

**LAPORAN**  
**KEPUASAN MAHASISWA**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN MUHAMMADIYAH SORONG**  
**SEMESTER GANJIL 2019/2020**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga Tim Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kepuasan Mahasiswa Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong Semesetr Gabjil 2019/2020. Tujuan utama penyusunan laporan ini adalah sebagai bahan masukan kepada Pimpinan Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong untuk perbaikan mutu dan pelayanan terhadap mahasiswa. Selesainya laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam membantu penyusunan dan penyelesaian Laporan Kepuasan Mahasiswa Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong semester ganjil tahun 2019/2020.

Kami menyadari laporan ini tentunya masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Aimas, 02 Maret 2020  
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,

Abdul Hafid, M.Pd.  
NIDN. 1401019001

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong sebagai lembaga pendidikan swasta sangat tergantung pada animo masyarakat dalam memilih Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong. Bila animo masyarakat menurun, maka jumlah mahasiswa yang masuk di Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong akan berkurang; dan ini akan mempengaruhi jalannya program yang direncanakan. Oleh karena itu, sangat perlu bagi lembaga pendidikan untuk mempertahankan dan meningkatkan animo masyarakat. Dalam kaitan ini, pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa merupakan faktor internal yang sangat berpengaruh. Makin baik pelayanan dalam berbagai hal diberikan kepada mereka, makin besar kemungkinan penjaminan mutu lulusan, makin besar kepercayaan masyarakat kepada lembaga pendidikan tinggi. Jika mahasiswa berkurang maka kesempatan untuk Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong berkontribusi terhadap pengembangan kualitas sumberdaya handal menjadi berkurang.

Peningkatan jumlah mahasiswa bagi perguruan tinggi swasta memiliki arti yang penting dalam keberlangsungan hidupnya, tidak terkecuali Universitas Pendidikan Muhammadiyah. Peningkatan mahasiswa tersebut tidak terlepas dari tingginya tingkat pelayanan kampus terhadap mahasiswa. Demikian pula sebaliknya bila mereka merasakan ketidakpuasan atas pelayanan yang telah diterimanya selama menjadi mahasiswa dan melakukan aktifitasnya tentu akan memberi citra yang kurang baik terhadap masyarakat yang di daminginya dan akhirnya akan berimbas kepada kurangnya minat mahasiswa untuk kuliah di kampus Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong. Jika hal ini terjadi maka

akan berdampak kurang baik terhadap keberlangsungan Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong ke depan

Dengan berbagai pertimbangan inilah maka Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong merasa perlu untuk melakukan **"Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong Semester Ganjil Tahun 2019/2020"**

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN**

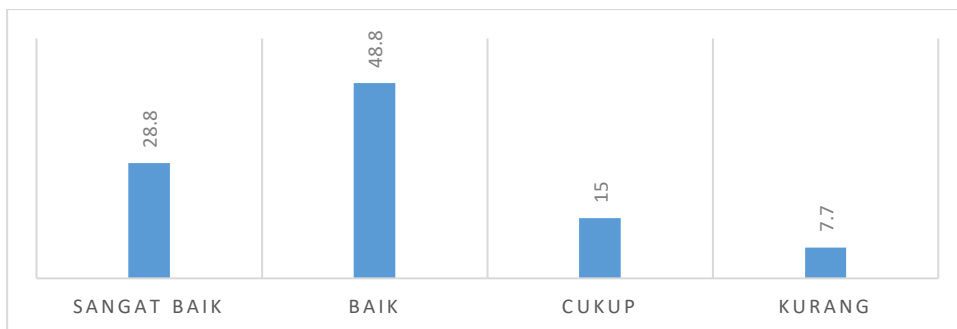
Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut: a. Menyusun instrument; b. Melakukan validasi terhadap instrument yang sudah disusun; c. Menentukan waktu pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa; d. Melaksanakan survey kepuasan mahasiswa; e. Mengolah hasil survey; f. Menyajikan dan melaporkan hasil survey kepuasan mahasiswa kepada pihak-pihak terkait. Data dikumpulkan melalui penyebaran angket yang disebarakan kepada mahasiswa melalui google form. Waktu pelaksanaan mulai tanggal 07-28 Februari 2020.

## BAB III HASIL DAN REKOMENDASI

### A. HASIL SURVEY

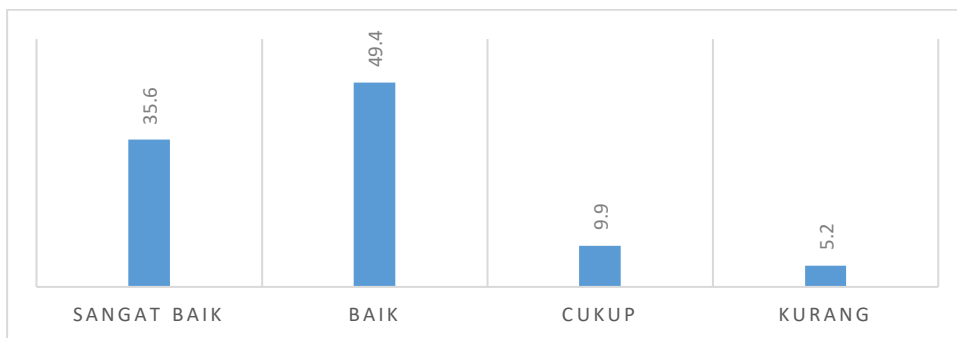
**RESPON PERTANYAAN ASPEK RESPONSIVENESS (SIKAP TANGGAP), ASSURANCE (PERLAKUAN KEPADA MAHASISWA), ASPEK RELIABILITY (KEHANDALAN DOSEN DAN STAFF AKADEMIK), DAN ASPEK TANGIBLES (SARANA PENDIDIKAN-ALAT PERKULIAHAN, MEDIA PENGAJARAN, DAN PRASARANA PENDIDIKAN)**

