



LAPORAN

KEPUASAN DOSEN

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI –
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK
2020/2021**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN MUHAMMADIYAH
(UNIMUDA) SORONG
2021**

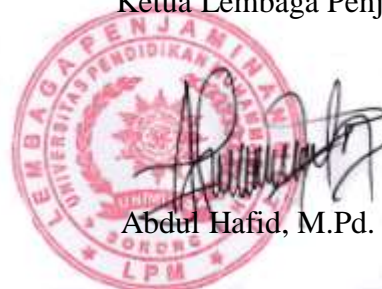
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga Tim Lembaga Penjaminan Mutu Fakultas Sains dan Teknologi dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kepuasan Dosen Fakultas Sains dan Teknologi semester genap Tahun Akademik 2020/2021. Tujuan utama penyusunan laporan ini adalah sebagai bahan masukan kepada Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi untuk perbaikan mutu dan pelayanan terhadap dosen. Selesaiannya laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam membantu penyusunan dan penyelesaian Laporan Kepuasan Dosen Fakultas Sains dan Teknologi semester genap Tahun Akademik 2020/2021.

Kami menyadari laporan ini tentunya masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Sorong, 21 September 2021

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,



Abdul Hafid, M.Pd.

BAB I

PENDAHULUAN

Maju tidaknya Universitas Pendidikan Muhammadiyah (UNIMUDA) Sorong sebagai lembaga pendidikan swasta sangat tergantung pada animo masyarakat dalam memutuskan dimana mereka memilih tempat untuk belajar. Salah satu fakultas yang ada di Universitas Pendidikan Muhammadiyah (UNIMUDA) Sorong adalah Fakultas Sains dan Teknologi. Bila animo masyarakat menurun, maka jumlah mahasiswa yang masuk ke Fakultas Sains dan Teknologi akan berkurang; dan ini akan mempengaruhi jalannya program yang direncanakan. Oleh karena itu, sangat perlu bagi lembaga pendidikan untuk mempertahankan dan meningkatkan animo masyarakat. Dalam kaitan ini, pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa merupakan faktor internal yang sangat berpengaruh. Makin baik pelayanan dalam berbagai hal diberikan kepada mereka, makin besar kemungkinan penjaminan mutu lulusan, makin besar kepercayaan masyarakat kepada lembaga pendidikan tinggi. Jika mahasiswa berkurang maka kesempatan untuk Fakultas Sains dan Teknologi berkontribusi terhadap pengembangan kualitas sumberdaya handal menjadi berkurang.

Dosen sebagai bagian dari komunitas perguruan tinggi memiliki andil yang cukup besar dalam meningkatkan citra suatu perguruan tinggi. Bila mereka merasakan kepuasan yang tinggi terhadap pelayanan perguruan tinggi umumnya mereka akan merekomendasikan kepada orang lain (keluarga, sahabat, tetangga) agar masuk ke perguruan tinggi yang dimaksud, dan hal ini berimbas terhadap peningkatan jumlah mahasiswa. Peningkatan jumlah mahasiswa bagi perguruan tinggi swasta memiliki arti yang penting dalam keberlangsungan hidupnya, tidak terkecuali Fakultas Sains dan Teknologi. Demikian pula sebaliknya bila mereka merasakan ketidakpuasan atas pelayanan yang telah diterimanya selama mengajar dan melakukan aktifitasnya tentu akan memberi citra yang kurang baik terhadap mahasiswa yang di dampinginya dan akhirnya akan berimbas kepada ketidakpuasan mahasiswa, jika hal ini terjadi maka akan berdampak kurang baik terhadap keberlangsungan Fakultas Sains dan Teknologi ke depan.

Dengan berbagai pertimbangan inilah maka peneliti merasa perlu untuk melakukan **”Survey Kepuasan Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021”**.

BAB II

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif untuk menjajaki kepuasan dosen terhadap pelayanan Fakultas Sains dan Teknologi.

B. Data dan Sumber Data

Data yang dikumpulkan adalah data tentang kepuasan dosen terkait tugas pokok, sarana dan prasarana, suasana kerja, hak dosen, kepedulian Fakultas Sains dan Teknologi, dan kerja sama.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi penelitian adalah seluruh dosen tetap non pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi. Adapun dosen yang mengisi angket *online* adalah berjumlah 25 orang yang seluruhnya dijadikan responden.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui penyebaran angket *online* kepada dosen.

E. Teknik Analisis Data

Data dianalisis sesuai dengan permasalahan, dengan menggunakan statistik deskriptif.

BAB III

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum

Jumlah dosen yang mengisi angket adalah 25 orang. Adapun Jumlah pertanyaan dalam angket yang ditujukan kepada para dosen berjumlah 47 pertanyaan yang meliputi 6 hal pertanyaan, yaitu tentang pekerjaan (tugas pokok dosen, sarana dan prasarana, suasana kerja, hak-hak dosen, kepedulian Fakultas Sains dan Teknologi, dan kerja sama dengan rincian sebagai berikut:

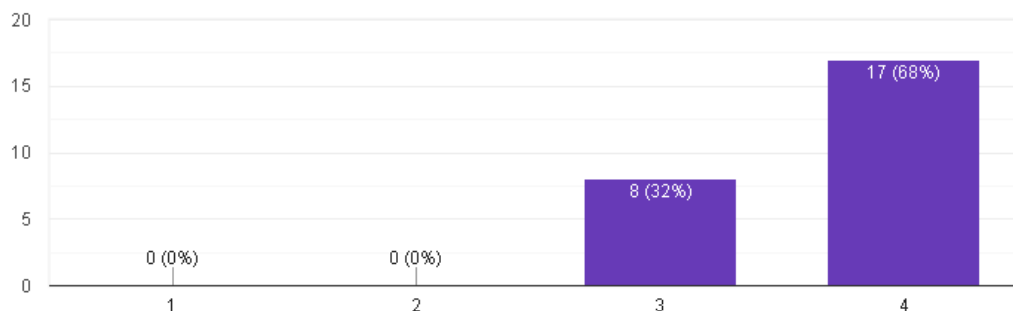
No.	Hal Pertanyaan	Jumlah Pertanyaan
1.	Pekerjaan (tugas pokok dosen)	11
2.	Sarana dan prasarana	11
3.	Suasana Kerja	6
4.	Hak-hak dosen	16
5.	Kerja sama	2
<i>Total</i>		46

B. Hasil Penelitian dan Pembahasan

1. Kepuasan Dosen Terhadap Pekerjaan (Tugas Pokok)

Pertanyaan No. 1

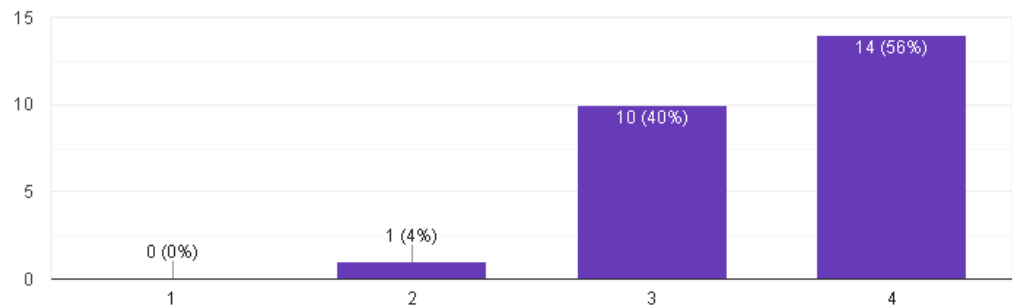
Adalah mempertanyakan Apakah dosen di Fakultas Sains dan Teknologi mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi. Hasil yang diperoleh adalah, 68% menyatakan sangat memuaskan, 32% menyatakan memuaskan, 0% menyatakan kurang memuaskan dan 0% tidak memuaskan,. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut:



Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa seluruh dosen merasa sangat puas berkaitan dengan mata kuliah yang diampu.

Pertanyaan no. 2

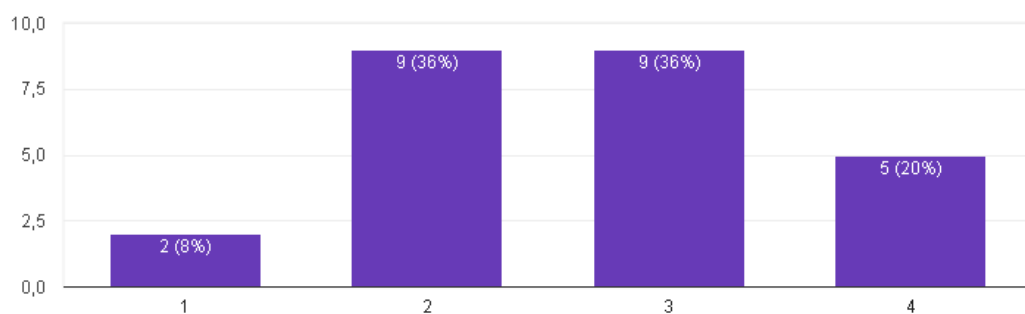
Adalah mempertanyakan tentang apakah dosen mampu mata kuliah maksimal 12 SKS. Hasil yang diperoleh adalah 56% sangat memuaskan, 40% memuaskan, 4% cukup memuaskan dan 0% sangat tidak memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari data di atas dapat disimpulkan seluruh dosen sangat puas, artinya mayoritas dosen mengajar 12 SKS.

