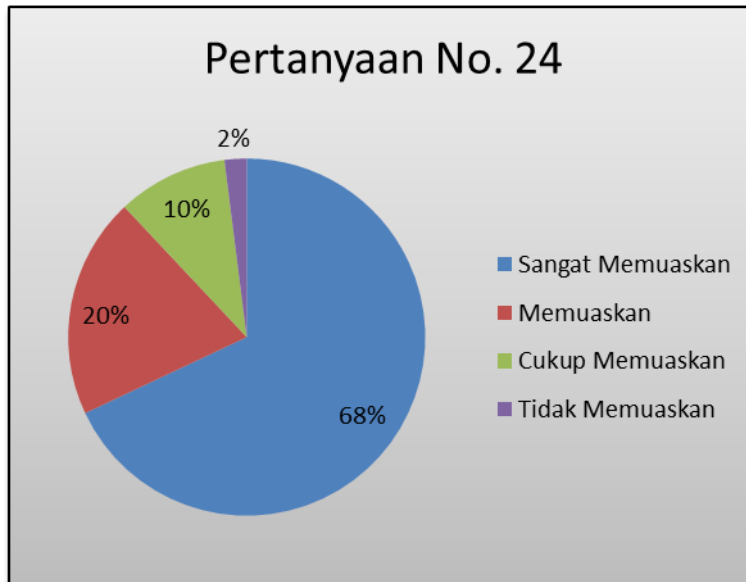
Pada pertanyaan nomor 23, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan pengembangan karier tenaga kependidikan dengan mengadakan rekreasi minimal satu kali dalam satu tahun?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 68% menyatakan sangat puas, 20% menyatakan memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 2% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



e. Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Gaji dan Kesejahteraan

Pertanyaan No. 24

Pada pertanyaan nomor 24, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menerapkan sistem penggajian tenaga kependidikan yang memadai?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 68% menyatakan sangat puas, 20% menyatakan memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 2% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 25

Pada pertanyaan nomor 25, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong memberikan jaminan kesehatan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 51% menyatakan sangat puas, 30% menyatakan memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 9% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 26

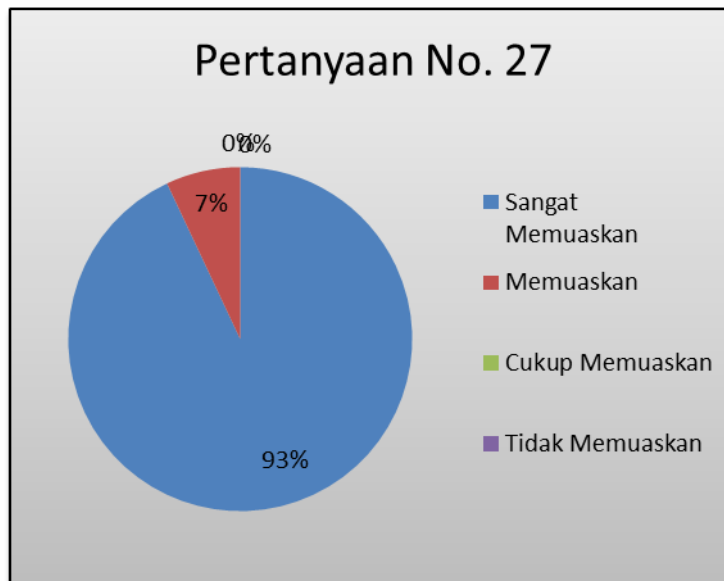
Pada pertanyaan nomor 26, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong memberikan tunjangan hari raya yang memadai?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 95% menyatakan sangat puas, 5% menyatakan

memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 27

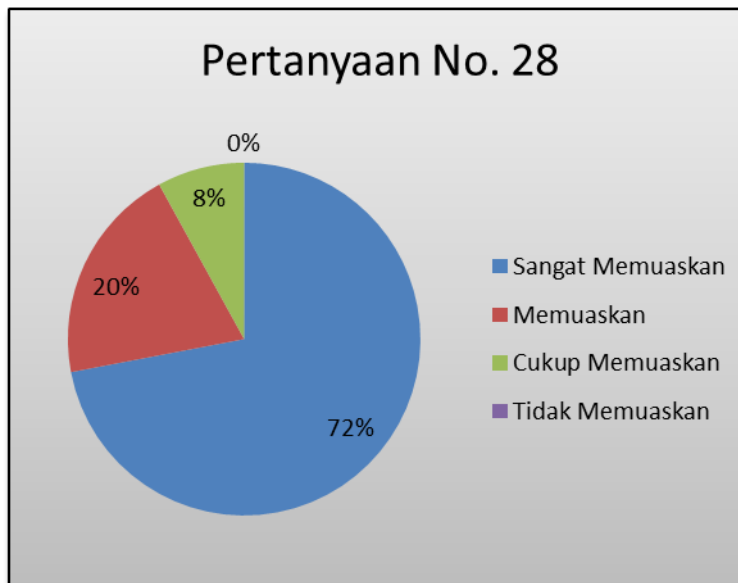
Pada pertanyaan nomor 27, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong memberikan gaji sesuai dengan aturan yang berlaku?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 93% menyatakan sangat puas, 7% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 28