1. Silabus mata kuliah diberikan di setiap awal perkuliahan



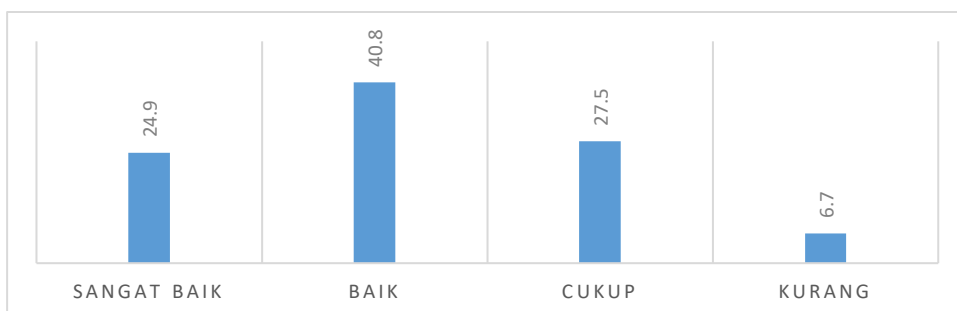
Sangat baik: 28,8, Baik: 48,8, cukup: 15, kurang: 7,7

2. Materi perkuliahan yang disajikan sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)



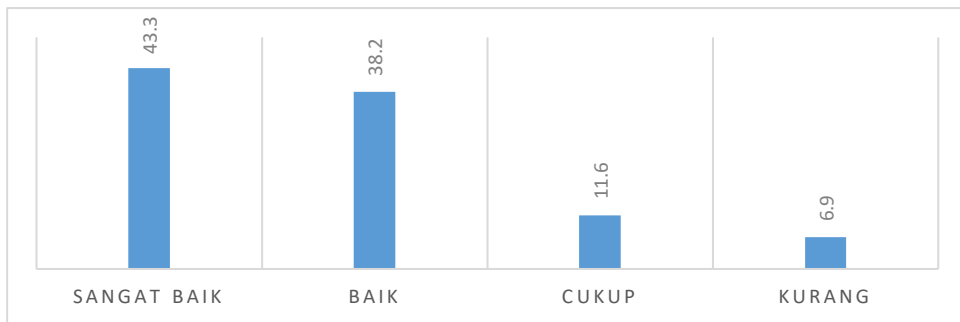
Sangat baik: 35,6, Baik: 49,4, cukup: 9,9, kurang: 5,2

3. Pembelajaran sesuai dengan waktu yang ditentukan



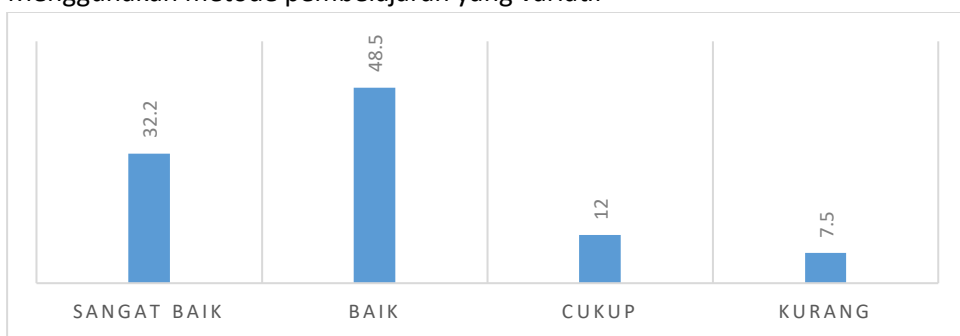
Sangat baik: 24,9, Baik: 40,8, cukup: 27,5, kurang: 6,7

4. UNIMUDA Sorong memberikan bantuan (keringanan) bagi mahasiswa yang tidak mampu



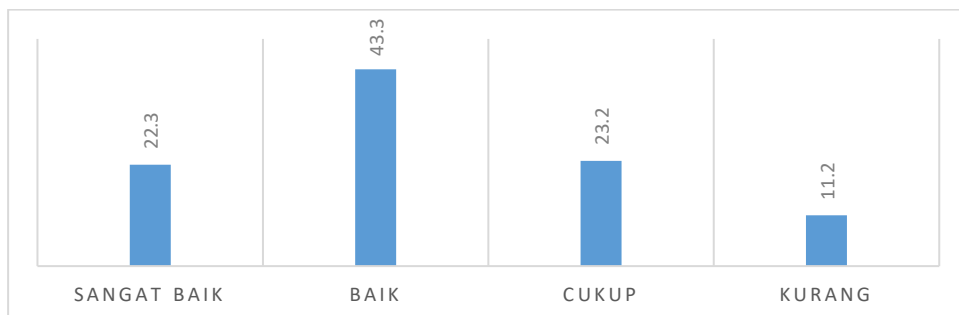
Sangat baik: 43,3, Baik: 38,2, cukup: 11,6, kurang: 6,9

