



LAPORAN KEPUASAN DOSEN STKIP MUHAMMADIYAH SORONG TAHUN 2017

I. PENDAHULUAN

Perkembangan zaman saat ini menuntut Perguruan Tinggi menyelenggarakan pembelajaran yang memungkinkan lulusannya memiliki kemampuan berfikir kritis, keterampilan memotivasi diri, keterampilan mengelola diri dan ketrampilan teknis praktif. STKIP Muhammadiyah Sorong harus selalu meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada dosen khususnya dalam berbagai aspek terkait dengan program pendidikan yang dilaksanakan. Ini berarti bahwa pelayanan yang tersedia dan diberikan oleh lembaga pendidikan memuaskan masyarakat, dalam hal ini para mahasiswa sebagai pelanggan internal penyelenggara program. Dengan demikian dosen juga dapat memberikan kontribusi dalam berbagai kegiatan yang tercermin dalam catur dharma perguruan tinggi, yakni, Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian, Pengabdian pada masyarakat serta berkontribusi terhadap pelaksanaan Al Islam dan Kemuhammadiyah.

Ketika melakukan upaya peningkatan pelayanan, harus terlebih dahulu mengetahui mutu pelayanan yang selama ini tersedia dan diberikan oleh STKIP Muhammadiyah Sorong kepada para Dosen pengajar. Keperluan tersebut mendorong diadakannya studi guna mengetahui bagaimana tingkat kepuasan Dosen terhadap berbagai bentuk pelayanan yang diberikan oleh STKIP Muhammadiyah Sorong, pencermatan ini menjadi penting guna melihat sejauh

mana memberikan pelayanan terbaik kepada para staf pengajar dan seberapa banyak kontribusi dosen terhadap berbagai kemajuan perguruan tinggi.

STKIP Muhammadiyah Sorong sangat menyadari bahwa salah satu aspek yang sangat berperan dalam menghasilkan lulusan yang bermutu, mengangkat rating perguruan tinggi adalah dosen. Segala sesuatu dalam hal pengembangan kompetensi yang dilakukan oleh dosen akan berimbas pada mutu perguruan tinggi.

Mencermati pentingnya keberadaan dosen maka, STKIP Muhammadiyah Sorong melalui Lembaga Penjaminan Mutu melakukan survei kepuasan dosen tahun 2017.

II. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif untuk menjabarkan kepuasan dosen terhadap pelayanan STKIP Muhammadiyah Sorong.

B. Data dan Sumber Data

Data yang dikumpulkan adalah data tentang kepuasan dosen terkait tugas pokok, sarana dan prasarana, hubungan dengan pimpinan, hak dosen, kepedulian STKIP Muhammadiyah Sorong, dan kerja sama.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi penelitian adalah seluruh dosen tetap non pimpinan STKIP Muhammadiyah Sorong. Adapun dosen yang mengembalikan angket adalah berjumlah 65 orang yang seluruhnya dijadikan responden.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui penyebaran angket yang disebarkan kepada dosen.

E. Teknik Analisis Data

Data dianalisis sesuai dengan permasalahan, dengan menggunakan statistik deskriptif.

III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum

Jumlah dosen yang mengisi angket ada lah 65 orang. Adapun Jumlah pertanyaan dalam angket yang ditujukan kepada para dosen berjumlah 65 pertanyaan yang meliputi 6 hal pertanyaan, yaitu tentang tugas pokok dosen (pekerjaan) , sarana dan prasarana, Suasana kerja, hak-hak dosen, kepedulian STKIP Muhammadiyah Sorong, dan kerja sama dengan rincian sebagai berikut:

No.	Hal Pertanyaan	Jumlah Pertanyaan
1.	Pekejaan (pekerjaan)	11
2.	Sarana dan prasarana	11
3.	Suasana Kerja	6
4.	Hak-hak dosen	17
5.	Kepedulian STKIP Muhammadiyah Sorong	3
6.	Kerjsama	2
<i>Total</i>		50

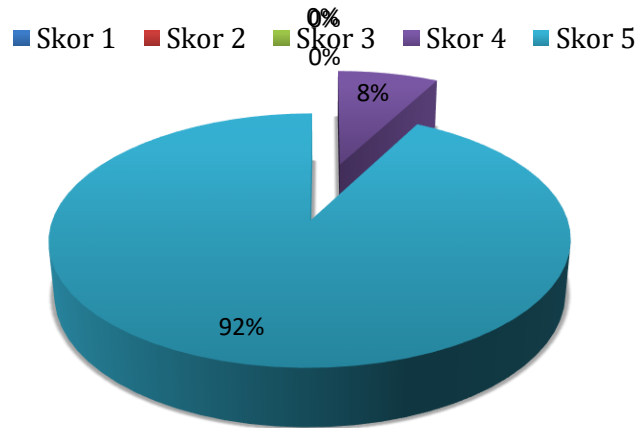
B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan

1. Kepuasan Dosen Terhadap Tugas Pokok (Pekerjaan)

Pertanyaan No. 1

Adalah mempertanyakan Apakah dosen di STKIP Muhammadiyah Sorong mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi. Hasil yang diperoleh adalah, 8% menyatakan memuaskan, dan 92% menyatakan amat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 1



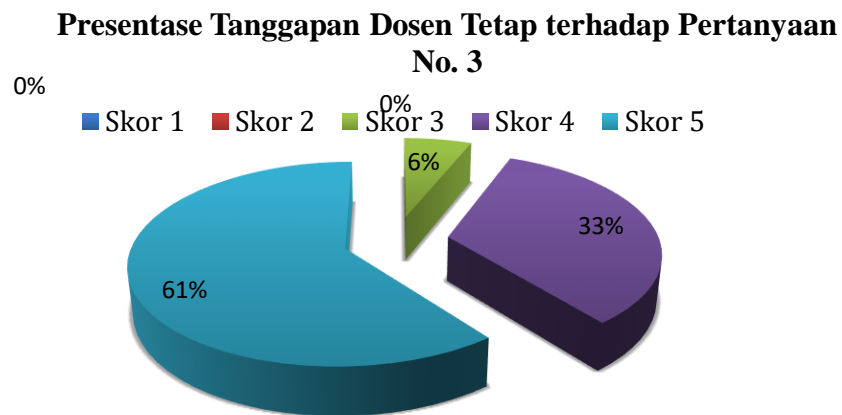
Pertanyaan no. 2

Adalah mempertanyakan tentang apakah dosen mmengampu mata kuliah minimal 12 SKS. Hasil yang diperoleh adalah 3% responden menyatakan Cukup memuaskan, 30% menyatakan memuaskan, dan 67% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Pertanyaan no. 3

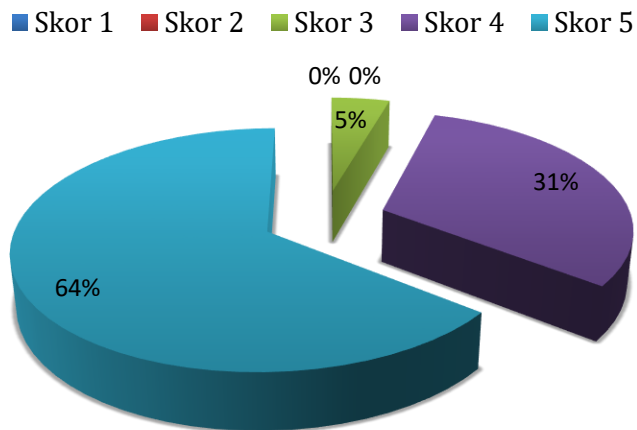
Adalah mempertanyakan tentang apakah rasio perbandingan jumlah dosen dan mahasiswa sudah memadai. Hasil yang diperoleh adalah 6% menyatakan cukup memuaskan, 33% menyatakan memuaskan, dan 61% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Pertanyaan no. 4