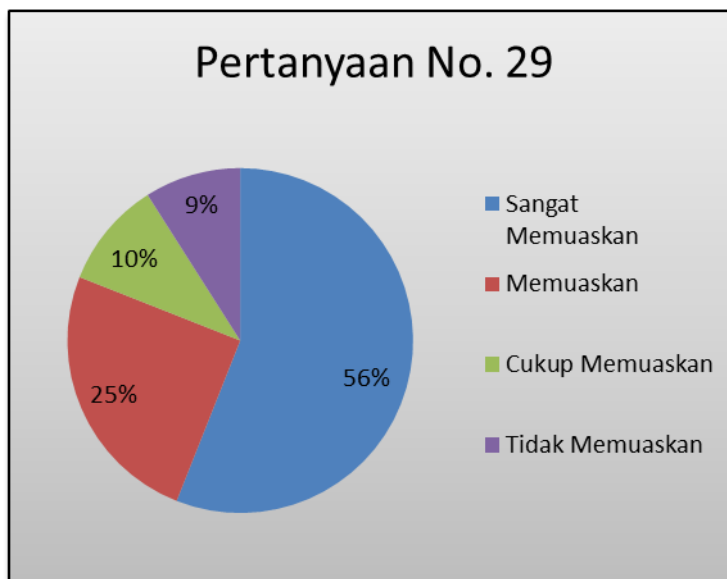
Pada pertanyaan nomor 28, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong memberikan cuti bagi tenaga kependidikan?”. Berdasarkan hasil analisis di

dapatkan hasil bahwa; 72% menyatakan sangat puas, 20% menyatakan memuaskan, 8% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



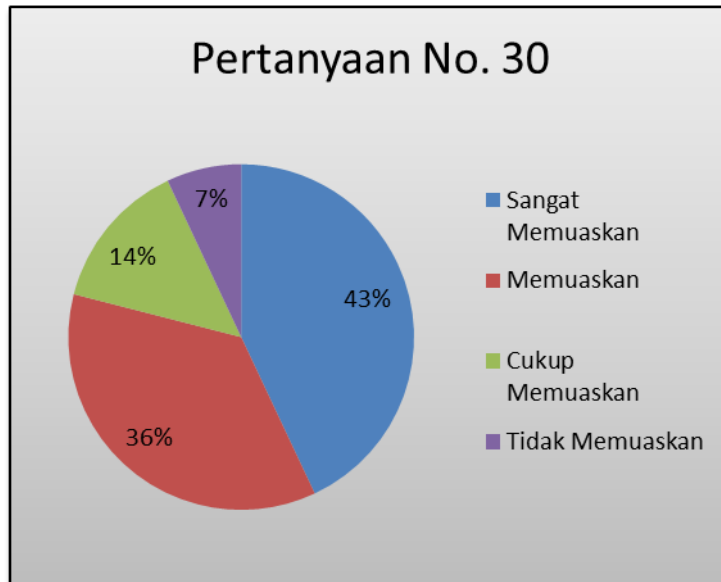
Pertanyaan No. 29

Pada pertanyaan nomor 29, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong menyediakan fasilitas koperasi bagi tenaga kependidikan?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 56% menyatakan sangat puas, 25% menyatakan memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 9% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



Pertanyaan No. 30

Pada pertanyaan nomor 30, mempertanyakan “apakah FKIP UNIMUDA Sorong mengadakan dana pensiun?”. Berdasarkan hasil analisis di dapatkan hasil bahwa; 43% menyatakan sangat puas, 36% menyatakan memuaskan, 14% menyatakan cukup memuaskan, dan 7% menyatakan tidak memuaskan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam diagram berikut:



3. Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap FKIP UNIMUDA Sorong yang mencakup aspek pekerjaan, peran pimpinan fakultas (dekan), suasana kerja, pengembangan dan promosi serta gaji dan kesejahteraan secara keseluruhan sepenuhnya optimal karena sudah banyak bagian-bagian yang dibenahi dari tahun ke-tahun.

