

**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN MUHAMMADIYAH SORONG  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam yang telah menganugerahkan kita segala nikmat, sehingga kita semua masih bisa menelaah ayat-ayatnya untuk kemasalahatan umatNya.

Laporan Kepuasan Mahasiswa merupakan sebuah kajian untuk mengevaluasi pelayanan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong terhadap mahasiswa. Dalam laporan ini tersaji data-data kepuasan mahasiswa untuk periode Genap Tahun Akademik 2019/2020

Selain itu, tujuan penyusunan laporan ini adalah sebagai bahan masukan kepada Pimpinan FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong untuk perbaikan mutu dan pelayanan terhadap mahasiswa.

Selanjutnya kami ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam membantu penyusunan dan penyelesaian Laporan Kepuasan Mahasiswa FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong tahun akademik 2019/2020.

Kami menyadari laporan ini tentunya masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Aimas, 23 Agustus 2020

Hormat Kami,



LP Tim Penyusun

## **BAB I PENDAHULUAN**

FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong sebagai UPPS yang berada di Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong sangat tergantung pada persepsi masyarakat dalam memilih Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong. Bila persepsi masyarakat menurun, maka jumlah mahasiswa yang masuk di FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong akan berkurang dan ini akan mempengaruhi jalannya program yang direncanakan.

Oleh karena itu, sangat perlu bagi lembaga pendidikan untuk mempertahankan dan meningkatkan animo masyarakat. Dalam kaitan ini, pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa merupakan faktor internal yang sangat berpengaruh. Makin baik pelayanan dalam berbagai hal diberikan kepada mereka, makin besar kemungkinan penjaminan mutu lulusan, makin besar kepercayaan masyarakat kepada lembaga pendidikan tinggi. Jika mahasiswa berkurang maka kesempatan untuk FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong berkontribusi terhadap pengembangan kualitas sumberdaya handal menjadi berkurang.

Peningkatan jumlah mahasiswa bagi perguruan tinggi swasta memiliki arti yang penting dalam keberlangsungan hidupnya, tidak terkecuali Universitas Pendidikan Muhammadiyah. Peningkatan mahasiswa tersebut tidak terlepas dari tingginya tingkat pelayanan kampus terhadap mahasiswa. Demikian pula sebaliknya bila mereka merasakan ketidakpuasan atas pelayanan yang telah diterimanya selama menjadi mahasiswa dan melakukan aktifitasnya tentu akan memberi citra yang kurang baik terhadap mahasyarakat yang di dampinginya dan akhirnya akan berimbas kepada kurangnya minat mahasiswa untuk kuliah di kampus Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong. Jika hal ini terjadi maka akan berdampak kurang baik terhadap keberlangsungan FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong ke depan.

Dengan berbagai pertimbangan inilah maka FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong merasa perlu untuk melakukan **"Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong Tahun Akademik 2019/2020 Periode Genap"**

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut: a. Menyiapkan instrument; c. Menentukan waktu pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa; d. Melaksanakan survey kepuasan mahasiswa; e. Mengolah hasil survey; f. Menyajikan dan melaporkan hasil survey kepuasan mahasiswa kepada pihak-pihak terkait. Data dikumpulkan melalui penyebaran angket yang disebarkan kepada mahasiswa melalui angket survey kepuasan mahasiswa. Waktu pelaksanaan mulai tanggal 10-20 Juli 2020.