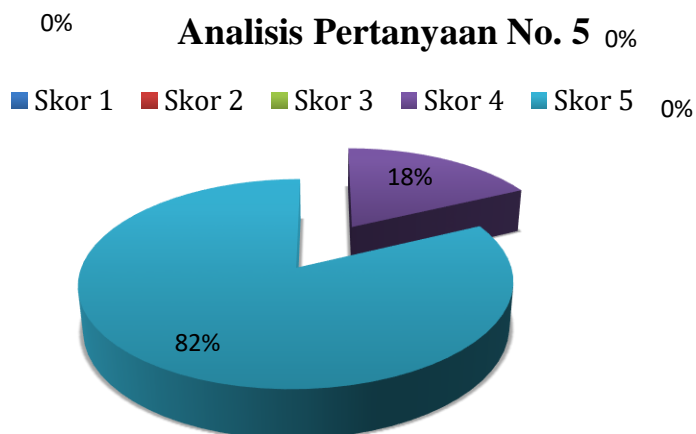
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian dalam satu semester. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 5% menyatakan cukup memuaskan, dan 31% menyatakan memuaskan, dan 64% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Analisis Pertanyaan No. 4



Pertanyaan no. 5

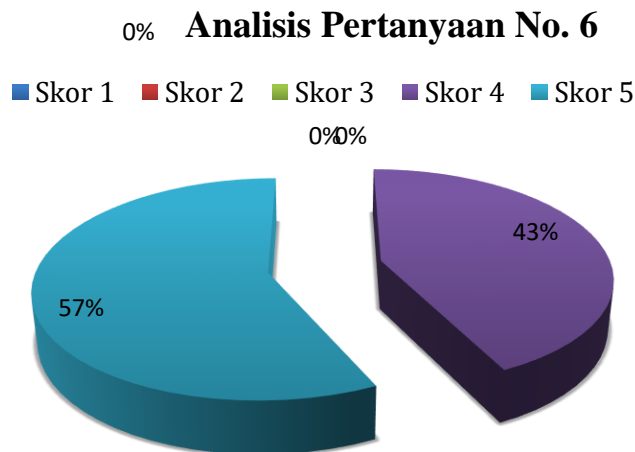
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian internal maupun eksternal. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 18% menyatakan memuaskan, dan 82% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Pertanyaan no. 6

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul/karya ilmiah. Hasil yang diperoleh

adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 43% menyatakan memuaskan, dan 57% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

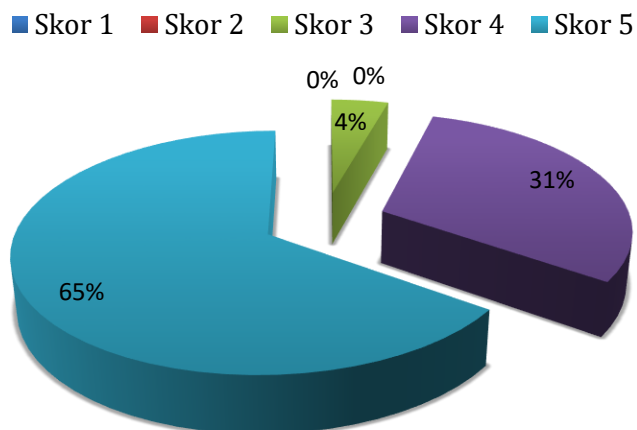


Dari hasil di atas dapat dianalisis bahwa seluruh dosen merasa diberikan kesempatan untuk membuat hand out dan buku ajar bahkan difasilitasi juga penerbitannya. Hanya saja belum semua dosen memanfaatkan kesempatan tersebut.

Pertanyaan no. 7

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdian masyarakat, dengan pendanaan baik internal maupun eksternal. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 4% menyatakan cukup memuaskan, dan 31% menyatakan memuaskan, dan 65% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

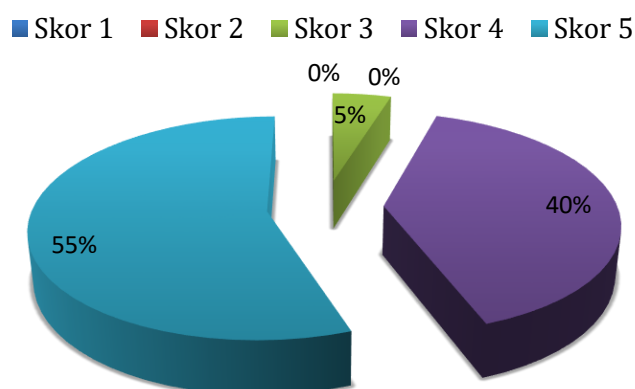
Analisis Pertanyaan No. 7



Pertanyaan no. 8

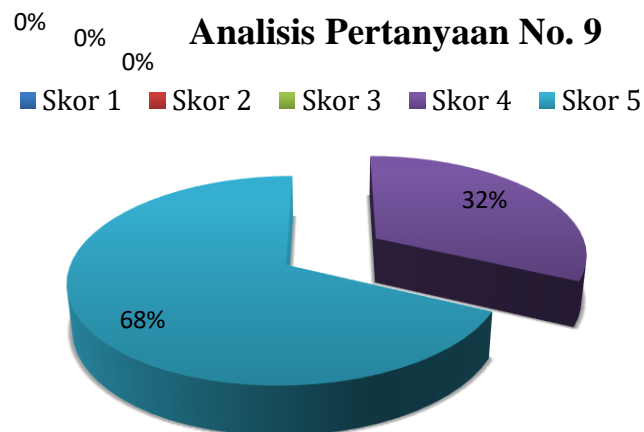
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing & penguji tugas akhir mahasiswa. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 5% menyatakan cukup memuaskan, dan 40% menyatakan memuaskan, dan 55% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Analisis Pertanyaan No. 8



Pertanyaan no. 9

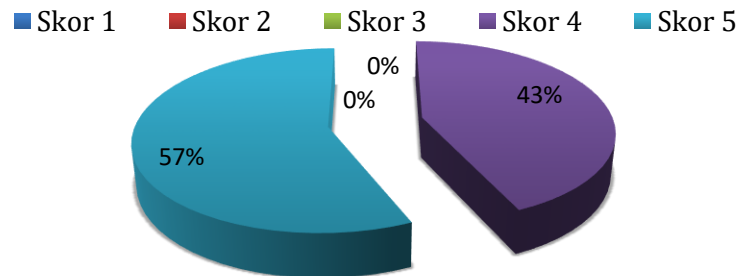
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 32% menyatakan memuaskan, dan 68% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Pertanyaan no. 10

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diwajibkan untuk membuat silabus, RPS, dan BAP sesuai dengan mata kuliah diampu. Hasil yang diperoleh adalah 0 % responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0 % menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, 43% menyatakan memuaskan dan 57% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