Ada beberapa indikator yang belum tercapai seperti koperasi mandiri FKIP UNIMUDA, hal ini disebabkan adanya usaha lain yang bisa menunjang kebutuhan tenaga kependidikan selama bekerja di FKIP UNIMUDA Sorong. Rata-rata respon tenaga kependidikan di lingkungan FKIP UNIMUDA Sorong sudah sangat memuaskan.

Penilaian tenaga kependidikan terhadap kesesuaian pekerjaan di lingkungan FKIP UNIMUDA Sorong rata-rata sudah sangat memuaskan. Misalnya pada hasil survey kesesuaian kemampuan dan latar belakang pendidikan menyatakan 91%

sangat memuaskan, 9% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan.

Peranan pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong kepada tenaga kependidikan sudah sesuai harapan. Ini tidak lepas dengan kemampuan dan sikap pemimpin dalam memberikan kebijakan dan aturan yang harus dilaksanakan. Berdasarkan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan di lingkup FKIP Unimuda Sorong rata-rata menyatakan sangat memuaskan. Misalnya pada indikator keharmonisan kerja antara pimpinan atau antar tenaga kependidikan menyatakan 92% sangat memuaskan, 8% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan tidak memuaskan. Ini akan terus ditingkatkan untuk mempercepat administrasi yang berindikasi pada kepuasan dosen, mahasiswa, dan pengguna lulusan

Suasana kerja di lingkungan FKIP UNIMUDA Sorong sudah sangat sesuai harapan. Ini dilihat dari suasana yang dirasakan oleh tenaga kependidikan dalam berkerja sudah termasuk aman dan nyaman. Berdasarkan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja rata-rata terbilang memuaskan. Misalnya pada indikator kerja sama antara tenaga kependidikan di lingkup FKIP Unimuda Sorong menyatakan 89% sangat memuaskan, 7% menyatakan memuaskan, 3% menyatakan cukup memuaskan, dan 1% menyatakan tidak memuaskan. Meski masih ada yang belum puas terhadap suasana kerja, dari hasil analisis dapat dikatakan sudah sangat baik pada suasana kerja.

Pengembangan dan promosi tetap diusahakan. Tujuan dari hal ini untuk meningkatkan kinerja dari semua tenaga kependidikan yang ada di lingkup FKIP Unimuda Sorong. Berdasarkan hasil survey terhadap kepuasan tenaga kependidikan di lingkup FKIP Unimuda Sorong belum terlaksana secara maksimal. Hal ini disebabkan oleh faktor internal yang belum maksimal secara pembiayaan. Misalnya hasil survey pada indikator penerapan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan studi lanjut, menyatakan 40% menyatakan sangat memuaskan, 35% menyatakan memuaskan, 15% menyatakan cukup memuaskan, dan 10% menyatakan tidak memuaskan. Kondisi ini akan terus dibenahi kedepannya dengan terus berupaya mengembangkan dan melakukan promosi kepada tenaga kependidikan di lingkungan FKIP UNIMUDA Sorong.

Pemberian gaji dan kesejahteraan terus di optimalkan. FKIP Unimuda Sorong menerapkan kebijakan yang sama antara dosen, tenaga kependidikan,

laboran dan staf lainnya dalam masalah gaji dan kesejahteraan. Berdasarkan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap gaji dan kesejahteraan, rata-rata sudah memuaskan. Misalnya pada indikator penerapan sistem penggajian tenaga kependidikan yang memadai menyatakan 68% sangat memuaskan, 20% menyatakan memuaskan, 20% menyatakan cukup memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 2% menyatakan tidak memuaskan. Pengajian dan kesejahteraan akan terus diupayakan kedepannya. Ini dilakukan agar kinerja yang dilakukan oleh tenaga kependidikan semakin baik di tahun-tahun berikutnya.

Keberadaan tenaga kependidikan dalam suatu lembaga pendidikan merupakan bagian yang penting karena bagian ini merupakan divisi yang melaksanakan keberlangsungan suatu lembaga pendidikan yang akan membantu kelancaran proses pembelajaran, yang akan membantu kerja pimpinan, administrasi mahasiswa dan membantu dosen dalam pelaksanaan belajar mengajar yang terkait administrasi dan kelengkapan sarana pendidikan. Dengan demikian keberadaan tenaga kependidikan harus terus dipelihara dengan memenuhi segala kebutuhan penunjangnya dan kenyamanan bekerjanya sehingga akan meningkatkan kinerjanya.