Pertanyaan no. 3

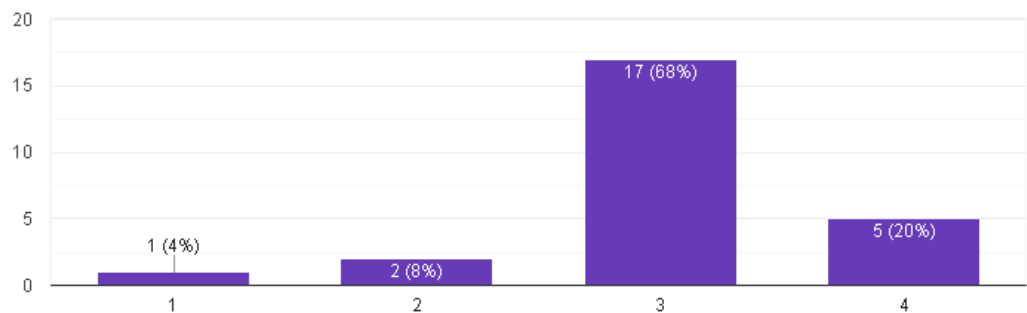
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen prodi sudah memadai sehingga beban tugas tidak terlalu banyak. Hasil yang diperoleh adalah 20% menyatakan sangat memuaskan, 36% menyatakan memuaskan, 36% cukup memuaskan dan 8% tidak memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari data di atas dapat dipahami bahwa dosen merasa beban kerja sudah cukup.

Pertanyaan no. 4

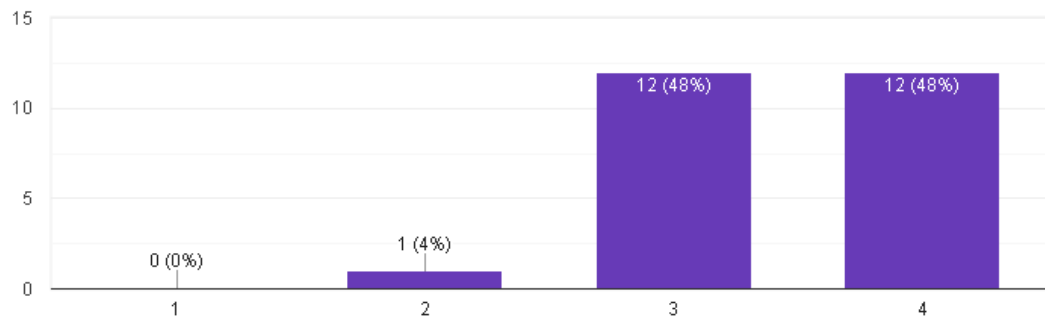
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan kesempatan melakukan penelitian sesuai keahlian sekali dalam satu semester Hasil yang diperoleh adalah 4% menyatakan tidak memuaskan, 8% menyatakan cukup memuaskan, dan 68% menyatakan memuaskan, dan 20% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari diagram di atas disimpulkan bahwa mayoritas dosen puas terhadap kesempatan melakukan penelitian sesuai keahlian

Pertanyaan no. 5

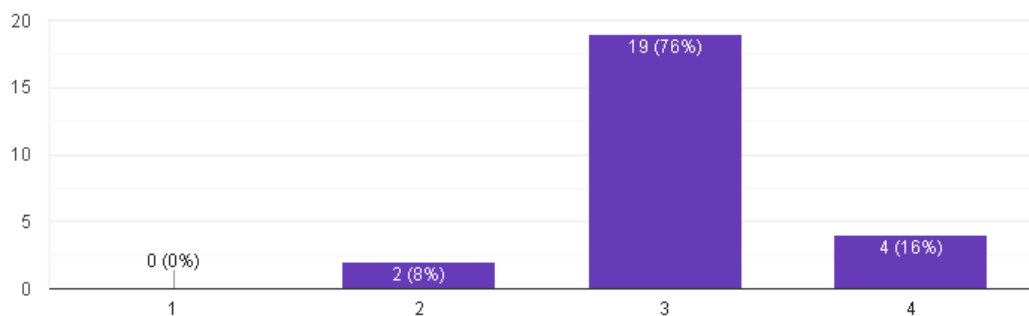
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan informasi dan kesempatan untuk melakukan penelitian yang didanai oleh pihak luar. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 4% menyatakan cukup memuaskan, dan 48% menyatakan memuaskan, dan 48% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari diagram di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa sangat puas dan puas tentang informasi yang diberikan oleh universitas terkait kesempatan pendanaan penelitian.

Pertanyaan no. 6

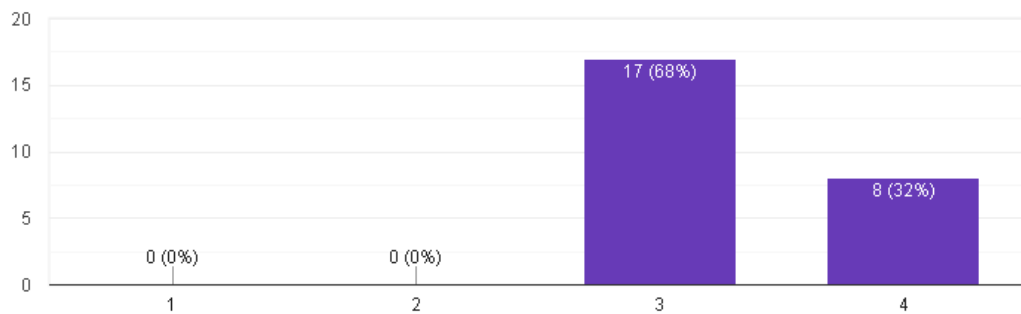
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi kesempatan dan kemudahan untuk membuat buku ajar atau handout, modul yang dapat mempermudah mahasiswa mempelajari setiap perkuliahan. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 8% menyatakan cukup memuaskan, dan 76% menyatakan memuaskan, dan 16% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat dianalisis bahwa seluruh dosen merasa puas diberikan kesempatan untuk membuat buku ajar, handout, modul yang dapat mempermudah mahasiswa mempelajari setiap materi perkuliahan. .

Pertanyaan no. 7

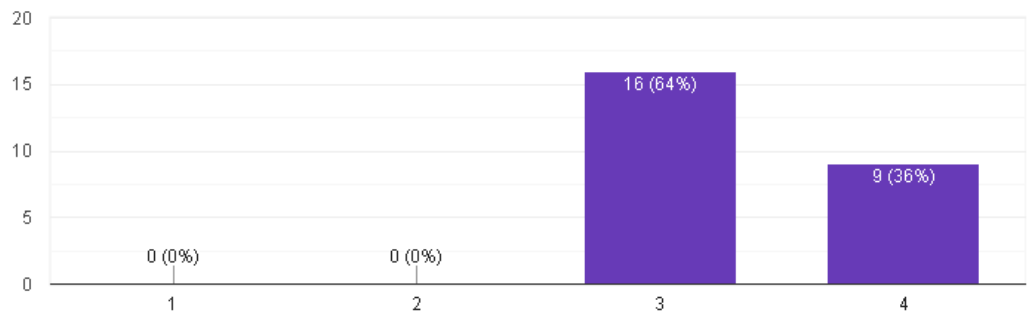
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan kesempatan melakukan pengabdian masyarakat sekali satu semester. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 68% menyatakan memuaskan, dan 32% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari diagram di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa puas terhadap diberikannya kesempatan melakukan pengabdian masyarakat setidaknya satu kali dalam satu semester.

Pertanyaan no. 8

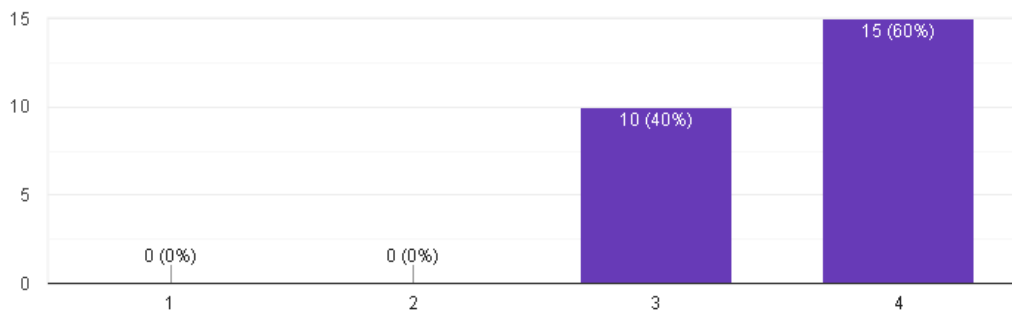
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing dalam tugas akhir mahasiswa. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 64% menyatakan memuaskan, dan 36% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari diagram di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa puas terhadap kesempatan menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa.

Pertanyaan no. 9

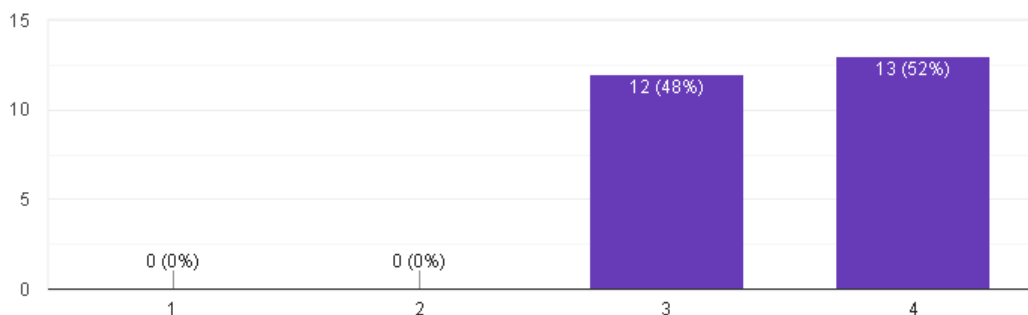
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 40% menyatakan memuaskan, dan 60% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa sangat puas diberikan kesempatan untuk menjadi pembimbing akademik mahasiswa.