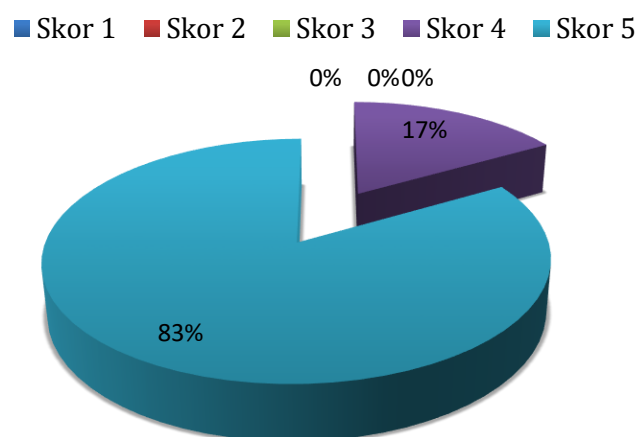
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 10



Pertanyaan no. 11

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 17% menyatakan memuaskan, dan 83% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Analisis Pertanyaan No. 11



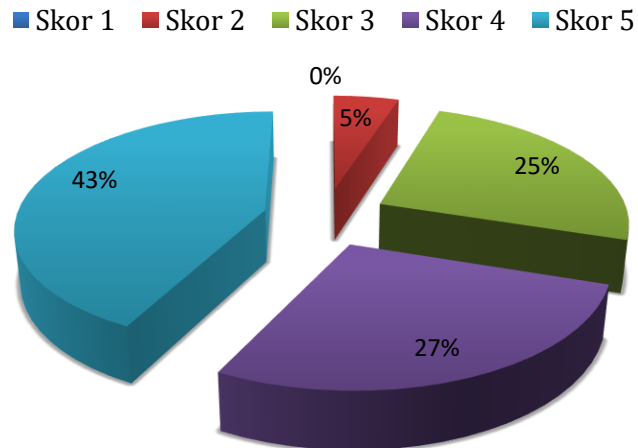
2. Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Dan Prasarana

Pertanyaan no. 12

Adalah mempertanyakan tentang apakah Di setiap ruang kelas tersedia LCD. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak

memuaskan, 5% menyatakan tidak memuaskan, 25% menyatakan cukup memuaskan, dan 27% menyatakan memuaskan, dan 43% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

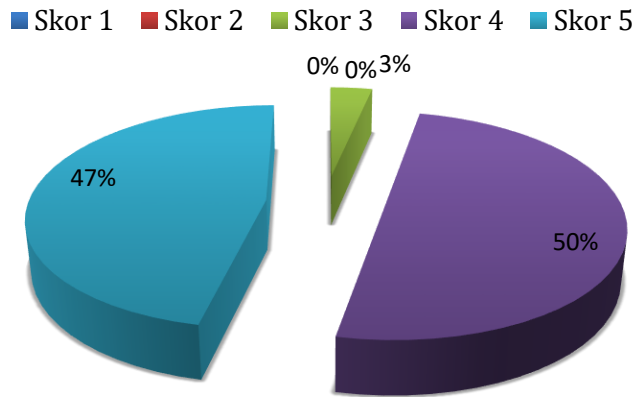
Analisis Pertanyaan No. 12



Pertanyaan no. 13

Adalah mempertanyakan tentang apakah Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 3% menyatakan cukup memuaskan, dan 50% menyatakan memuaskan, dan 47% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

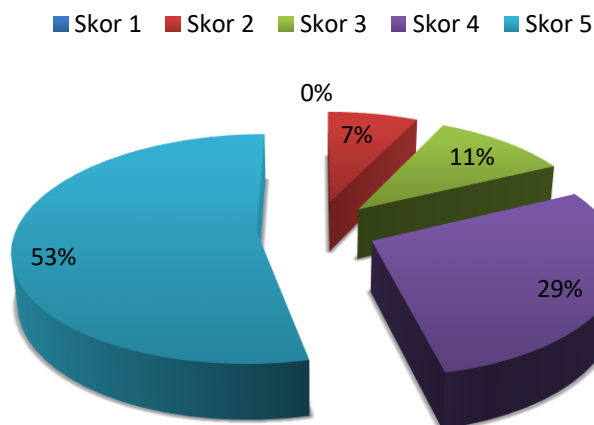
Analisis Pertanyaan No. 13



Pertanyaan no. 14

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 7% menyatakan tidak memuaskan, 11% menyatakan cukup memuaskan, dan 29% menyatakan memuaskan, dan 53% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

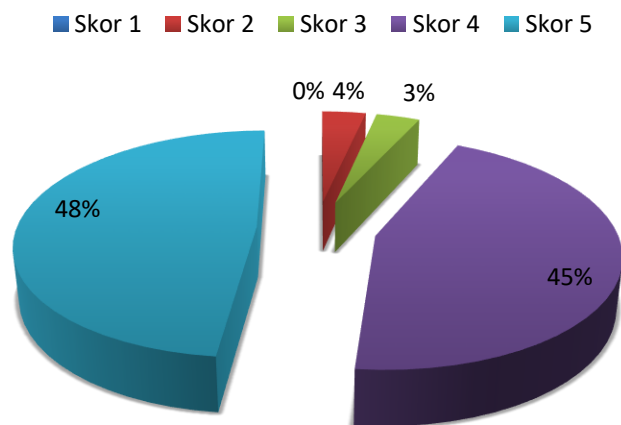
Analisis Pertanyaan No. 14



Pertanyaan no. 15

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 4% menyatakan tidak memuaskan, 3% menyatakan cukup memuaskan, dan 45% menyatakan memuaskan, dan 48% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

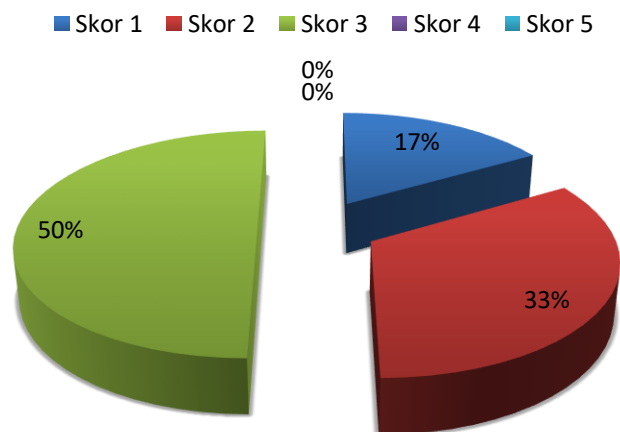
Analisis Pertanyaan No. 15



Pertanyaan no. 16

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia toilet yang memadai dan bersih. Hasil yang diperoleh adalah 17% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 33% menyatakan tidak memuaskan, 50% menyatakan cukup memuaskan, dan 0% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Analisis Pertanyaan No. 16



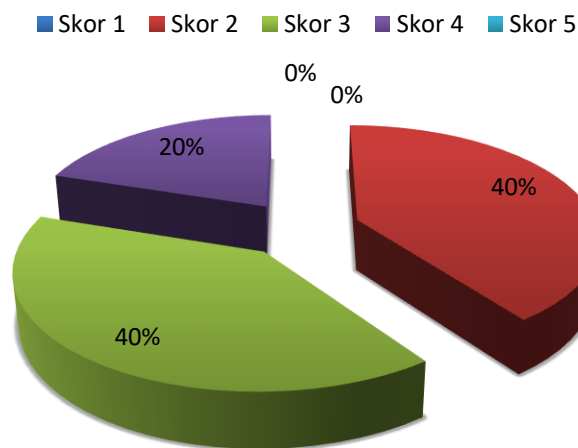
Dari hasil tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen menyatakan tidak puas dengan keberadaan toilet. Dan hanya minoritas dosen yang menyatakan puas. Ketidakpuasan mungkin berkaitan dengan masalah kebersihan toilet yang memang lebih sering kotor daripada bersih sehingga terkadang masih berkesan jorok. Menurut mereka, di samping itu, keberadaan toilet dosen dan karyawan hanya satu, sisanya adalah toilet yang digunakan bersama-sama dengan mahasiswa. Sementara tidak semua mahasiswa memiliki habit yang baik berkaitan dengan toilet. Oleh karena itu perlu penyediaan dan pembiasaan dalam menggunakan toilet dengan baik.