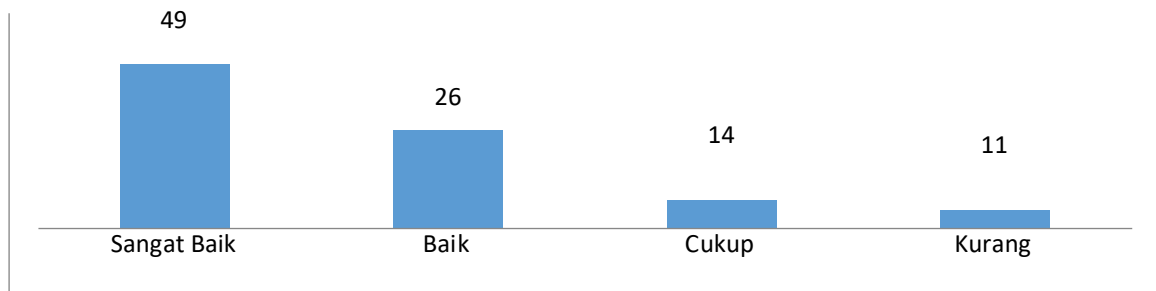
### BAB III

#### HASIL DAN REKOMENDASI

#### A. RESPON PERTANYAAN ASPEK *RESPONSIVENESS* (SIKAP TANGGAP), *ASSURANCE* (PERLAKUAN KEPADA MAHASISWA), ASPEK *RELIABILITY* (KEHANDALAN DOSEN DAN STAFF AKADEMIK), ASPEK *TANGIBLES* (SARANA PENDIDIKAN-ALAT PERKULIAHAN, MEDIA PENGAJARAN, DAN PRASARANA PENDIDIKAN), DAN ASPEK *EMPATY*

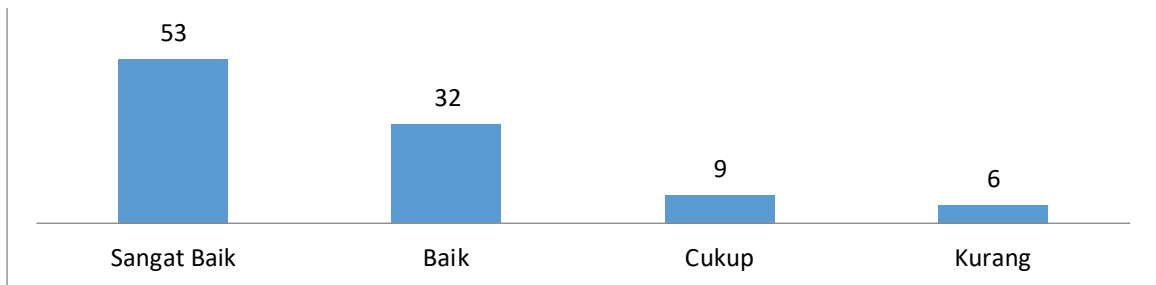
#### RESPON PERTANYAAN ASPEK *RESPONSIVENESS* (SIKAP TANGGAP)

1. Silabus mata kuliah diberikan di setiap awal perkuliahan



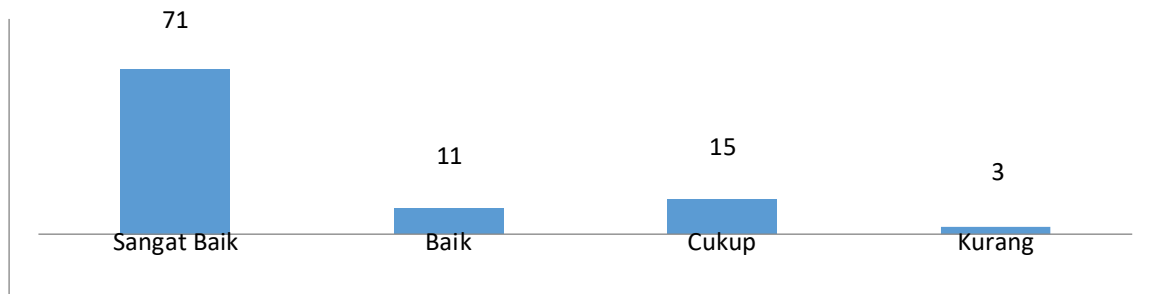
Sangat baik: 49, Baik: 26, cukup: 14, kurang: 11

2. Materi perkuliahan yang disajikan sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)



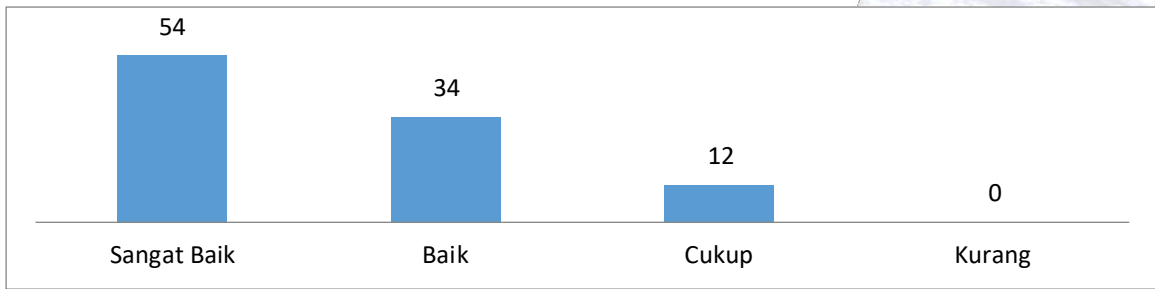
Sangat baik: 53, Baik: 32, cukup: 9, kurang: 6