5. Menggunakan metode pembelajaran yang variatif



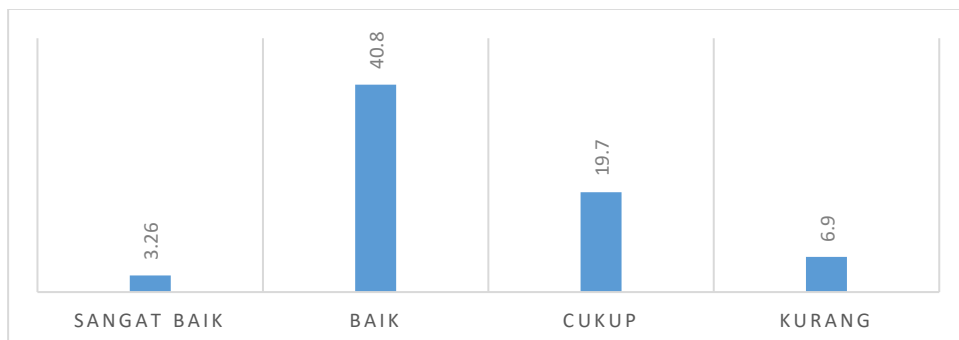
Sangat baik: 32,2, Baik: 48,5, cukup: 12, kurang: 7,5

6. Unimuda Sorong menyediakan waktu khusus orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi



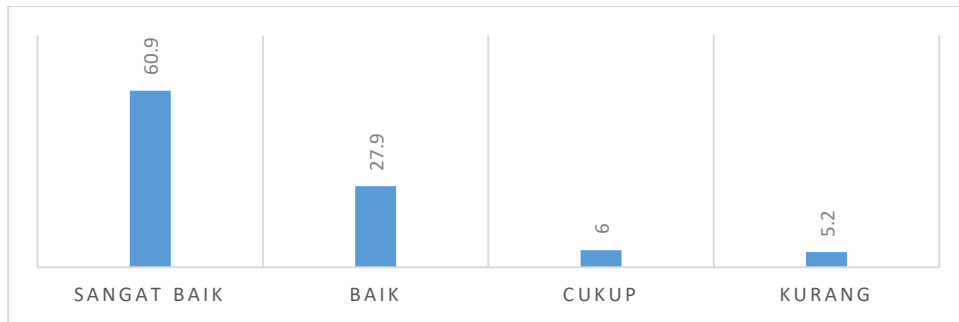
Sangat baik: 22,3, Baik: 43,3, cukup: 23,2, kurang: 11,2

7. Pelaksanaan ujian tepat waktu



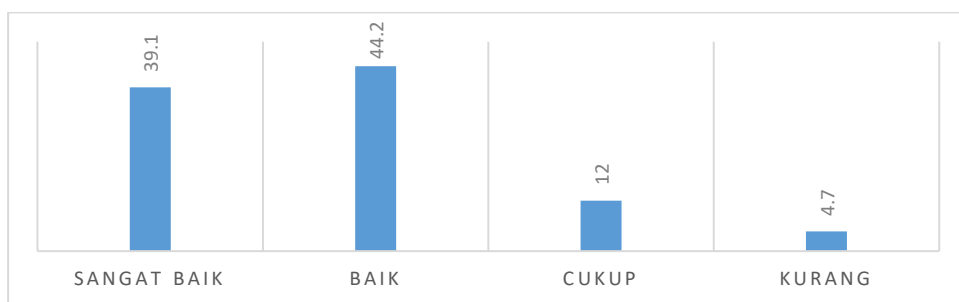
Sangat baik: 3,26, Baik: 40,8, cukup: 19,7, kurang: 6,9

8. UNIMUDA Sorong menyediakan dosen pembimbing akademik bagi mahasiswa



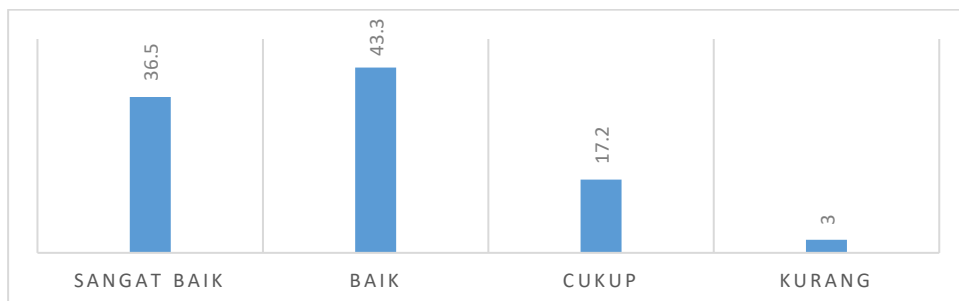
Sangat baik: 60,9, Baik: 27,9, cukup: 6, kurang: 5,2