Pertanyaan no. 10

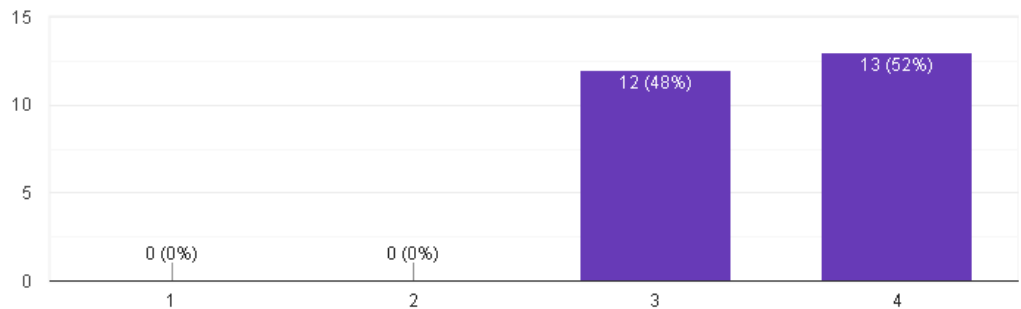
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diwajibkan untuk membuat silabus, RPS Rencana Pembelajaran Semester, BAP (Berita Acara Perkuliahan) sesuai dengan mata kuliah yang diampunya. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, dan 48% menyatakan memuaskan, dan 52% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa seluruh dosen merasa puas dan sangat puas diberikan tugas/wewenang untuk membuat RPS sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.

Pertanyaan no. 11

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen telah melakukan evaluasi pembelajaran secara objective dan transparan. Hasil yang diperoleh adalah, 0 % menyatakan tidak memuaskan, 0% menyatakan cukup memuaskan, 48% menyatakan memuaskan dan 52% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

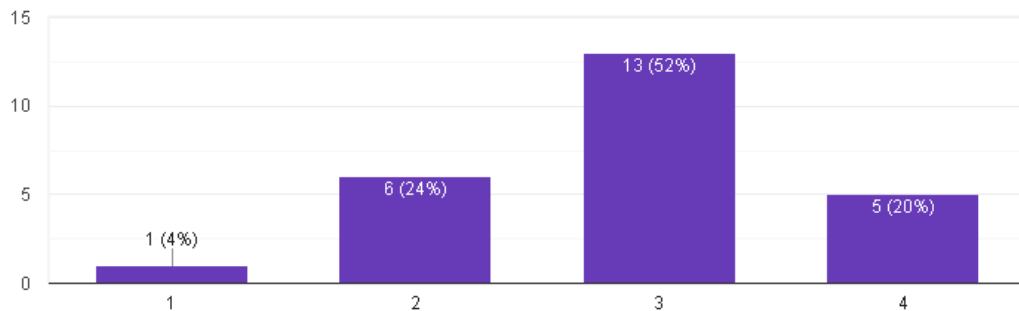


Dari hasil di atas dapat dianalisis bahwa seluruh dosen telah merasa puas dan sangat puas melakukan evaluasi pembelajaran secara objective dan transparan

2. Kepuasan Dosen Terhadap Sarana dan Prasarana

Pertanyaan no. 12

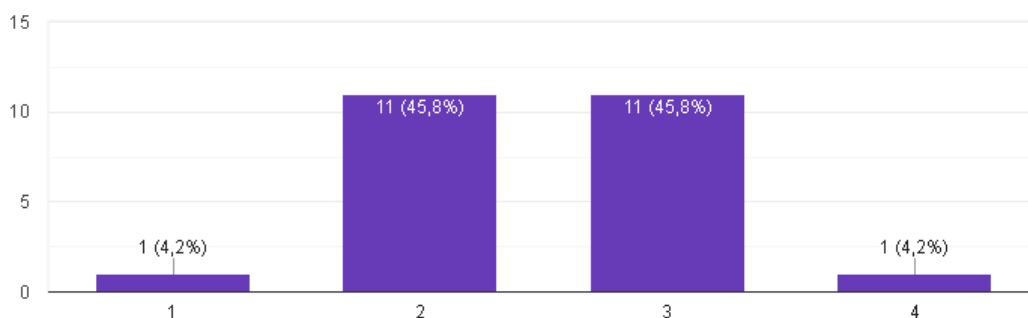
Adalah mempertanyakan tentang apakah Di setiap ruang kelas tersedia LCD. Hasil yang diperoleh adalah 4% menyatakan tidak memuaskan, 24% menyatakan cukup memuaskan, dan 52% menyatakan memuaskan, dan 20% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat dianalisa lebih lanjut bahwa mayoritas dosen menyatakan puas terhadap keberadaan LCD di tiap ruang kelas, dan hanya minoritas dosen yang menyatakan tidak puas, serta kepuasan terhadap ruangan kelas yang belum dilengkapi dengan AC atau kipas angin. Alasannya kepuasan dosen karena kampus telah banyak melakukan perubahan sarana dan prasarana, LCD yang sebelumnya ada beberapa yang rusak di ruangan kelas diganti dengan yang baru.

Pertanyaan no. 13

Adalah mempertanyakan tentang apakah Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Hasil yang diperoleh adalah 4,2% menyatakan tidak memuaskan, 45,8% menyatakan cukup memuaskan, dan 45,8% menyatakan memuaskan, dan 4,2% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

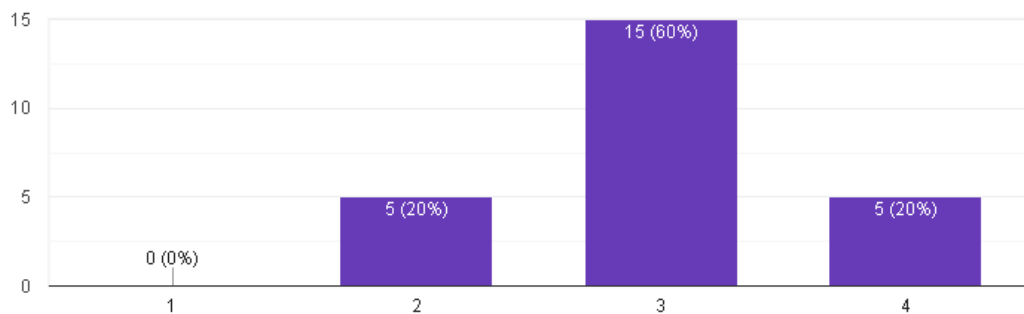


Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa presentasi dosen yang mengatakan puas dan kurang puas terhadap ruang kelas yang memadai seimbang..

Hal ini disebabkan karena banyaknya penambahan program studi baru. Megatasi permasalahan ini kampus dalam proses pembangunan gedung kuliah tiga lantai yang sangat representatif.

Pertanyaan no. 14

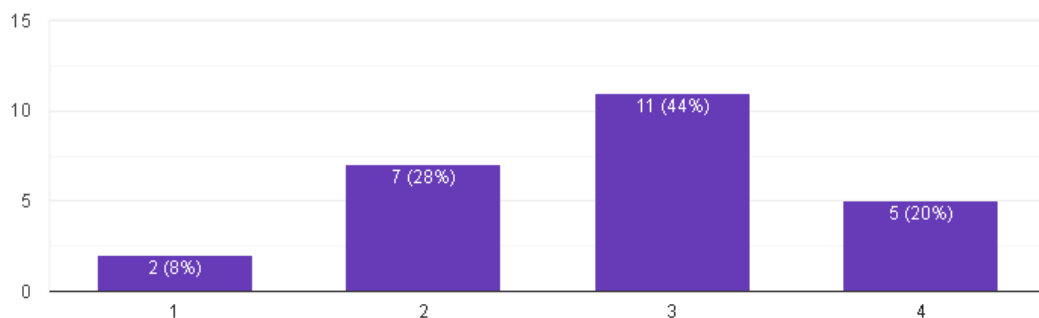
Adalah mempertanyakan tentang apakah tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 20% menyatakan cukup memuaskan, dan 60% menyatakan memuaskan, dan 20% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Mayoritas dosen puas terkait tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa. Walaupun ada minoritas dosen yang tidak puas. Fakultas Sains dan Teknologi telah melakukan perbaikan-perbaikan sarana dan prasarana, salah satunya adalah penambahan ruangan dosen.

Pertanyaan no. 15

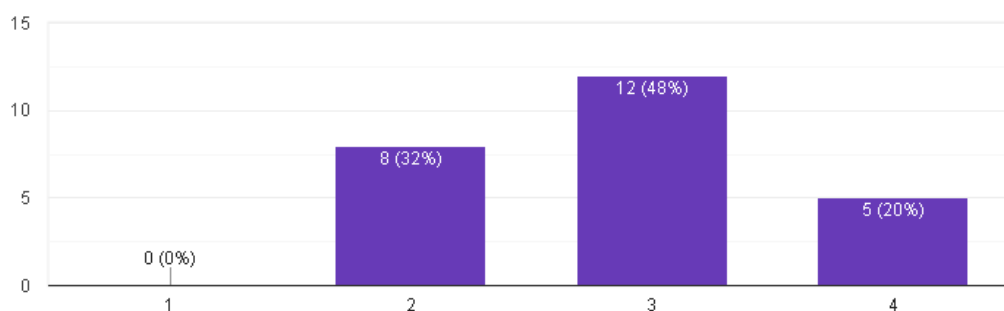
Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya. Hasil yang diperoleh adalah 8% menyatakan tidak memuaskan, 28% menyatakan cukup memuaskan, dan 44% menyatakan memuaskan, dan 20% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa kepuasan terhadap ketersediaan sarana komputer dan internet bagi memperlancar kerja dosen adalah didominasi dengan puas. Namun masih ada dosen yang mengatakan tidak puas terhadap layanan internet, karena masih ada beberapa titik lokasi di kampus yang belum terpasang layanan internet dan penambahan kapasitasnya.