Berkaitan dengan masalah kebersihan kamar mandi, tentu membutuhkan analisis lebih lanjut mengenai sebab kotornya. Karena kamar mandi/kamar kecil dimaksud adalah kamar kecil yang diperuntukkan bagi umum, siapa saja bisa menggunakannya. Oleh karena itu, masalah menjaga kebersihan adalah menjadi tanggung jawab bersama pula, di samping tanggung jawab khusus dari petugas klining servis.

Pertanyaan no. 17

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 20% menyatakan tidak memuaskan, 40% menyatakan cukup memuaskan, dan 40% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

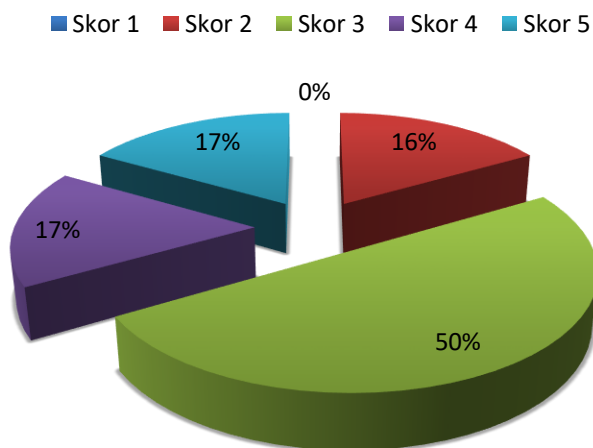
Analisis Pertanyaan No. 17



Pertanyaan no. 18

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 16% menyatakan tidak memuaskan, 50% menyatakan cukup memuaskan, dan 17% menyatakan memuaskan, dan 17% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

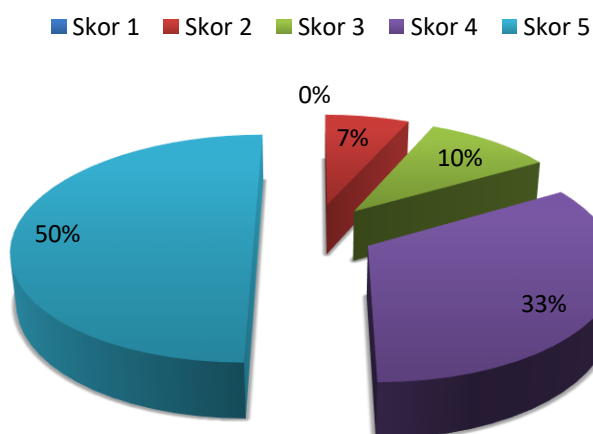
Analisis Pertanyaan No. 18



Pertanyaan no. 19

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana kesehatan berupa poliklinik. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 7% menyatakan tidak memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 33% menyatakan memuaskan, dan 50% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

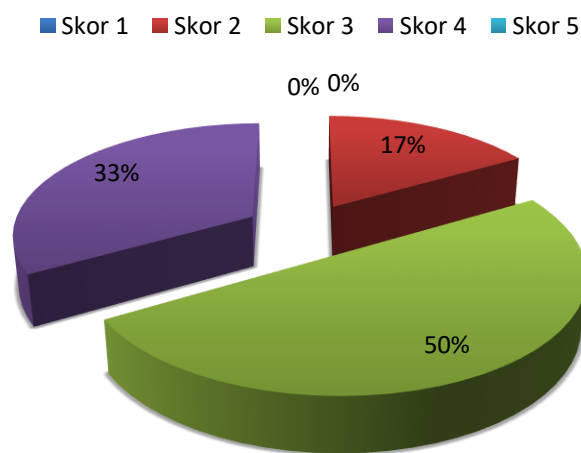
Analisis Pertanyaan No. 19



Pertanyaan no. 20

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana koperasi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari berupa simpan pinjam. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 33% menyatakan tidak memuaskan, 17% menyatakan cukup memuaskan, dan 50% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

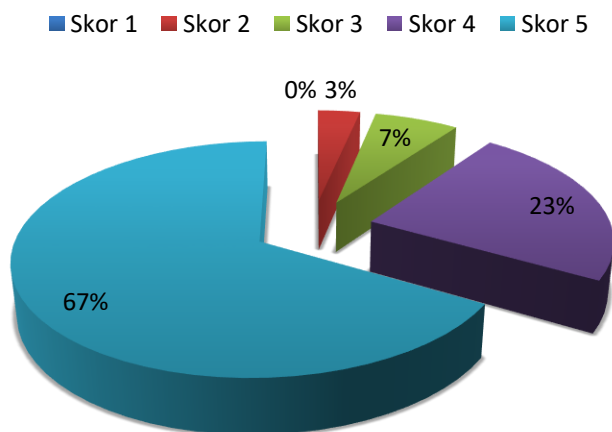
Analisis Pertanyaan No. 20



Pertanyaan no. 21

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana parkir yang memadai dan aman. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 3% menyatakan tidak memuaskan, 7% menyatakan cukup memuaskan, dan 23% menyatakan memuaskan, dan 67% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

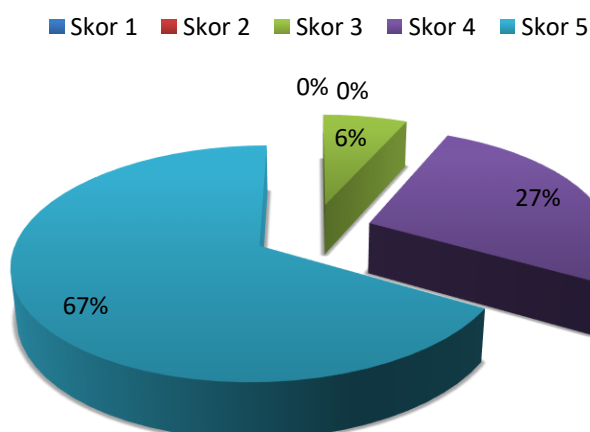
Analisis Pertanyaan No. 21



Pertanyaan no. 22

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 6% menyatakan cukup memuaskan, dan 27% menyatakan memuaskan, dan 67% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Analisis Pertanyaan No. 22



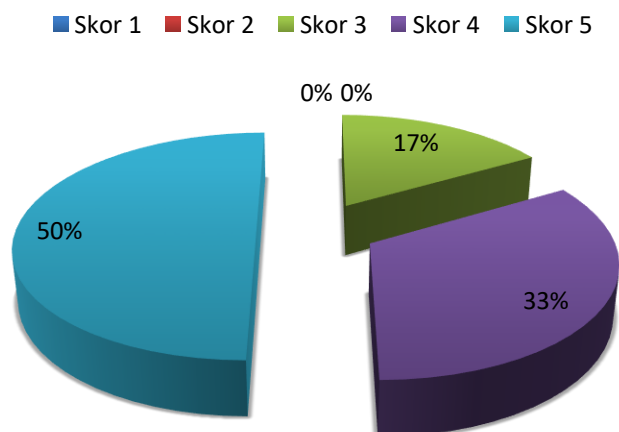
Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa masalah penerangan ruangan dirasa telah memuaskan bagi mayoritas dosen.