9. Pelayanan karyawan terhadap mahasiswa baik dan ramah



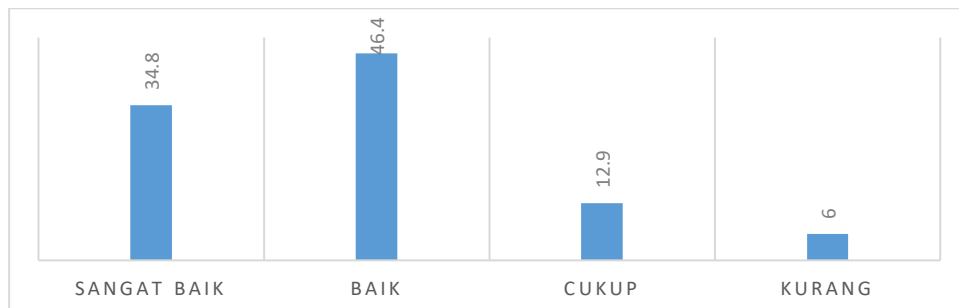
Sangat baik: 39,1, Baik: 44,2, cukup: 12, kurang: 4,7

10. Karyawan bersikap informatif dan komunikatif



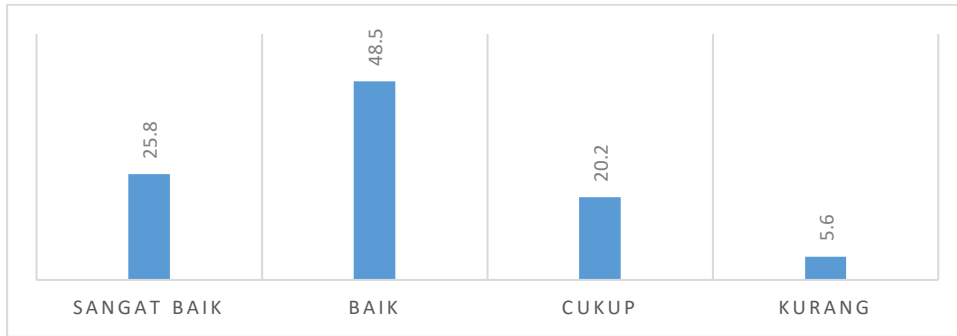
Sangat baik: 36,5, Baik: 43,3, cukup: 17,2 kurang: 3

11. UNIMUDA Sorong tanggap terhadap persoalan/keluhan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik



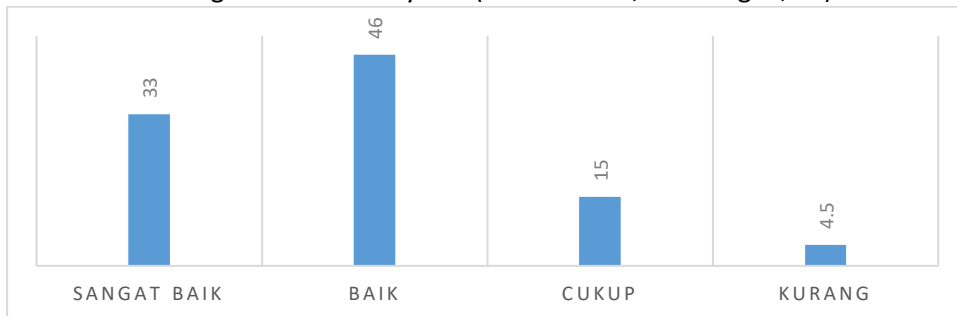
Sangat baik: 34,8, Baik: 46,4, cukup: 12,9, kurang: 6

12. Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan kepada mahasiswa



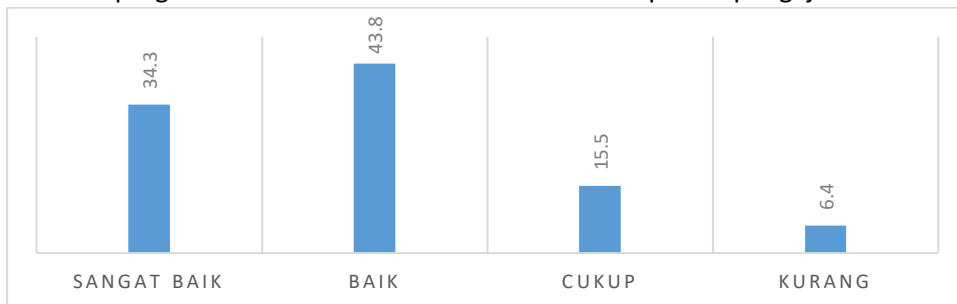
Sangat baik: 25,8, Baik: 48,5, cukup: 20,2, kurang: 5,6

13. Kemudahan mengurus surat menyurat (rekomentasi, keterangan, dll)



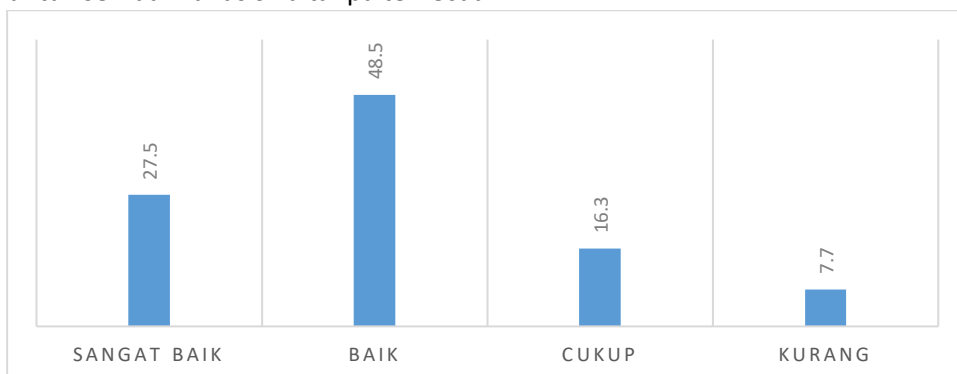
Sangat baik: 33, Baik: 46, cukup: 15, kurang: 4,5

14. Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran



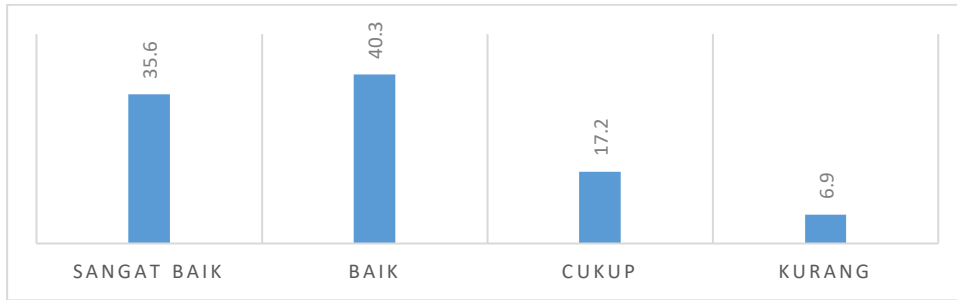
Sangat baik: 34,3, Baik: 43,8, cukup: 15,5, kurang: 6,4

15. Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali



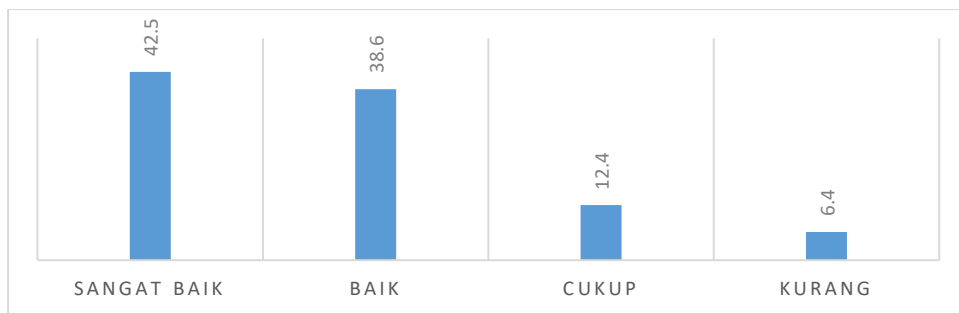
Sangat baik: 27,5, Baik: 48,5, cukup: 16,3, kurang: 7,7

16. UNIMUDA Sorong selalu memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa



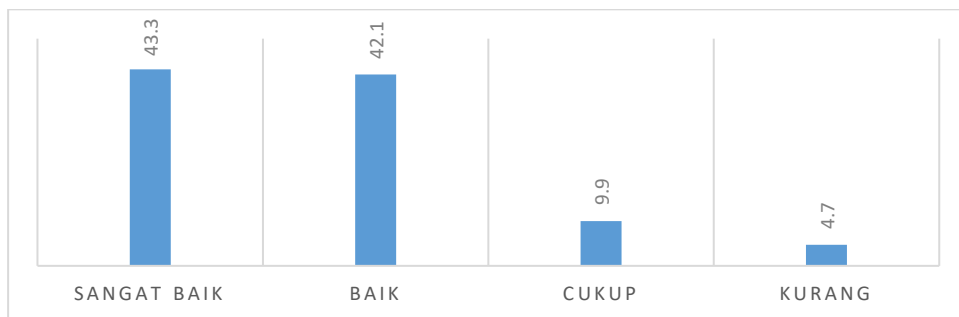
Sangat baik: 35,6, Baik: 40,3, cukup: 17,2, kurang: 6,9

17. Dosen menyampaikan pembelajaran secara inovatif, kreatif, dan interaktif



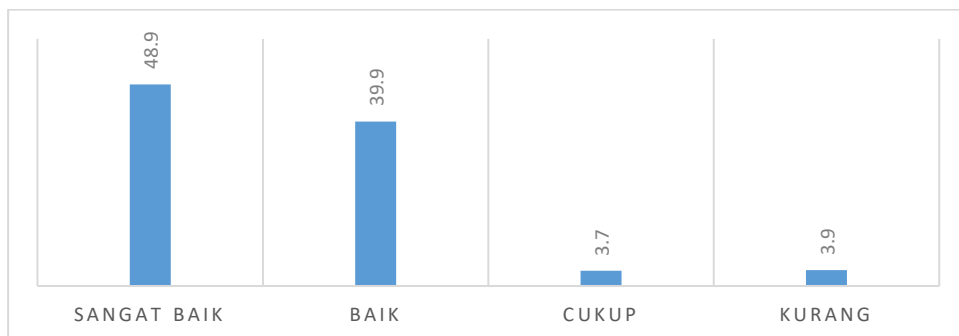
Sangat baik: 42,5, Baik: 38,6, cukup: 12,4, kurang: 6,4

18. Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi dan tanya jawab



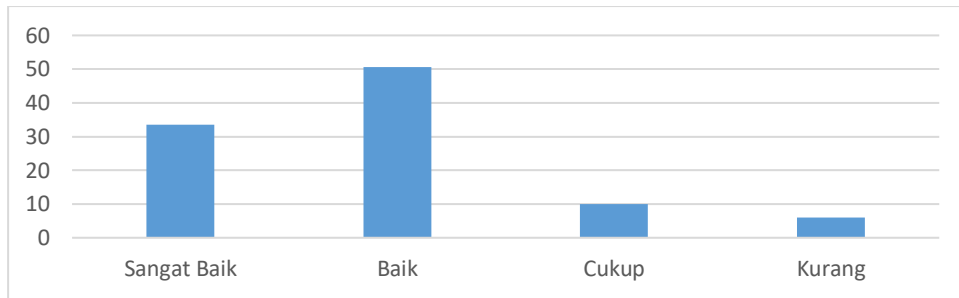
Sangat baik: 43,3, Baik: 42,1, cukup: 9,9, kurang: 4,7

19. Dosen memiliki wawasan keilmuan yang luas



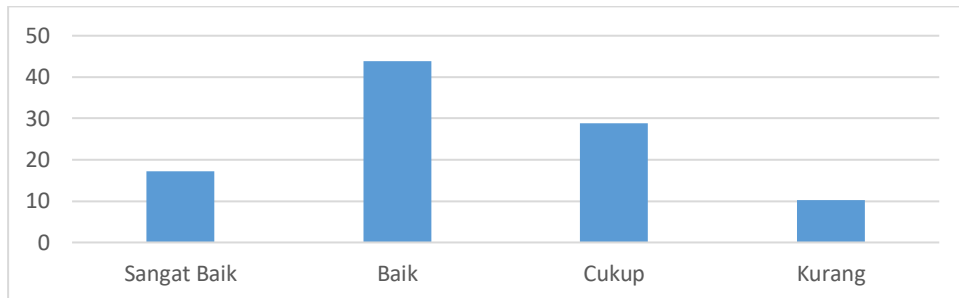
Sangat baik: 48,9, Baik: 39,9, cukup: 3,7, kurang: 3,9

20. Dosen memberikan bahan ajar (suplemen) untuk melengkapi materi yang diberikan



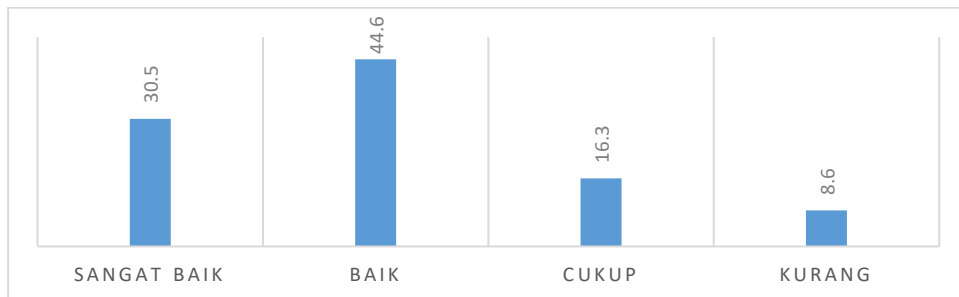
Sangat baik: 33,5, Baik: 50,6, cukup: 9,9, kurang: 6

21. Dosen selalu datang tepat waktu



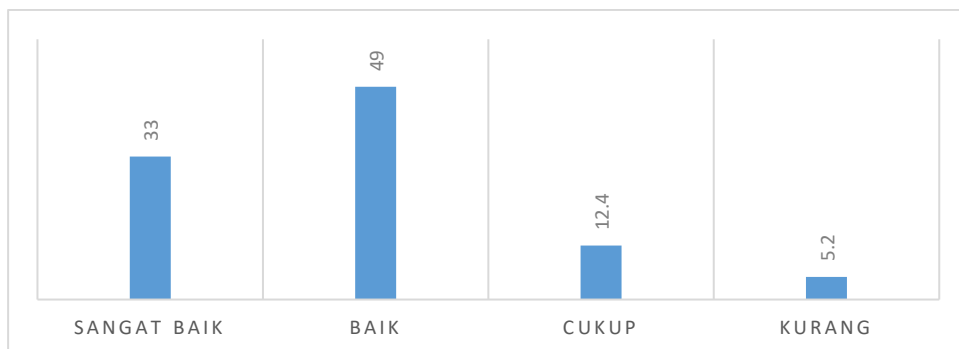
Sangat baik: 17,2, Baik: 43,8, cukup: 28,8 kurang: 10.3

22. Jumlah dosen memadai (sesuai dengan bidang dan jumlahnya)



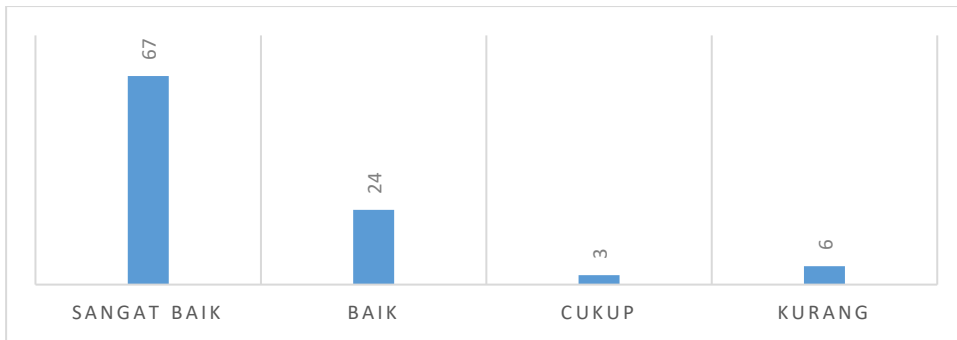
Sangat baik: 30,5, Baik: 44,6, cukup: 16,3, kurang: 8,6