Pertanyaan no. 16

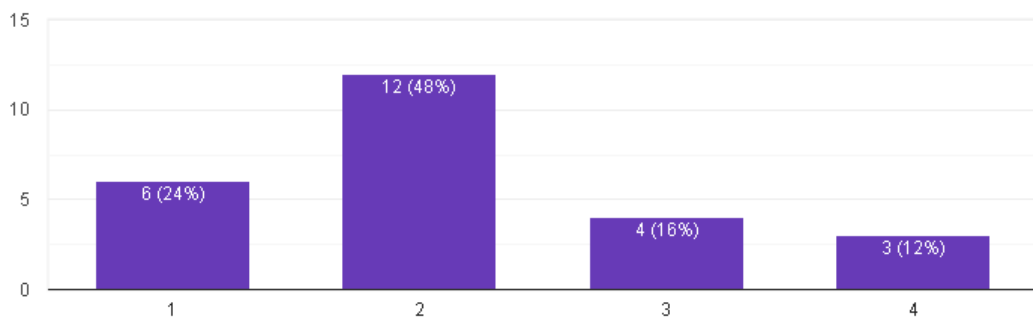
Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia toilet yang memadai dan bersih. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 32% menyatakan cukup memuaskan, dan 48% menyatakan memuaskan, dan 20% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen menyatakan puas dengan keberadaan toilet. Akan tetapi, presentasi dosen yang mengatakan puas dibandingkan dengan tidak puas cukup besar. Hal ini disebabkan karena air yg digunakan belum jernih sehingga menimbulkan kesan kurang bersih walaupun sudah sering dilakukan pembersihan secara teratur.

Pertanyaan no. 17

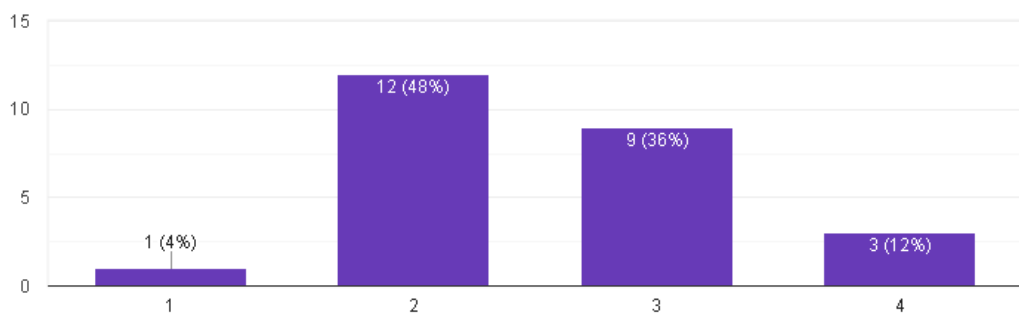
Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran. Hasil yang diperoleh adalah 24% menyatakan tidak memuaskan, 48% menyatakan cukup memuaskan, dan 16% menyatakan memuaskan, dan 12% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa rasio kepuasan dosen terkait laboratorium masih cukup. Perlunya peningkatan kelengkapan laboratorium untuk menunjang kegiatan penelitian dosen dan mahasiswa.

Pertanyaan no. 18

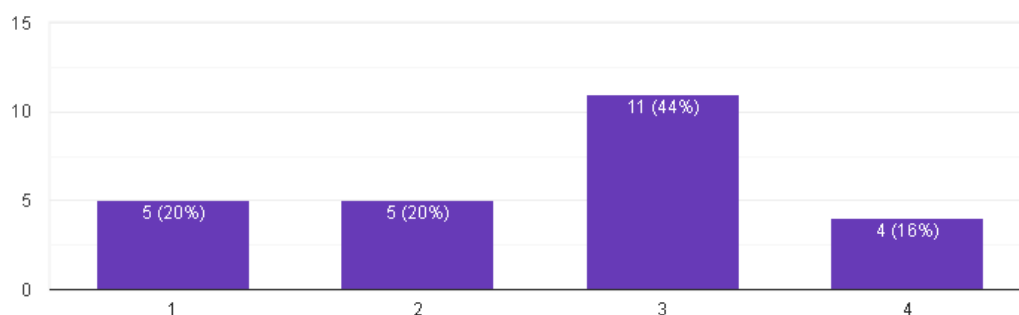
Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif. Hasil yang diperoleh adalah 4% menyatakan tidak memuaskan, 48% menyatakan cukup memuaskan, dan 36% menyatakan memuaskan, dan 12% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas menunjukkan mayoritas dosen cukup puas terhadap layanan dan koleksi buku di perpustakaan. Menjawab persoalan tersebut Fakultas Sains dan Teknologi terus berbenah diri dengan membangun gedung perpustakaan berlantai dua. Akan tetapi, masih ada dosen yang belum puas terhadap layanan perpustakaan, karena masih kurangnya koleksi buku di perpustakaan. Hal ini menjadi masukan yang konstruktif bagi institusi untuk menambah jumlah koleksi buku di perpustakaan.

Pertanyaan no. 19

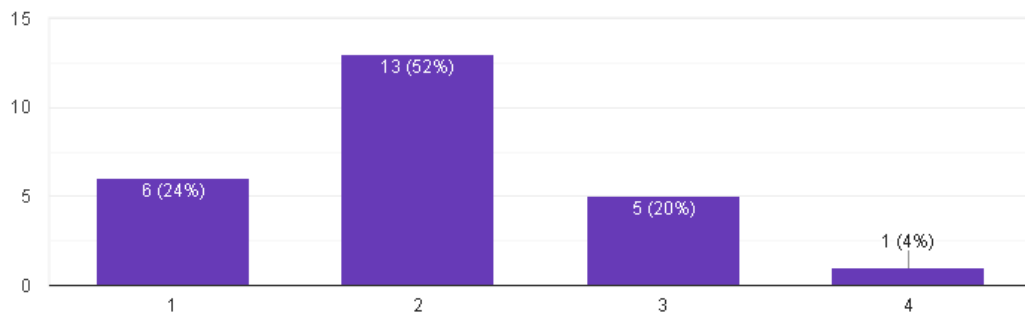
Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana kesehatan berupa poliklinik. Hasil yang diperoleh adalah 20% menyatakan tidak memuaskan, 20% menyatakan cukup memuaskan, dan 44% menyatakan memuaskan, dan 16% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Berdasarkan hasil di atas dapat dianalisis lebih lanjut bahwa komposisi dosen yang puas adalah mayoritas, tapi perlu selanjutnya diadakan perbaikan karena rasio cukup dan tidak puas termasuk besar.

Pertanyaan no. 20

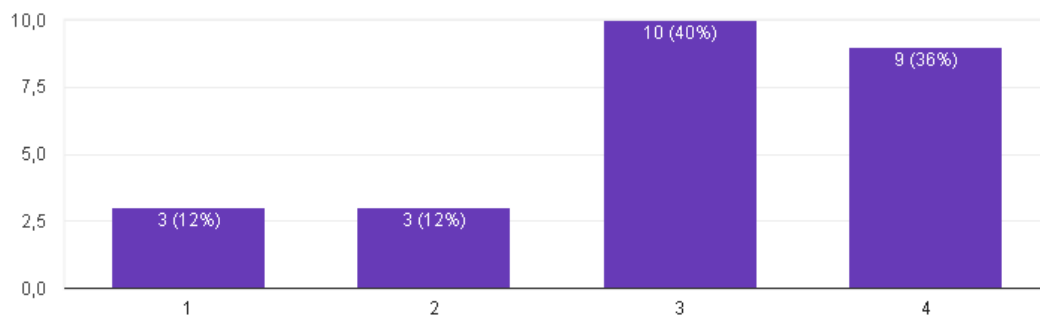
Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana koperasi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari berupa simpan pinjam. Hasil yang diperoleh adalah, 24% menyatakan tidak memuaskan, 52% menyatakan cukup memuaskan, dan 20% menyatakan memuaskan, dan 4% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen menyatakan cukup atas keberadaan koperasi beserta fungsinya. Perlu diperhatikan rasio kurang puas jauh lebih besar dibandingkan dengan sangat puas, hal ini memotivasi perbaikan selanjutnya.

Pertanyaan no. 21

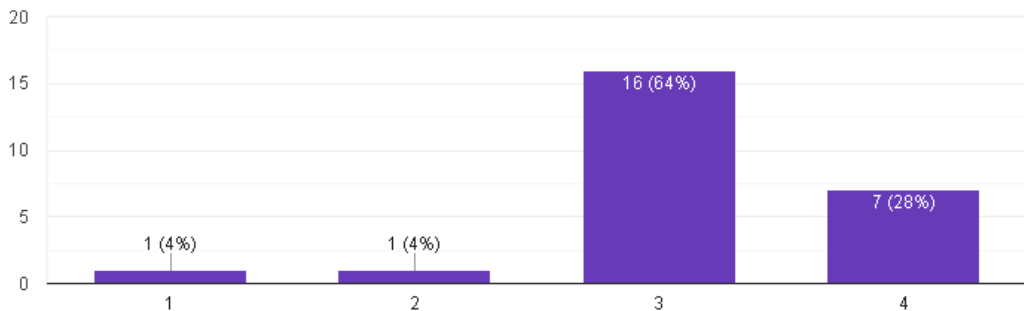
Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia sarana parkir yang memadai dan aman. Hasil yang diperoleh adalah 12% menyatakan tidak memuaskan, 37,5% menyatakan cukup memuaskan, dan 33,3% menyatakan memuaskan, dan 25% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen puas dengan layanan parkir.

