



**INSTRUMEN KEPUASAN
MITRA KERJA SAMA**

Tgl Efektif :
No Form :
No Rev. :

**SURVEI KEPUASAN KERJA SAMA MITRA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN MUHAMMADIYAH SORONG**

Petunjuk Umum:

1. Jawablah pernyataan di bawah ini secara jujur dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan pendapat serta kata hati Anda!
2. Pendapat Anda akan sangat bermanfaat, karena akan digunakan untuk menilai kepuasan kerja sama mitra dengan UNIMUDA Sorong.
3. Terima kasih atas kerja samanya.

Alternatif Jawaban:

- 1 = sangat tidak baik/sangat rendah
- 2 = tidak baik/rendah
- 3 = biasa/cukup
- 4 = baik/tinggi
- 5 = sangat baik/sangat tinggi

Nama : _____
Institusi : _____
E-mail : _____

No	Pertanyaan	Rentang Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Kerja sama dengan UNIMUDA Sorong telah menghasilkan barang/jasa yang menjadi target kerjasama					
2	Kerja sama/kegiatan dengan UNIMUDA Sorong telah sesuai dengan tujuan program (MoU).					
3	Kerja sama/kegiatan dengan UNIMUDA Sorong telah sesuai dengan harapan kami.					
4	Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerja sama antara institusi kami dan UNIMUDA Sorong.					
5	Staf kerjasama UNIMUDA Sorong telah menerima kami dengan penuh keramahan dan memberikan layanan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami					
6	Staf kerjasama UNIMUDA Sorong merespon kebutuhan kami dengan cepat, tepat dan profesional					

7	Staf kerjasama UNIMUDA Sorong merespon dengan kesungguhan hati dalam memenuhi kebutuhan kami					
8	Kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam berkomunikasi dan berkoordinasi dengan staf kerja sama UNIMUDA Sorong					
9	Kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam pelayanan administrasi dengan staf kerja sama komunikasi dan berkoordinasi dengan staf kerja sama UNIMUDASorong					
10	Staf kerja sama UNIMUDA Sorong memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyediaan fasilitas yang diperlukan					
11	Kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam mengakses tempat-tempat yang digunakan dan biaya yang diperlukan dalam bekerja sama dengan UNIMUDA Sorong					

12. Tuliskan saran-saran Anda untuk kemajuan kami!

.....

.....

.....

.....

.....

.....