23. Staff akademik memiliki kemampuan untuk melayani mahasiswa



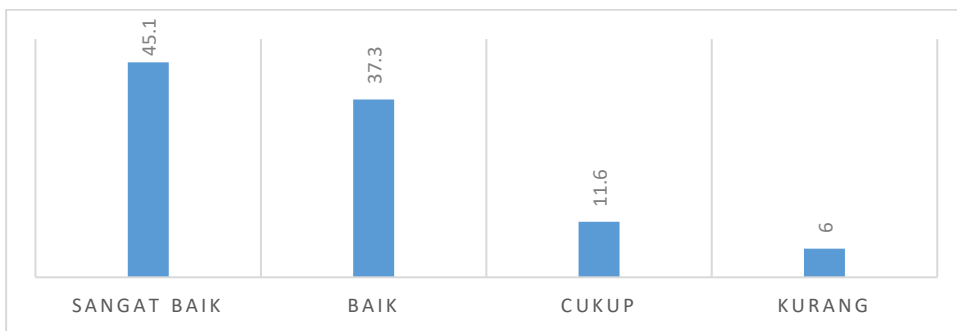
Sangat baik: 33, Baik: 49, cukup: 12,4, kurang: 5,2

24. Lingkungan kampus yang nyaman dan aman



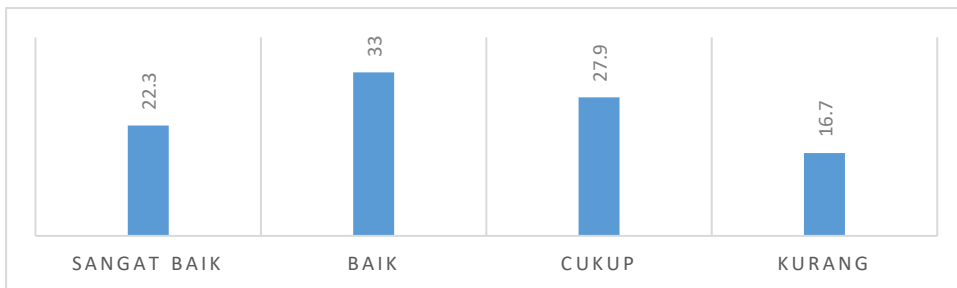
Sangat baik: 67, Baik: 24, cukup: 3, kurang: 6

25. UNIMUDA Sorong menyediakan ruang kelas memadai, bersih, dan nyaman



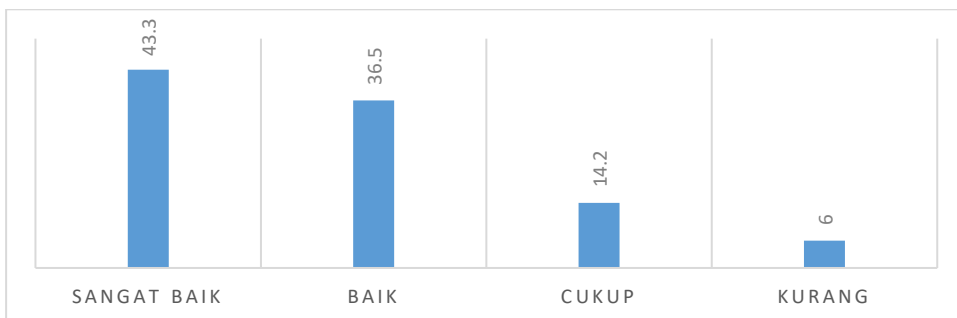
Sangat baik: 45,1, Baik: 37,3, cukup: 11,6, kurang: 6

26. UNIMUDA Sorong menyediakan kamar kecil dan memadai



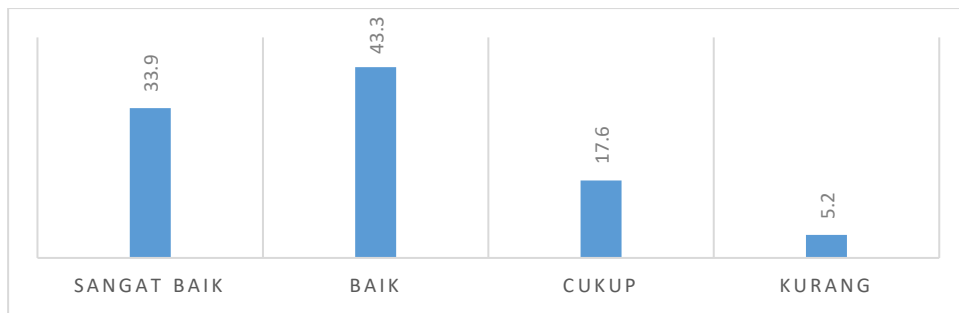
Sangat baik: 22,3, Baik: 33, cukup: 27,9, kurang: 16,7