Pertanyaan no. 22

Adalah mempertanyakan tentang apakah Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan. Hasil yang diperoleh adalah 4% menyatakan tidak memuaskan, 4% menyatakan cukup memuaskan, dan 84% menyatakan memuaskan, dan 28% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

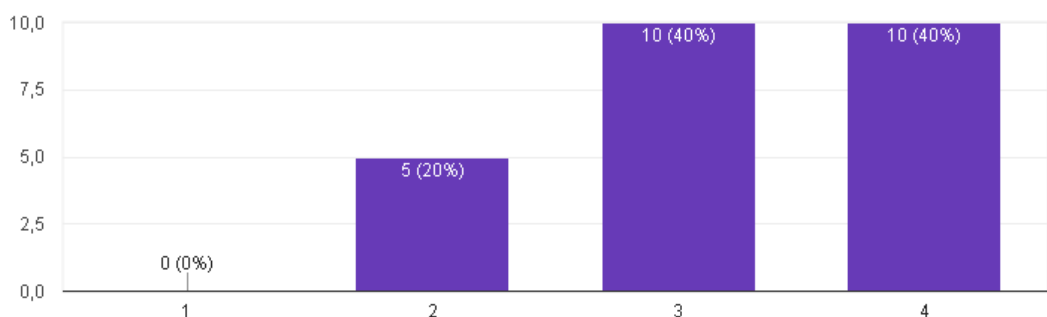


Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa masalah penerangan ruangan dirasa telah memuaskan bagi mayoritas dosen. di Fakultas Sains dan Teknologi penerangan bukan hanya difokuskan dalam ruangan, tetapi juga di lingkungan kampus.

3. Kepuasan Dosen Terhadap Suasana Kerja

Pertanyaan no. 23

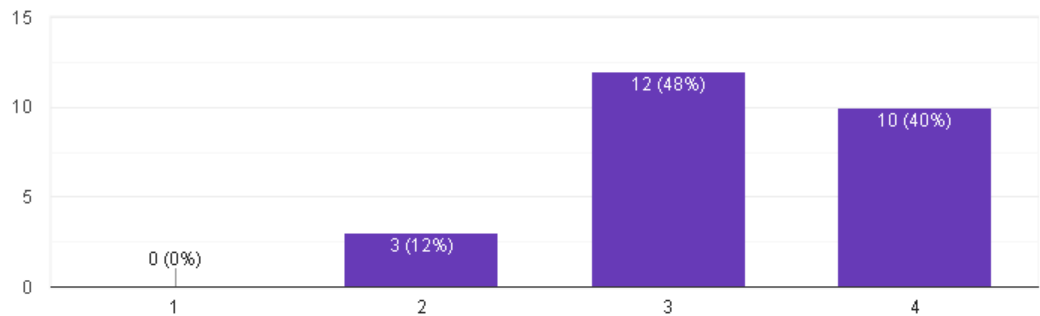
Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan perhatian pada setiap hasil kerja dosen yang melakukan. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 20% menyatakan cukup memuaskan, dan 40% menyatakan memuaskan, dan 40% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa puas terhadap perhatian pimpinan terhadap apa yang telah dilakukan oleh mereka. Mereka beranggapan bahwa perhatian pimpinan penting untuk memberikan motivasi bekerja dan meningkatkan prestasi.

Pertanyaan no. 24

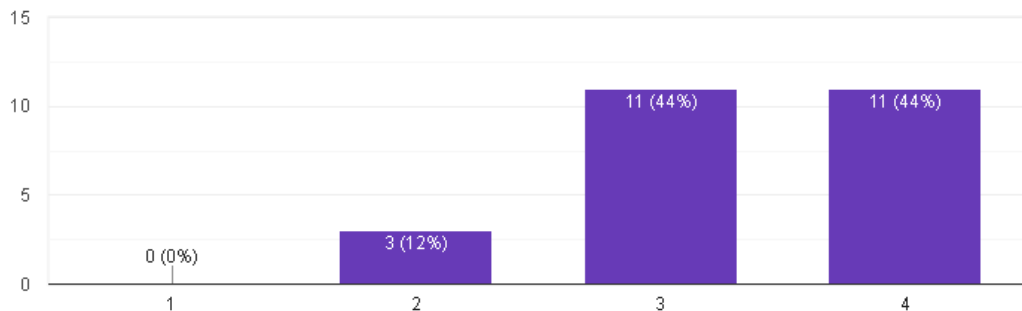
Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 12% menyatakan cukup memuaskan, dan 48% menyatakan memuaskan, dan 40% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen menyatakan sangat puas dan puas dengan pola komunikasi yang dilakukan pimpinan terhadap para dosen.

Pertanyaan no. 25

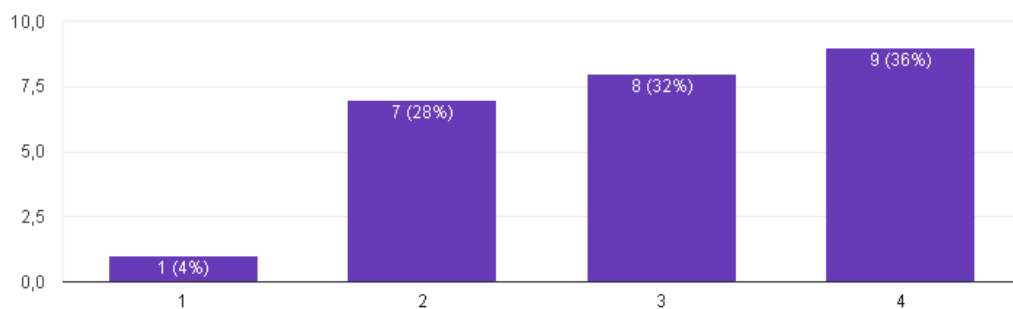
Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 12% menyatakan cukup memuaskan, dan 44% menyatakan memuaskan, dan 44% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen menyatakan sangat puas terhadap perhatian yang diberikan oleh pimpinan terhadap semua pekerjaan dan tugas yang dosen lakukan. Pimpinan memberikan dukungan penuh termasuk untuk peningkatan karier dosen.

Pertanyaan no. 26

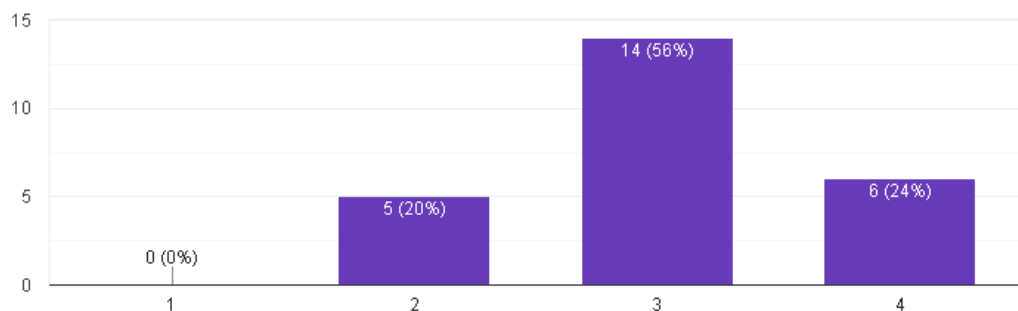
Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kerja dosen. Hasil yang diperoleh adalah 4% menyatakan tidak memuaskan, 28% menyatakan cukup memuaskan, dan 32% menyatakan memuaskan, dan 36% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas diketahui bahwa meskipun mayoritas dosen menyatakan puas terhadap apakah pimpinan memberikan penghargaan atau hukuman terhadap dosen, namun ada juga minoritas dosen yang merasa belum puas. Artinya sebagian dosen merasa reward and punishment tidak dilakukan dengan baik.

Pertanyaan no.27

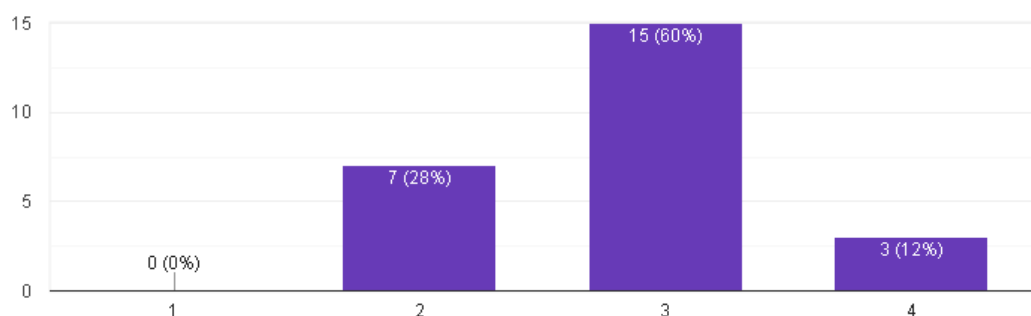
Adalah mempertanyakan tentang apakah Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 20% menyatakan cukup memuaskan, dan 56% menyatakan memuaskan, dan 24% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa mayoritas dosen merasa pimpinan telah melakukan pengawasan terhadap kegiatan mengajar dosen dengan baik. Hal ini mereka anggap bagus untuk meningkatkan kedisiplinan dalam aktifitas mengajar.

Pertanyaan no.28

Adalah mempertanyakan tentang apakah semua unsur pimpinan berjalan maksimal. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 28% menyatakan cukup memuaskan, dan 60% menyatakan memuaskan, dan 12% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

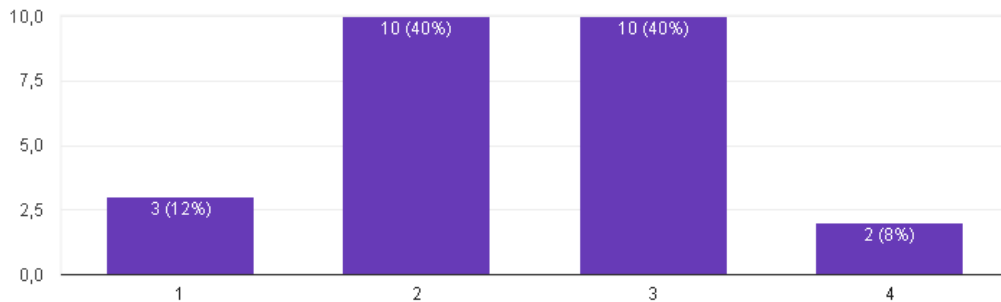


Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa mayoritas dosen merasa bahwa semua pimpinan di lingkup Unimuda Sorong sudah berjalan dengan baik.