3. Kepuasan Dosen Terhadap Suasana Kerja

Pertanyaan no. 23

Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan perhatian pada setiap hasil kerja dosen yang melakukan. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 17% menyatakan cukup memuaskan, dan 33% menyatakan memuaskan, dan 50% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

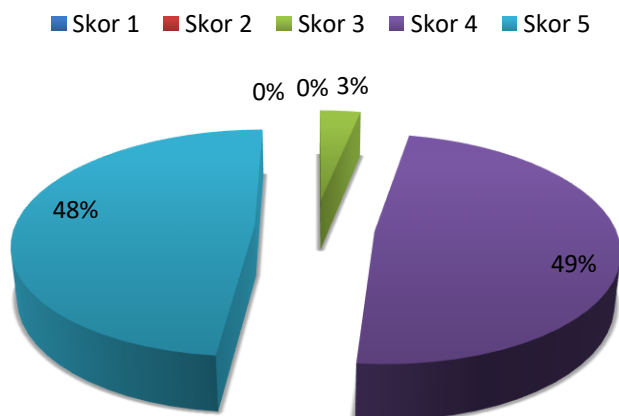
Analisis Pertanyaan No. 23



Pertanyaan no. 24

Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 3% menyatakan cukup memuaskan, dan 49% menyatakan memuaskan, dan 48% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Analisis Pertanyaan No. 24

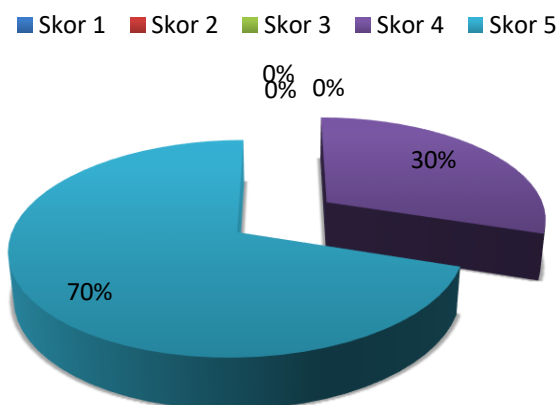


Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa seluruh dosen menyatakan puas dengan pola komunikasi yang dilakukan pimpinan terhadap para dosen.

Pertanyaan no. 25

Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 30% menyatakan memuaskan, dan 70% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

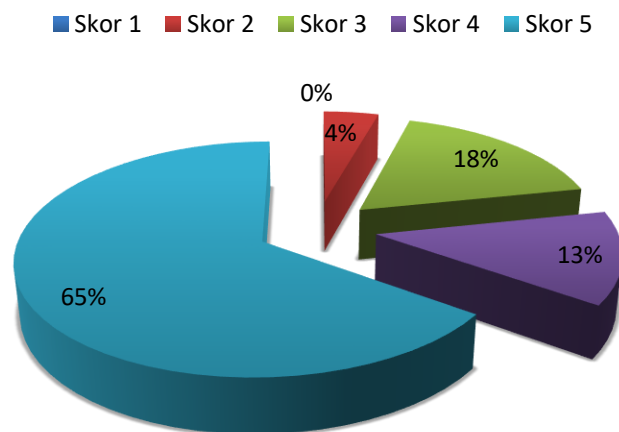
Analisis Pertanyaan No. 25



Pertanyaan no. 26

Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kerja dosen. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 4% menyatakan tidak memuaskan, 18% menyatakan cukup memuaskan, dan 13% menyatakan memuaskan, dan 65% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

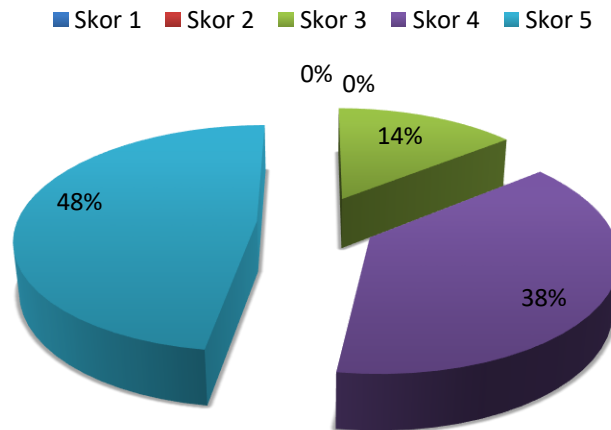
Prosentase Analisis Pertanyaan No. 26



Pertanyaan no.27

Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 14% menyatakan cukup memuaskan, dan 38% menyatakan memuaskan, dan 48% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

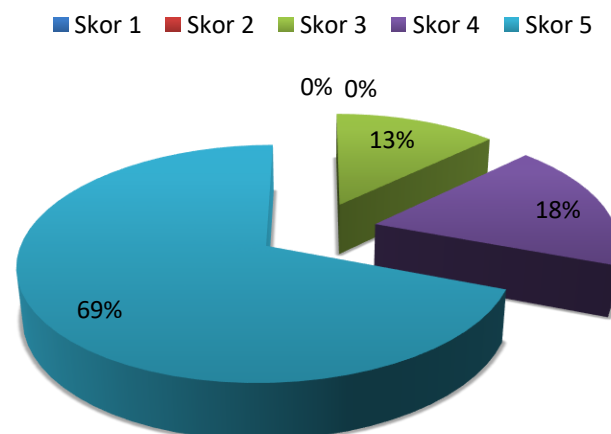
Prosentase Analisis Pertanyaan No. 27



Pertanyaan no.28

Adalah mempertanyakan tentang apakah semua unsur pimpinan berjalan maksimal. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 13% menyatakan cukup memuaskan, dan 18% menyatakan memuaskan, dan 69% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Analisis Pertanyaan No. 28

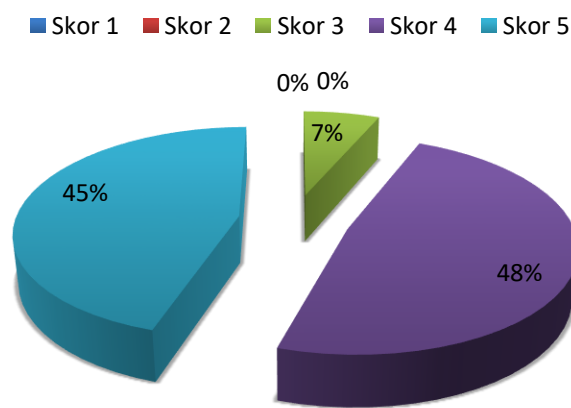


4. Kepuasan Dosen Tentang Hak Dosen

Pertanyaan no. 29

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen memperoleh gaji yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 7% menyatakan cukup memuaskan, dan 48% menyatakan memuaskan, dan 45% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

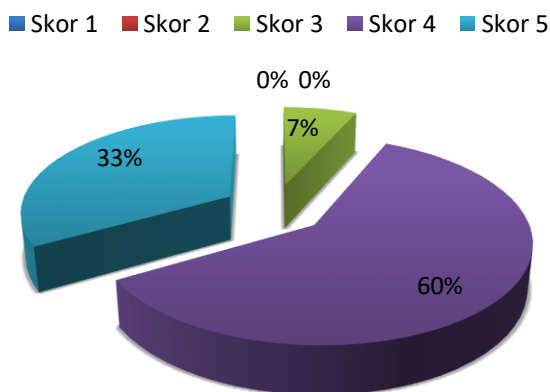
Prosentase Analisis Pertanyaan No. 29



Pertanyaan no. 30

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat tunjangan selain gaji perbulan. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 7% menyatakan cukup memuaskan, dan 60% menyatakan memuaskan, dan 33% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