27. Lokasi parkir memadai dan aman



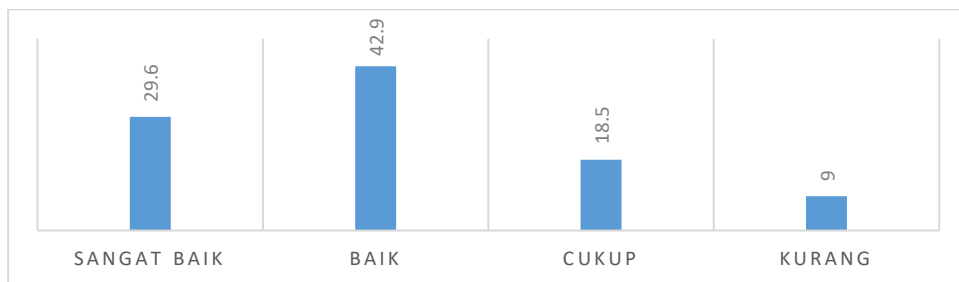
Sangat baik: 43,3, Baik: 36,5 cukup: 14,2, kurang: 6

28. Ruang perpustakaan yang nyaman, tenang, dan aman serta koleksi pustaka yang lengkap



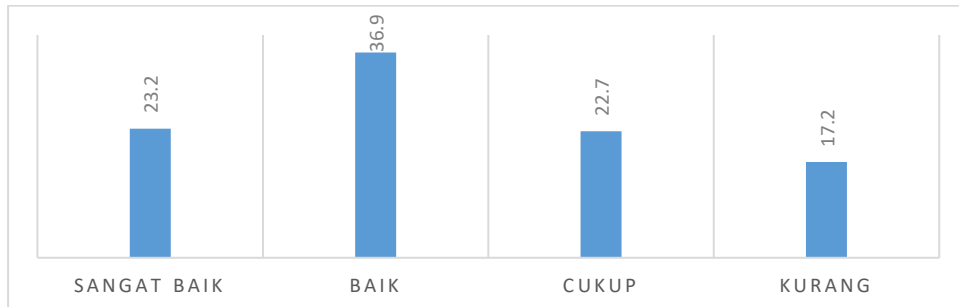
Sangat baik: 33,9 Baik: 43,3 cukup: 17,6, kurang: 5,2

29. UNIMUDA Sorong memiliki laboratorium yang relevan dengan keilmuan



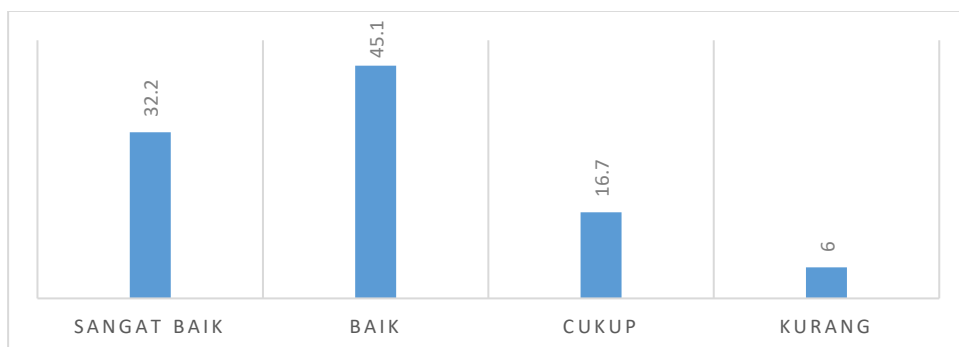
Sangat baik: 29,6, Baik: 42,9 cukup: 18,5, kurang: 9

30. Kemudahan mengakses internet



Sangat baik: 23,2, Baik: 36,9 cukup: 22,7, kurang: 17,2

31. UNIMUDA Sorong menyediakan sarana pembelajaran yang memadai di ruang kuliah



Sangat baik: 32,2, Baik: 45,1 cukup: 16,7, kurang: 6

## **B. REKOMENDASI**

Dari data-data di atas, maka Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong memberikan rekomendasi untuk perbaikan selanjutnya sebagai berikut.

1. Meningkatkan kinerja dosen dalam mengajar, terutama yang berkaitan dengan kedisiplinan dosen dalam mengajar.
2. Meningkatkan kemampuan dan kedisiplinan dosen dalam hal administrasi pengajaran (sikabus dan RPS, termasuk keberagaman metode dan media pembelajaran yang digunakan oleh dosen).
3. Meningkatkan mutu sarana dan prasarana secara berkala dan berkelanjutan (Perpustakaan, Laboratorium, Ruang Kelas yang representative), termasuk jumlah dan kebersihan toilet.
4. Meningkatkan pelayanan administrasi (tendik) terhadap mahasiswa.
5. Memberikan penghargaan kepada dosen-dosen yang disukai oleh mahasiswa. Pembinaan kepada dosen yang jarang masuk, dan banyak disebut oleh mahasiswa di kolom komentar/saran.
6. Penambahan jumlah dosen di Fakultas FST dan FISHUM.
7. Meninjau kembali keberadaan asisten dosen Teknik Sipil.
8. Meninjau kembali dan melakukan pembinaan terhadap Laboran MIPA.
9. Memperluas layanan internet, dan mensosialisasikannya kepada mahasiswa.
10. Penataan lahan dan tempat parkir.

Demikian laporan kepuasan mahasiswa Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong semester ganjil tahun akademik 2019/2020. Semoga menjadi bahan evaluasi, perbaikan, dan peningkatan mutu pelayanan terhadap mahasiswa pada tahun-tahun berikutnya.

**Sorong, Papua Barat**

**Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,**

**Abdul Hafid, M.Pd.**

**NIDN. 401019001**