4. Kepuasan Dosen Tentang Hak Dosen

Pertanyaan no. 29

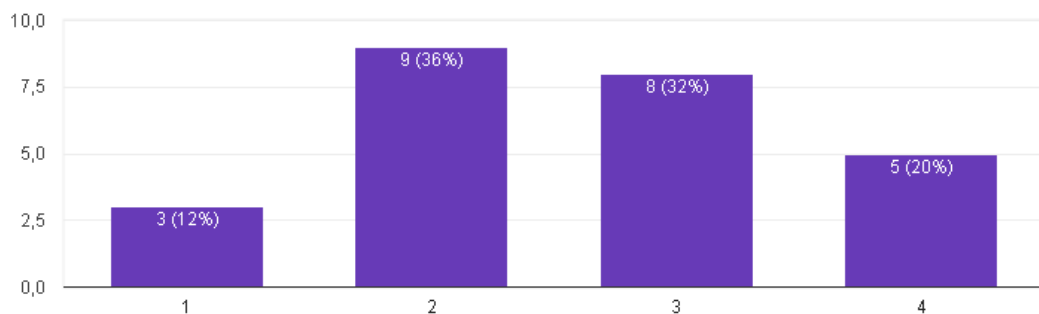
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen memperoleh gaji yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup. Hasil yang diperoleh adalah 12% menyatakan tidak memuaskan, 40% menyatakan cukup memuaskan, dan 40% menyatakan memuaskan, dan 8% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa cukup puas dengan gaji yang mereka terima selama ini. Memang masih ada minoritas dosen yang masih merasa tidak puas. Terlepas dari itu, para dosen mensyukurinya dan berharap di masa datang pihak universitas dapat menaikkan standar gaji yang telah ada demi meningkatkan kesejahteraan dosen dan keluarganya.

Pertanyaan no. 30

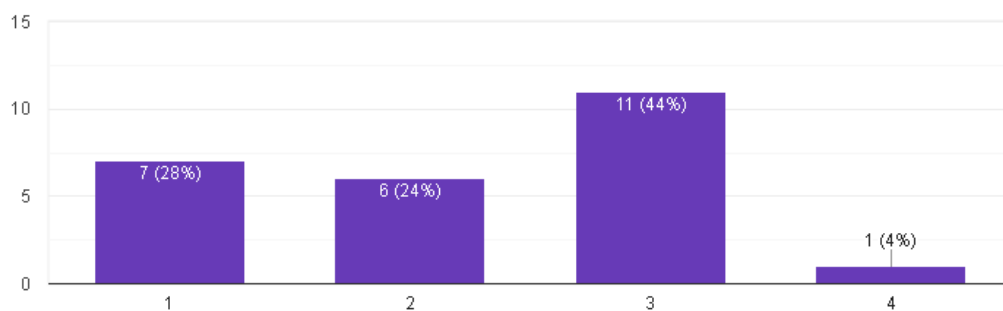
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat tunjangan selain gaji perbulan. Hasil yang diperoleh adalah 12% menyatakan tidak memuaskan, 36% menyatakan cukup memuaskan, dan 32% menyatakan memuaskan, dan 20% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan para dosen berkaitan dengan tunjangan selain gaji yang diberikan kepada dosen mayoritas berada pada taraf cukup. Oleh karena itu tunjangan lain selain gaji hendaknya lebih ditingkatkan dan diratakan.

Pertanyaan no. 31

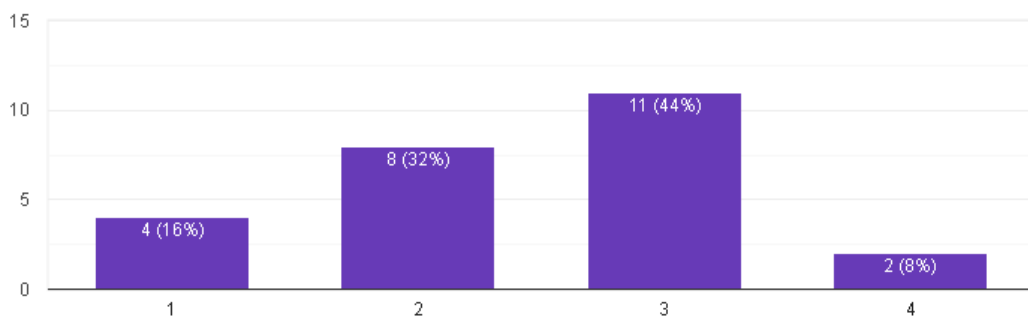
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi dosen berprestasi setiap tahun. Hasil yang diperoleh adalah 28% menyatakan tidak memuaskan, 24% menyatakan cukup memuaskan, dan 44% menyatakan memuaskan, dan 4% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat dinyatakan bahwa seluruh dosen mengapresiasi dan mendukung adanya seleksi dosen teladan tiap tahun di Fakultas Sains dan Teknologi, dan berharap program ini dilanjutkan. Namun, menurut mereka ada yang harus diperbaiki yaitu berkaitan dengan sistem registrasi/penentuan peserta dan terutama proses seleksinya agar lebih obyektif dan transparan.

Pertanyaan no. 32

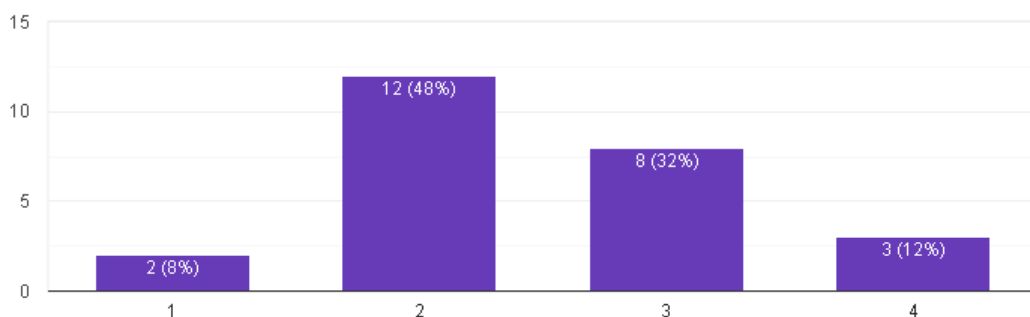
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan gaji sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil yang diperoleh adalah 16% menyatakan tidak memuaskan, 32% menyatakan cukup memuaskan, dan 44% menyatakan memuaskan, dan 8% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat disimpulkan bahwa jumlah mayoritas dosen masih merasa perlu dilakukan penyesuaian gaji sesuai dengan UMR yang berlaku.

Pertanyaan no. 33

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan THR setiap hari Raya Idul Fitri Sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil yang diperoleh adalah 8% menyatakan tidak memuaskan, 48% menyatakan cukup memuaskan, dan 32% menyatakan memuaskan, dan 12% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

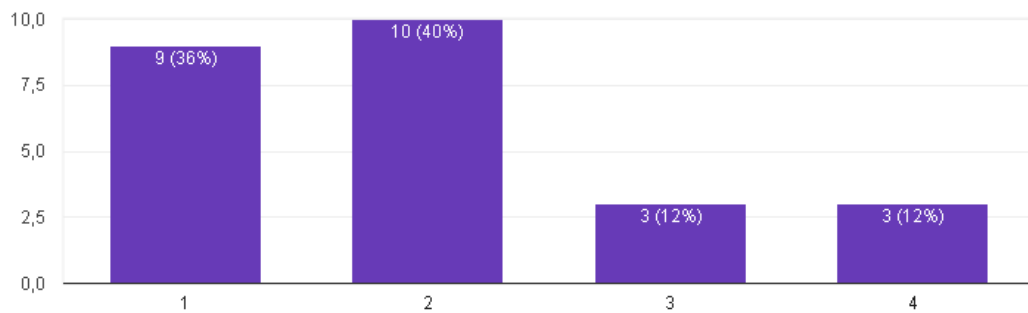


Berdasarkan laporan survei yang kurang memuaskan kampus memberikan solusi yang baik untuk memberikan pelayanan kepada dosen, diantaranya THR

diterima dalam bentuk tunai tetapi juga dalam bentuk kupon belanja yang dapat ditukar di CM.

Pertanyaan no. 34

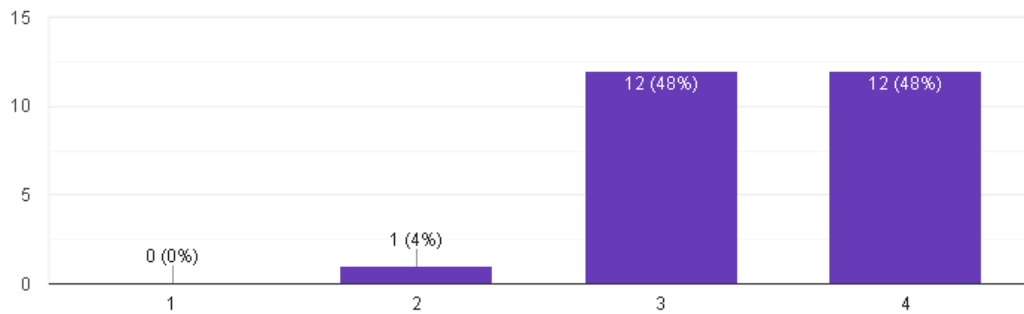
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil yang diperoleh adalah 36% menyatakan tidak memuaskan, 40% menyatakan cukup memuaskan, dan 12% menyatakan memuaskan, dan 12% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari pernyataan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa dosen yang menyatakan kurang puas dan tidak puas adalah relatif seimbang. Hal ini karena dosen baru tidak mendapatkan BPJS Kesehatan. Sehingga laporan ini merupakan saran konstruktif bagi lembaga untuk mempercepat pengurusan BPJS.