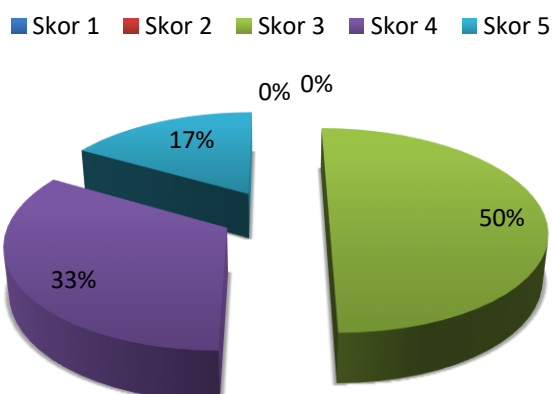
Prosentase Analisis Pertanyaan No. 30



Pertanyaan no. 31

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi bantuan untuk melaksanakan ibadah umrah dan haji. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 50% menyatakan cukup memuaskan, dan 33% menyatakan memuaskan, dan 17% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 31

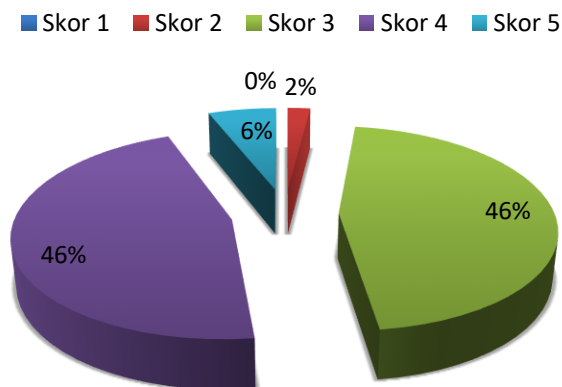


Pertanyaan no. 32

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi dosen teladan setiap tahun. Hasil yang diperoleh adalah 0%

responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 2% menyatakan tidak memuaskan, 46% menyatakan cukup memuaskan, dan 46% menyatakan memuaskan, dan 6% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

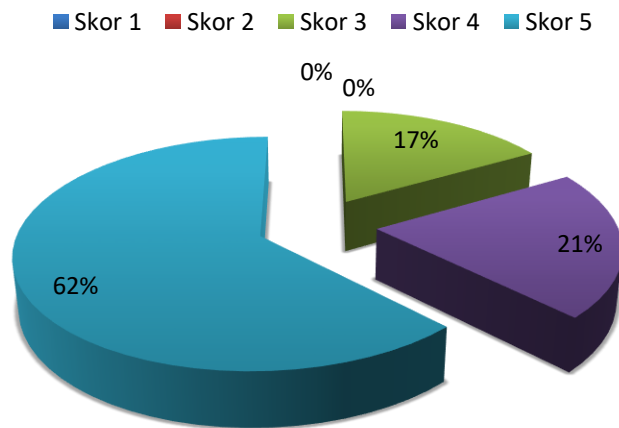
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 32



Pertanyaan no. 33

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan gaji sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 17% menyatakan cukup memuaskan, dan 21% menyatakan memuaskan, dan 62% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Analisis Pertanyaan No. 33

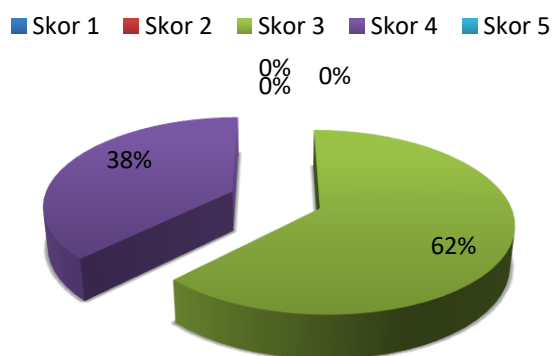


Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa jumlah mayoritas dosen sangat puas terhadap gaji yang diberikan oleh STKIP Muhammadiyah Sorong.

Pertanyaan no. 34

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan THR setiap hari Raya Idul Fitri Sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 65% menyatakan cukup memuaskan, dan 38% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 34

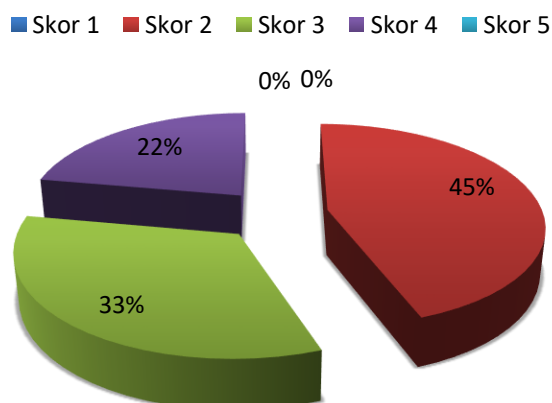


Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa seluruh dosen menyatakan puas terhadap adanya THR yang diberikan oleh STKIP Muhammadiyah Sorong.

Pertanyaan no. 35

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 45% menyatakan tidak memuaskan, 33% menyatakan cukup memuaskan, dan 22% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

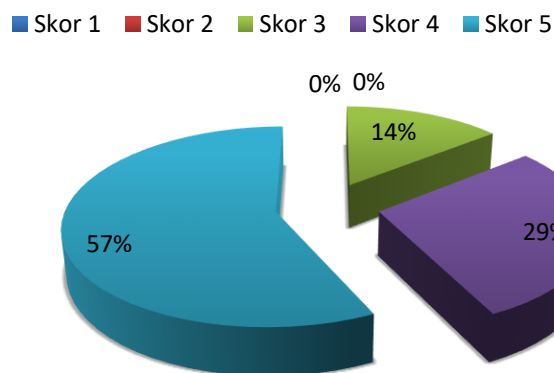
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 35



Pertanyaan no. 36

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan tunjangan beras setiap bulan sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 14% menyatakan cukup memuaskan, dan 29% menyatakan memuaskan, dan 57% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 36

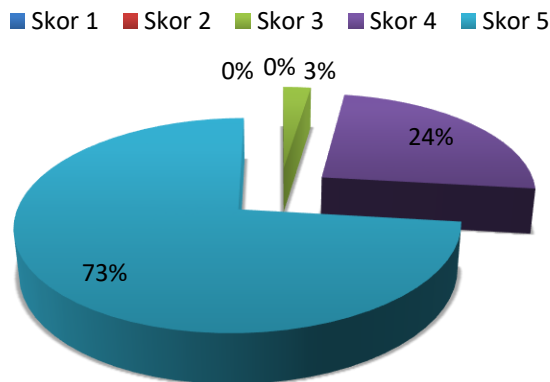


Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa adanya tunjangan beras bagi dosen dan keluarganya dinilai sangat positif oleh dosen. Terbukti dengan tidak ada satupun dosen yang menyatakan tidak puas.