Kinerja yang baik dari seorang tenaga kependidikan akan membantu peningkatan mutu lembaga yang bersangkutan. Salah satu point akreditasi institusi perguruan tinggi adalah kinerja dan kesejahteraan yang diperoleh tenaga kependidikannya baik itu secara finansilnya, kelengkapan sarana prasarana dalam bekerja termasuk suasana kerjanya, kesejahteraan dan hubungan antara pimpinan, dosen dan sesama tenaga kependidikan.

Tenaga kependidikan akan dapat bekerja dengan baik apabila sesuai dengan latar belakang kemampuannya, sesuai dengan tugas yang diberikan dan diberikan nyaman dalam bekerja terkait sarana dan prasarana. Dimana semua itu merupakan peran lembaga dalam pemenuhannya. Pemenuhan ini tentunya akan berimbas pada kinerja yang baik dari tenaga kependidikan.

Peran pimpinan FKIP UNIMUDA Sorong terkait tenaga pendidikan juga cukup besar. Sebagai pimpinan tentunya memiliki tugas mengayomi bawahannya dan menjaga hubungan yang saling bersinergi dengan bawahannya. Perhatian seorang pimpinan terhadap bawahan akan berdampak pada kinerja bawahan. Perhatian yang diberikan akan memberikan rasa nyaman bagi tenaga kependidikan yang akan berimbas pada semangat dan kinerjanya.

Penciptaan suasana kerja sedikit banyak akan sangat dipengaruhi oleh bagaimana kebijakan lembaga terkait bawahannya. Suasana kerja ini tidak hanya terkait masalah fisik semata tetapi juga bagaimana interaksi yang terbentuk antara tenaga kependidikan dan pimpinan atau antara tenaga kependidikan dengan sesama baik teman sejawat atasan maupun bawahannya.

Aspek pengembangan dan promosi tampaknya menjadi hal yang penting dikedepankan karena akan meningkatkan mutu kerja tenaga kependidikan yang berdasarkan hasil survey juga masih rendah jauh dari optimal sehingga secara kualitatif ada beberapa masukan yang diberikan responden terkait aspek ini yaitu melakukan peningkatan kualitas SDM dengan studi lanjut dan pelatihan bahasa asing, teknologi dan sebagainya.

Aspek gaji dan kesejahteraan menjadi hal yang sangat penting bagi seorang pekerja karena akan berkaitan dengan keberlangsungan hidup keluarganya. Berdasarkan hasil survey, tenaga kependidikan di FKIP UNIMUDA Sorong belum sepenuhnya mencapai kepuasan yang optimum. Bahkan ada masukan dari responden yang memberikan pandangan untuk tidak melakukan tes terkait bantuan untuk melaksanakan ibadah umroh dan haji yang maknanya ibadah tidaklah pantas di tes karena merupakan hubungan vertikal antara umat dan Tuhannya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil survey di atas maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berkaitan dengan fungsi lembaga sebagai pusat pelayanan pendidikan, FKIP UNIMUDA Sorong sebagai lembaga pelayanan pendidikan, juga memiliki tugas memberi pelayanan internal kepada tenaga kependidikan yang menjadi tangan kanan bagi kelancarannya memberikan pelayanan kepada masyarakat luas. Hal yang harus ditingkatkan dan dibenahi untuk mencapai pelayanan prima yang diharapkan *klein* (mahasiswa dan masyarakat luas) yaitu meningkatkan kinerja tenaga kependidikan memenuhi berbagai aspek yang berhubungan dengan pekerjaan yang dilakukan tenaga kependidikan baik

aspek pekerjaan, peran pimpinan, suasana kerja, pengembangan dan promosi serta gaji dan kesejahteraan.

2. Indikator-indikator yang sudah mendapat respon tinggi sebaiknya tetap dipertahankan atau bila mungkin ditingkatkan point penilaiannya.
3. Masih diperlukan kinerja yang lebih baik untuk berbagai aspek dari kepuasan tenaga kependidikan tersebut untuk mencapai target maksimal, yaitu aspek pekerjaan, peran pimpinan, suasana kerja, pengembangan dan promosi serta gaji dan kesejahteraan.

B. Saran

1. Survey serupa perlu dilakukan secara berkala tetapi tidak terlalu dekat waktunya sehingga perubahan yang signifikan dimungkinkan sudah dapat terlihat.
2. Hasil survey tidak hanya sebagai wacana tanpa ada tindak lanjut terhadap perubahan yang harus dilakukan sehingga survey mempunyai makna terkait progres yang lebih baik.

Dari kepuasan Tenaga Kependidikan ini harapannya menjadi masukan bagi pimpinan atau bahan pertimbangan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada Tenaga Kependidikan yang bekerja di FKIP UNIMUDA Sorong. Sehingga pelayanan FKIP Unimuda Sorong pada tahun berikutnya semakin baik.