Pertanyaan no. 35

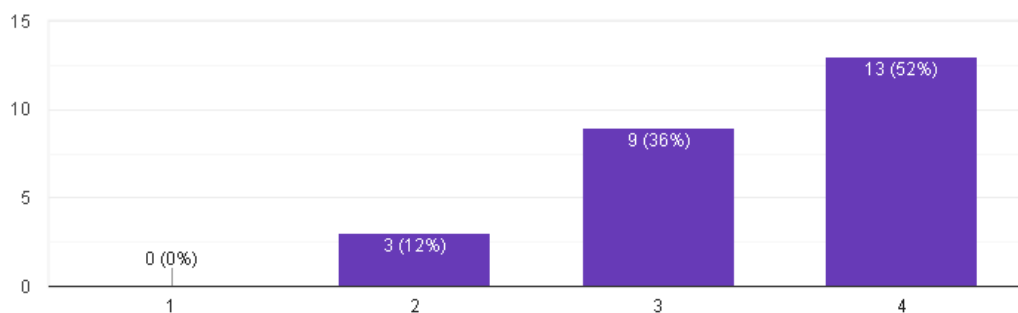
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan fasilitas kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 4% menyatakan cukup memuaskan, dan 48% menyatakan memuaskan, dan 48% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas jelas bahwa berkaitan dengan fasilitas pengurusan kepangkatan akademik, mayoritas dosen menyatakan sangat puas dengan kemudahan mengurus pangkat akademik.

Pertanyaan no. 36

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan seminar/pertemuan ilmiah. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 12% menyatakan cukup memuaskan, dan 36% menyatakan memuaskan, dan 52% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

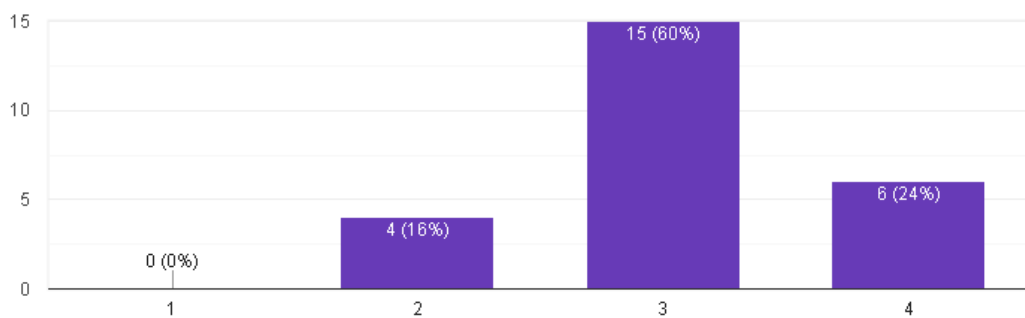


Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa mayoritas dosen merasa puas bahwa mereka difasilitasi untuk mengikuti berbagai kegiatan seminar, workshop dan lain-lain.

Pertanyaan no. 37

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan

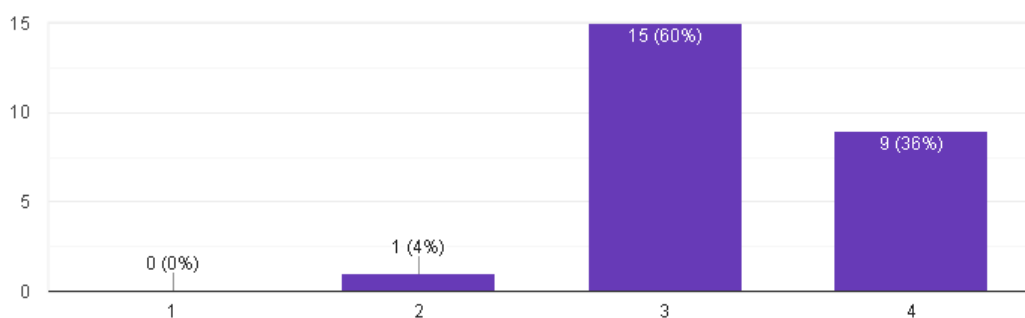
dari Fakultas Sains dan Teknologi atau dari pihak eksternal. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 16% menyatakan cukup memuaskan, dan 60% menyatakan memuaskan, dan 24% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas diketahui bahwa mayoritas dosen menyatakan puas mengenai bantuan/kesempatan melanjutkan studi dengan biaya internal maupun eksternal. Maka mereka berharap agar hal ini lebih ditingkatkan. Akan tetapi, bukan berarti kampus tidak memberikan bantuan untuk studi lanjut, kampus tetap memberikan bantuan secara bertahap. Ini tentu dapat dimaklumi karena terbatasnya dana.

Pertanyaan no. 38

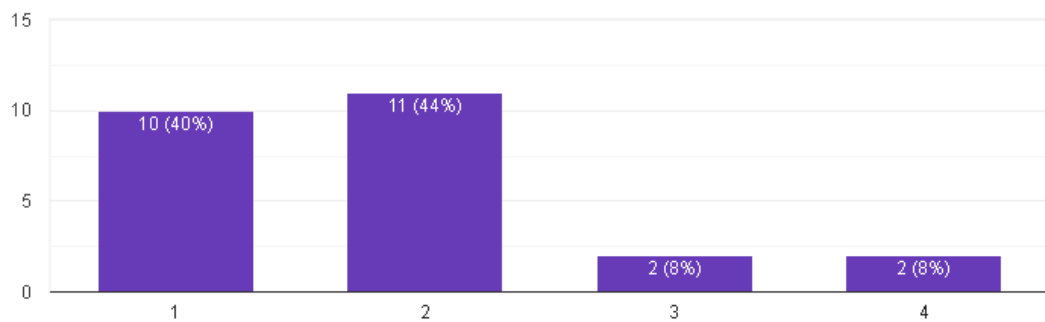
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 4% menyatakan cukup memuaskan, dan 60% menyatakan memuaskan, dan 36% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Berkaitan dengan fasilitas kepesertaan dalam sertifikasi dosen, mayoritas dosen menyatakan puas. Karena kampus memberikan kesempatan yang seluas-luasnya kepada dosen yang memenuhi syarat untuk mengikuti sertifikasi.

Pertanyaan no. 39

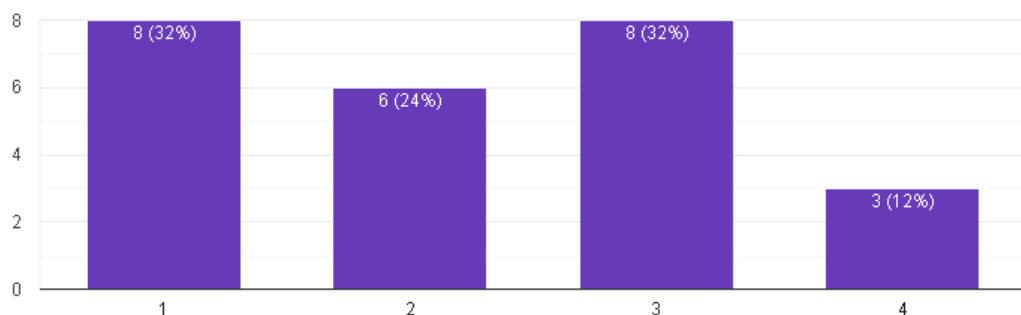
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan tunjangan hari tua. Hasil yang diperoleh adalah 40% menyatakan tidak memuaskan, 44% menyatakan cukup memuaskan, dan 8% menyatakan memuaskan, dan 8% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Berkaitan dengan adanya tunjangan hari tua, mayoritas dosen menyatakan tidak puas. Para dosen berharap agar dibuatkan program tunjangan hari tua.

Pertanyaan no. 40

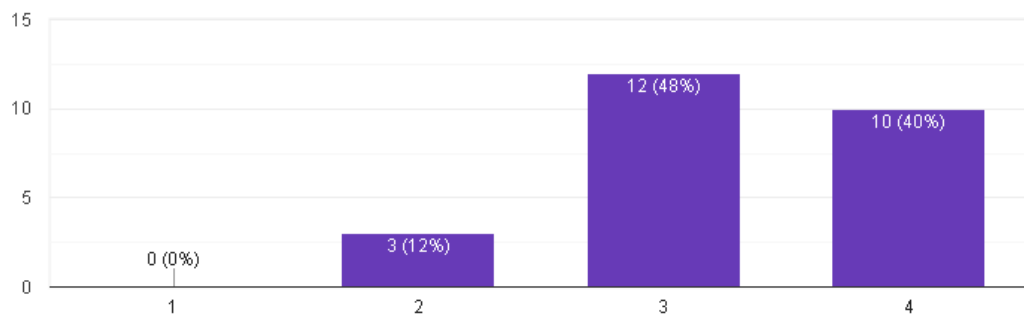
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberi kesempatan mengikuti kegiatan rekreasi bersama keluarga dengan dana dari Fakultas Sains dan Teknologi. Hasil yang diperoleh adalah 32% menyatakan tidak memuaskan, 24% menyatakan cukup memuaskan, dan 32% menyatakan memuaskan, dan 12% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Berkaitan dengan kesempatan rekreasi keluarga yang dibiayai oleh Fakultas Sains dan Teknologi tingkat kepuasan dosen kurang. Hal ini tentu perlu ditingkatkan lagi oleh institusi.