Pertanyaan no. 37

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan fasilitas kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 3% menyatakan cukup memuaskan, dan 24% menyatakan memuaskan, dan 73% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

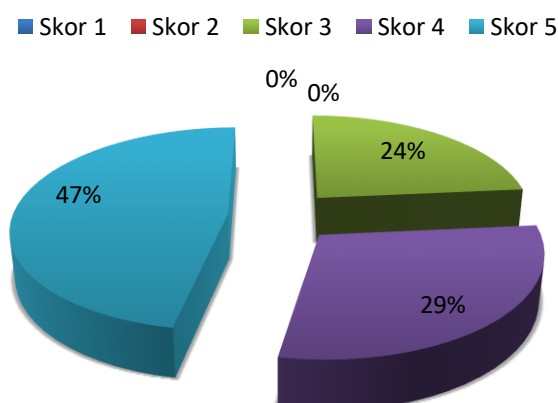
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 37



Pertanyaan no. 38

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan seminar/pertemuan ilmiah. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 24% menyatakan cukup memuaskan, dan 29% menyatakan memuaskan, dan 47% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 38

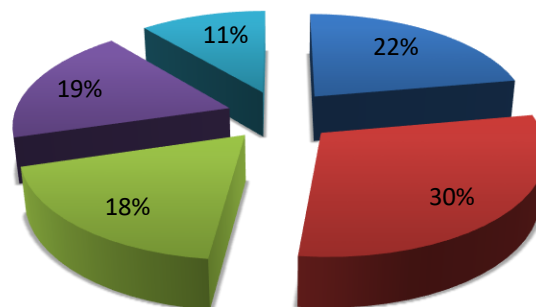


Pertanyaan no. 39

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari STKIP Muhammadiyah Sorong atau dari pihak eksternal. Hasil yang diperoleh adalah 22% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 30% menyatakan tidak memuaskan, 81% menyatakan cukup memuaskan, dan 19% menyatakan memuaskan, dan 11% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 39

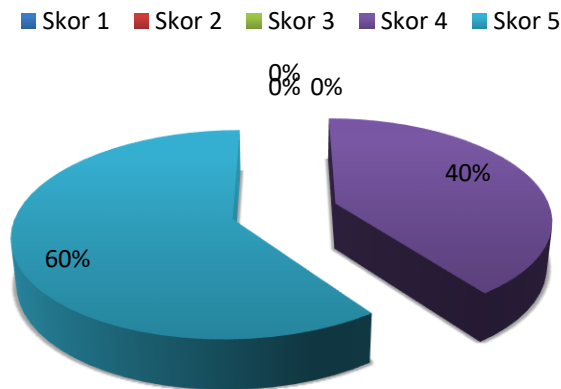
■ Skor 1 ■ Skor 2 ■ Skor 3 ■ Skor 4 ■ Skor 5



Pertanyaan no. 40

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 40% menyatakan memuaskan, dan 60% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

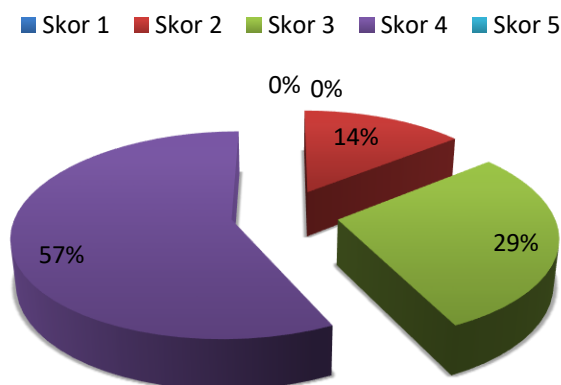
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 40



Pertanyaan no. 41

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan tunjangan hari tua. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 14% menyatakan tidak memuaskan, 29% menyatakan cukup memuaskan, dan 57% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

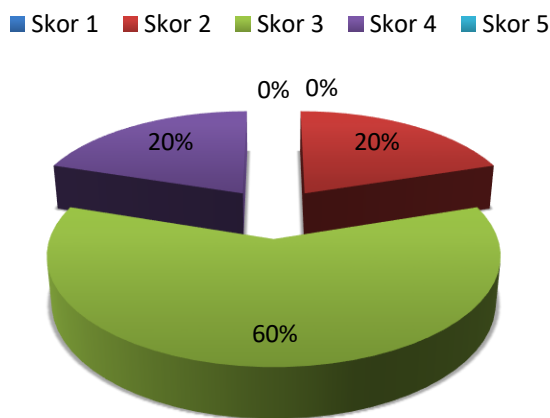
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 41



Pertanyaan no. 42

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi kesempatan mengikuti kegiatan rekreasi bersama keluarga dengan dana dari STKIP Muhammadiyah Sorong. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 20% menyatakan tidak memuaskan, 60% menyatakan cukup memuaskan, dan 20% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

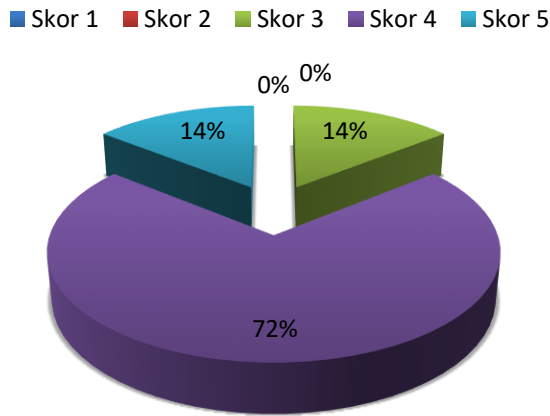
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 42



Pertanyaan no. 43

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang jelas. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 14% menyatakan cukup memuaskan, dan 72% menyatakan memuaskan, dan 14% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 43

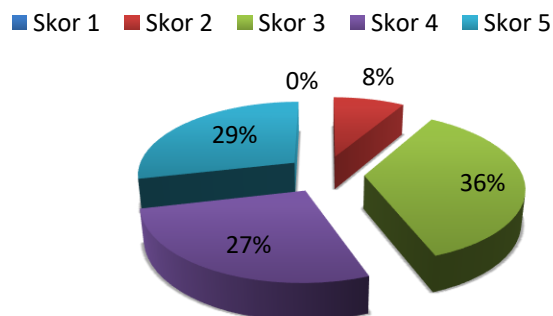


Berkaitan dengan jenjang karis, seluruh dosen merasa puas, bahwa mereka merasa mereka dapat meningkatkan jenjang karir mereka ke taraf yang lebih tinggi.

Pertanyaan no. 44

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan tunjangan dana pernikahan/kelahiran anak sesuai dengan aturan. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 8% menyatakan tidak memuaskan, 36% menyatakan cukup memuaskan, dan 27% menyatakan memuaskan, dan 29% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

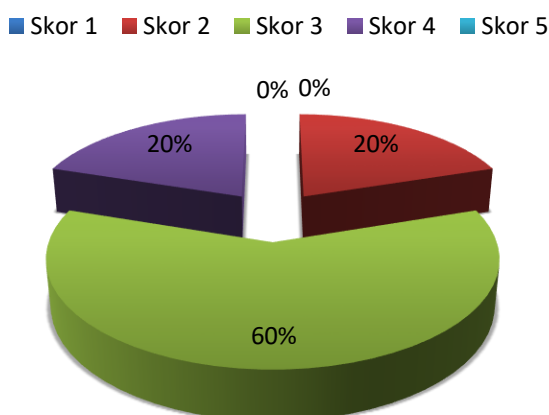
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 44



Pertanyaan no. 45

Adalah mempertanyakan tentang apakah Disediakan beasiswa bagi putra dosen yang kulaih di STKIP Muhammadiyah Sorong sesuai dengan aturan. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 20% menyatakan tidak memuaskan, 60% menyatakan cukup memuaskan, dan 20% menyatakan memuaskan, dan 0% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 45

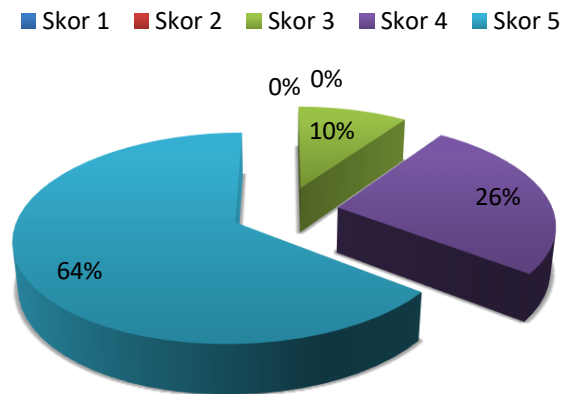


5. Kepuasan Dosen Tentang Kepedulian STKIP Muhammadiyah Sorong

Pertanyaan no. 46

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 10% menyatakan cukup memuaskan, dan 26% menyatakan memuaskan, dan 64% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

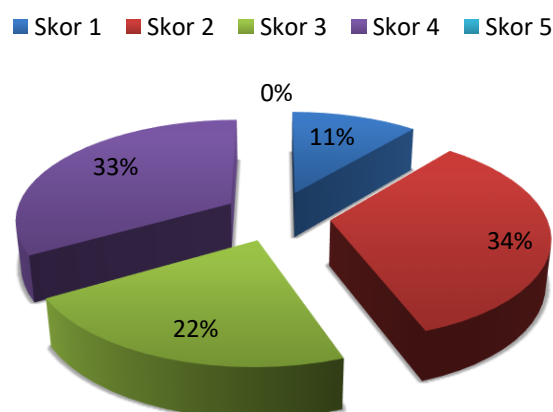
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 46



Pertanyaan no. 47

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa dosen & keluarga. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 34% menyatakan tidak memuaskan, 22% menyatakan cukup memuaskan, dan 33% menyatakan memuaskan, dan 11% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

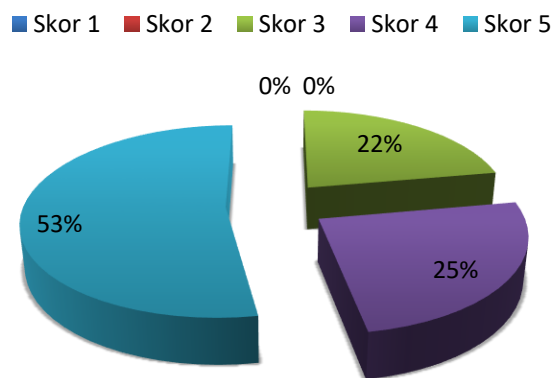
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 47



Pertanyaan no. 48

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 22% menyatakan cukup memuaskan, dan 25% menyatakan memuaskan, dan 63% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 48

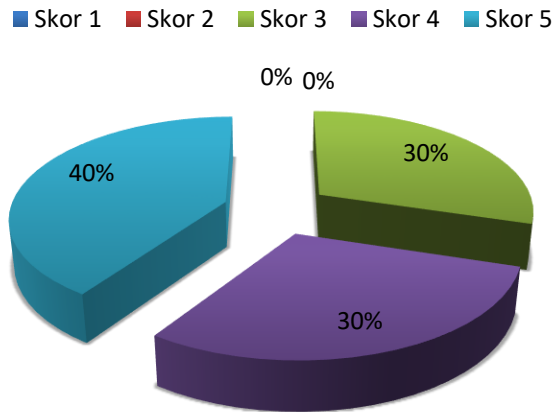


6. Kepuasan Dosen Tentang Kerjasama

Pertanyaan no. 49

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama STKIP Muhammadiyah Sorong dengan pihak eksternal. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 30% menyatakan cukup memuaskan, dan 40% menyatakan memuaskan, dan 30% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

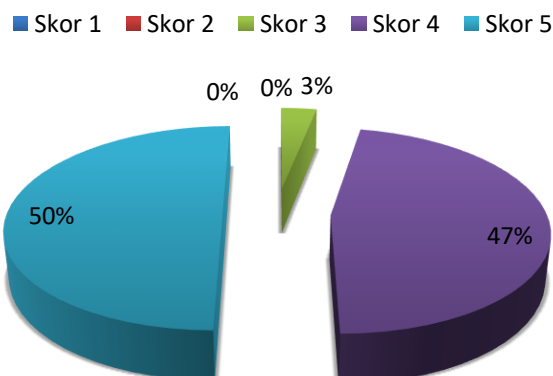
Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 49



Pertanyaan no. 50

Adalah mempertanyakan tentang apakah Terjalin koordinasi/kerjasama antar lembaga/prodi/unit di lingkungan STKIP Muhammadiyah Sorong. Hasil yang diperoleh adalah 0% responden menyatakan sangat tidak memuaskan, 0% menyatakan tidak memuaskan, 3% menyatakan cukup memuaskan, dan 47% menyatakan memuaskan, dan 50% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

Prosentase Tanggapan Dosen Tetap terhadap Pertanyaan No. 50



IV. PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian di atas dapat disimpulkan sebagai berikut:

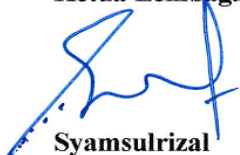
1. Kepuasan dosen STKIP Muhammadiyah Sorong terhadap tugas pokoknya adalah bahwa hampir seluruh dosen STKIP Muhammadiyah Sorong menyatakan puas dan sangat puas.
2. Kepuasan dosen STKIP Muhammadiyah Sorong terhadap sarana dan prasarana adalah cukup berimbang antara yang menyatakan puas, sangat puas dengan yang menyatakan tidak puas.
3. Kepuasan dosen STKIP Muhammadiyah Sorong terhadap hubungan dengan pimpinan adalah bahwa mayoritas menyatakan puas dan minoritas/sebagian kecil saja yang menyatakan tidak puas. Dengan demikian yang menyatakan puas dan sangat berjumlah signifikan
4. Kepuasan dosen STKIP Muhammadiyah Sorong terhadap hak-hak dosen adalah bahwa mayoritas dosen merasa puas dan minoritas menyatakan tidak puas.
5. Kepuasan Dosen STKIP Muhammadiyah Sorong terhadap kepedulian STKIP Muhammadiyah Sorong adalah bahwa dosen yang menyatakan puas tidak lebih banyak dari pada yang menyatakan tidak puas.
6. Kepuasan STKIP Muhammadiyah Sorong terhadap kerjasama adalah bahwa mayoritas dosen menyatakan puas.

B. Saran

Masih banyaknya kekurangan dalam penelitian ini menghendaki perbaikan di masa yang akan datang. Para peneliti dalam tema yang sama hendaknya memperdalam dan memperluas kasus yang hendak diteliti agar hasilnya lebih komprehensif dan lebih representatif.

Demikian laporan kepuasan dosen STKIP Muhammadiyah Sorong tahun 2017. Semoga menjadi bahan evaluasi, perbaikan, dan peningkatan mutu dosen dan pelayanan terhadap dosen pada tahun-tahun berikutnya.

Sorong, Papua Barat
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,



Syamsulrizal
NIDN. 1420059001

Menyetujui
Ketua STKIP Muhammadiyah Sorong,



Drs. Rustamadji, M.Si.
NIDN. 1201115601