Pertanyaan no. 41

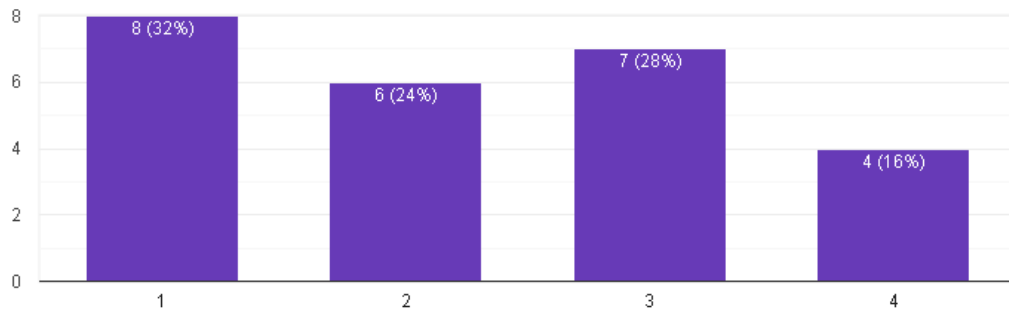
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang jelas. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan 12% menyatakan cukup memuaskan, dan 48% menyatakan memuaskan, dan 40% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Respon dosen puas dan sangat puas dengan jenjang karir yang jelas di Universitas Pendidikan Muhammiyah Sorong.

Pertanyaan no. 42

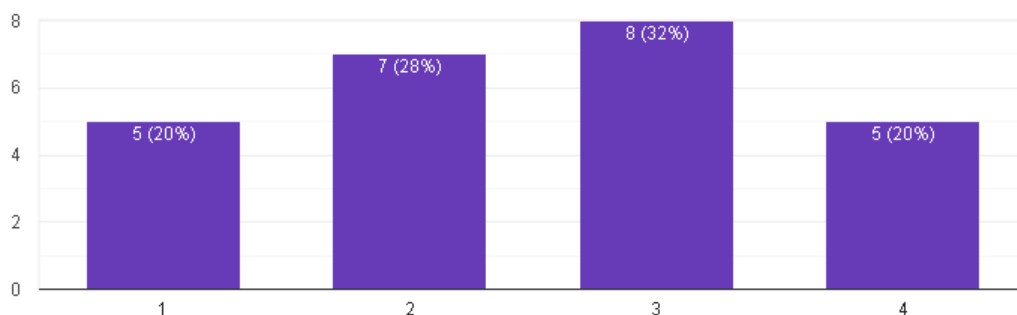
Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen diberikan tunjangan dana pernikahan/kelahiran anak sesuai dengan aturan. Hasil yang diperoleh adalah 32% menyatakan tidak memuaskan, 24% menyatakan cukup memuaskan, dan 28% menyatakan memuaskan, dan 16% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Pandangan dosen tentang tunjangan ini sangat beragam antara dosen yang sangat puas, puas, dan tidak puas. Ini merupakan masukan bagi institusi untuk memperbaiki sistem pemberian tunjangan kepada dosen.

5. **Kepuasan Dosen Tentang Kepedulian Fakultas Sains dan Teknologi** Pertanyaan no. 43

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja. Hasil yang diperoleh adalah 20% menyatakan tidak memuaskan, 28% menyatakan cukup memuaskan, dan 32% menyatakan memuaskan, dan 20% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

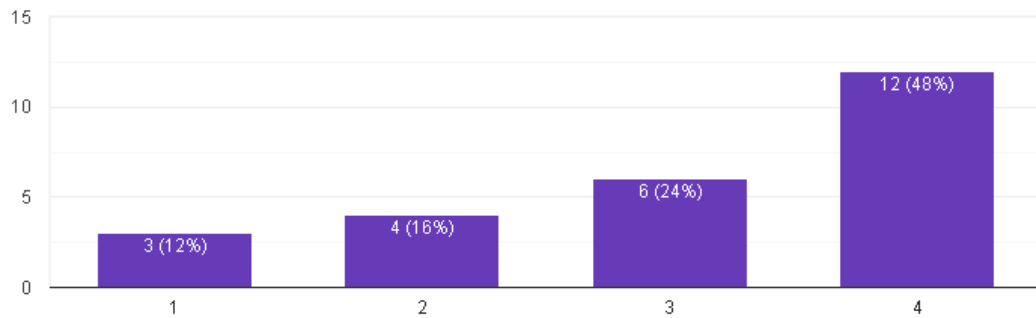


Mengenai adanya perlindungan bagi dosen yang sedang dalam tekanan psikis, respon dosen bervariasi. Perlu digunakan sebagai perbaikan selanjutnya..

Pertanyaan no. 44

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapat bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa dosen & keluarga. Hasil yang diperoleh adalah 12% menyatakan tidak memuaskan, 16% menyatakan cukup memuaskan, dan

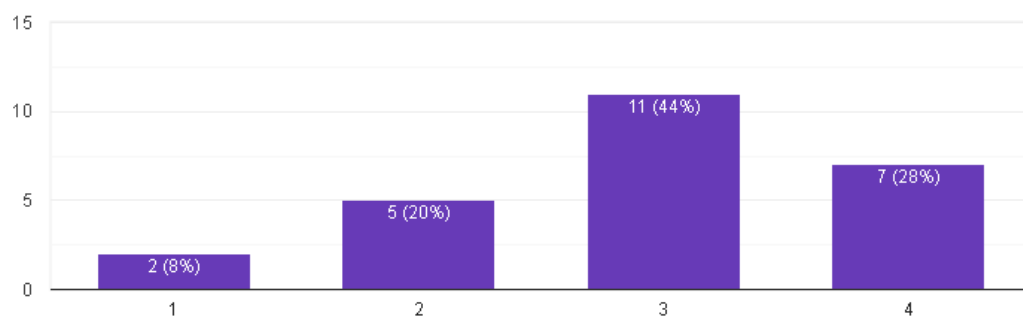
24% menyatakan memuaskan, dan 48% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa mayoritas dosen menyatakan sangat puas terhadap bantuan atas musibah yang menimpa dosen dan keluarganya.

Pertanyaan no. 45

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan. Hasil yang diperoleh adalah 8% menyatakan tidak memuaskan, 20% menyatakan cukup memuaskan, dan 44% menyatakan memuaskan, dan 28% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

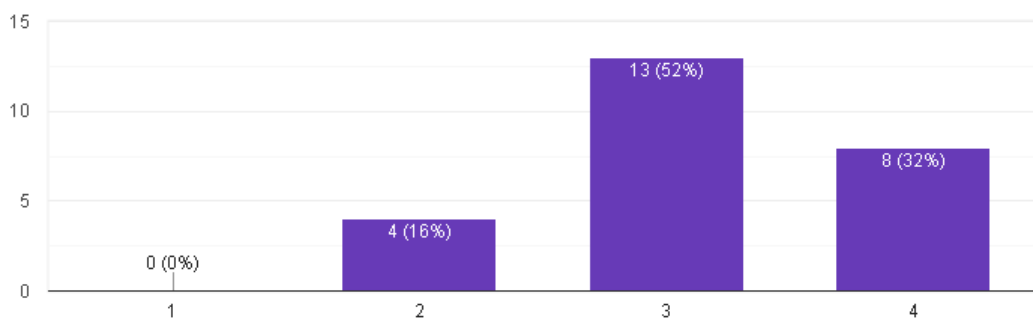


Dari grafik di atas mayoritas dosen mengatakan puas terhadap penyelesaian masalah yang berkaitan dengan pekerjaan.

6. Kepuasan Dosen Tentang Kerjasama

Pertanyaan no. 46

Adalah mempertanyakan tentang apakah Dosen dilibatkan dalam kerjasama Fakultas Sains dan Teknologi dengan pihak eksternal. Hasil yang diperoleh adalah 0% menyatakan tidak memuaskan, 16% menyatakan cukup memuaskan, dan 52% menyatakan memuaskan, dan 32% menyatakan sangat memuaskan. Sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:



Mengenai keterlibatan dosen berkaitan dengan kerjasama Fakultas Sains dan Teknologi dengan pihak eksternal, mayoritas dosen menyatakan puas. Hal ini terbukti dengan cukup banyaknya dosen yang melanjutkan kuliah maupun mengikuti berbagai kegiatan ilmiah dengan memanfaatkan dana dari pihak eksternal. Selain itu banyak yang menjadi instruktur dan pelatih.

c. Saran dari Dosen

Saran dan masukan dari dosen diuraikan sebagai berikut.

1. Perlunya peningkatan kesejahteraan dosen
2. Layanan internet Fakultas Sains dan Teknologi perlu diperhatikan dan ditingkatkan karena seringkali dosen menggunakan data pribadi untuk keperluan kantor
3. Perlunya diberi peringatan bagi dosen yang tidak aktif dalam proses perkuliahan
4. Peningkatan fasilitas dan kualitas lab merupakan hal yang sangat penting
5. Perlu diadakan kinerja dosen

6. Perlu peningkatan kelayakan dan kenyamanan ruang kelas (proyektor, lampu, kipas/AC)
7. Jaminan hari tua suatu hal yang harus dilakukan
8. Perbaiki ruang laboratorium komputer, ini merupakan hal penting karena masih banyak mahasiswa yang gaptek
9. Perlu ditingkatkan kerjasama dengan universitas lain
10. Perlu peningkatan koordinasi antar pekerja
11. Sistem digitalisasi perlu menjadi perhatian

BAB VIII

PENUTUP

A. Kesimpulan

Secara umum dosen sangat puas terhadap Fakultas Sains dan Teknologi.

B. Saran

Semua kekurangan yang terhadap pelayanan dosen, diharapkan dapat dipenuhi oleh pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi pada tahun-tahun berikutnya.

Demikian laporan kepuasan dosen Fakultas Sains dan Teknologi semester genap tahun akademik 2020/2021. Semoga menjadi bahan evaluasi, perbaikan, dan peningkatan mutu dosen dan pelayanan terhadap dosen pada tahun-tahun berikutnya.

Sorong, 21 September 2021
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu,



Abdul Hafid, M.Pd.