3. Pembelajaran sesuai dengan waktu yang ditentukan



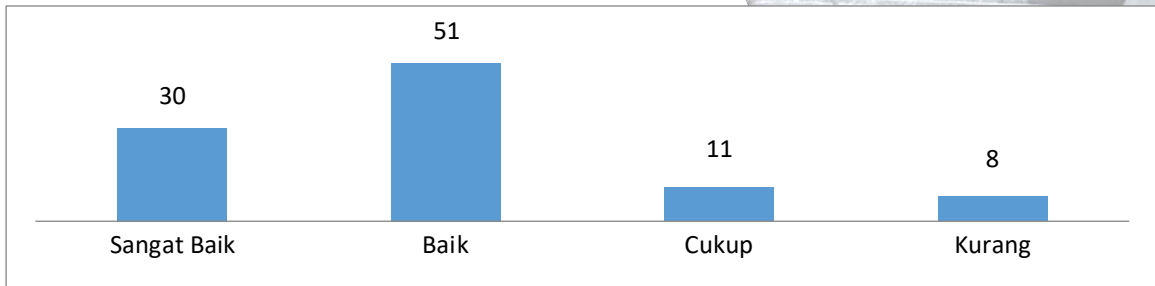
Sangat baik: 71, Baik: 11, cukup: 15, kurang: 3

4. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong memberikan bantuan (keringanan) bagi mahasiswa yang tidak mampu



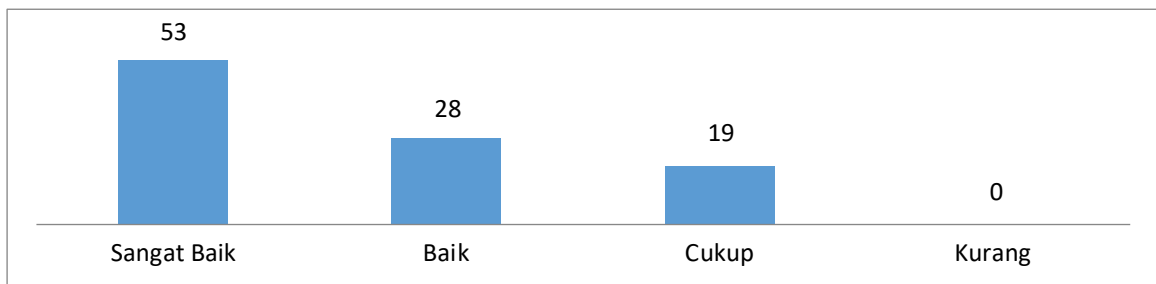
Sangat baik: 54, Baik: 34, cukup: 12, kurang: 0

5. Menggunakan metode pembelajaran yang variatif



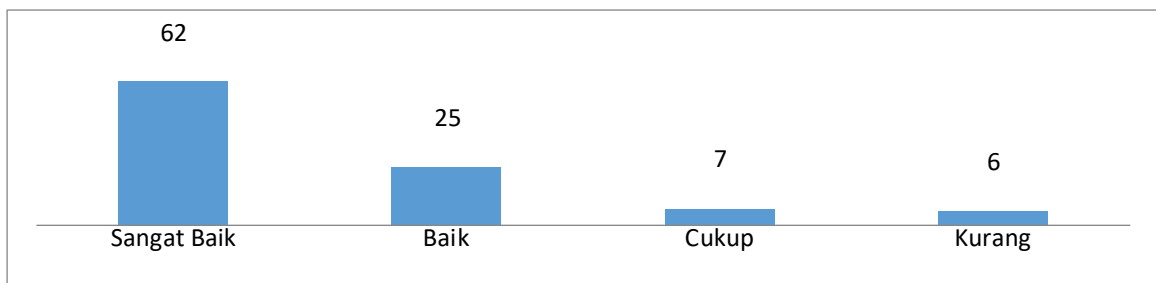
Sangat baik: 30, Baik: 51, cukup: 11, kurang: 8

6. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong menyediakan waktu khusus orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi



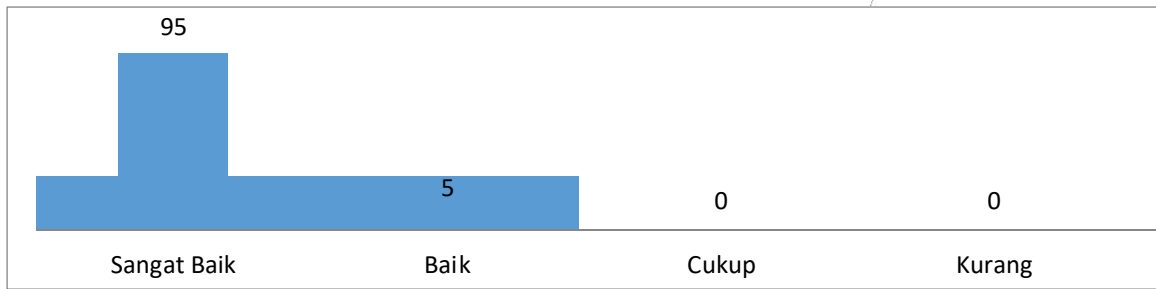
Sangat baik: 53, Baik: 28, cukup: 19, kurang: 0

7. Pelaksanaan ujian tepat waktu



Sangat baik: 62, Baik: 25, cukup: 7, kurang: 6

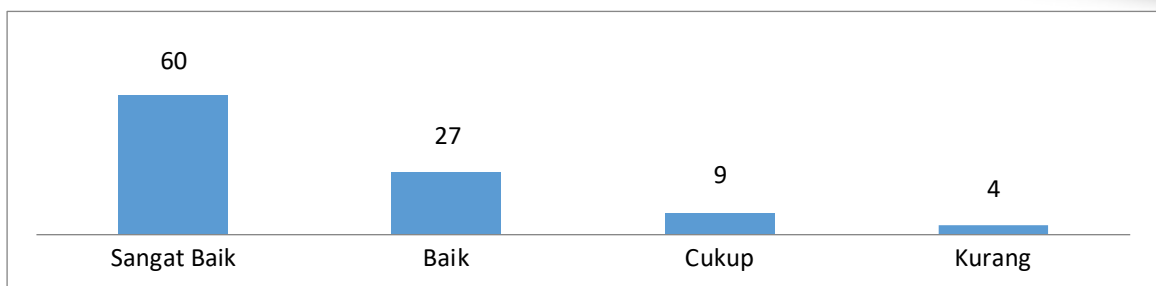
8. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong menyediakan dosen pembimbing akademik bagi mahasiswa



Sangat baik: 95, Baik: 5, cukup: 0, kurang: 0

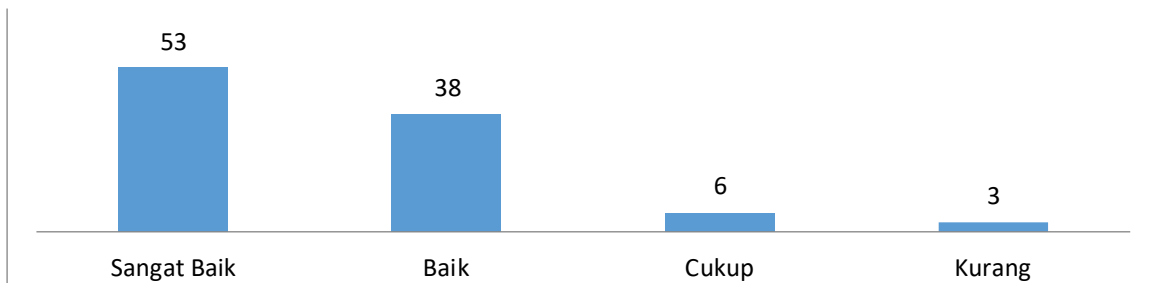
### ASSURANCE (PERLAKUAN KEPADA MAHASISWA)

9. Pelayanan karyawan terhadap mahasiswa baik dan ramah



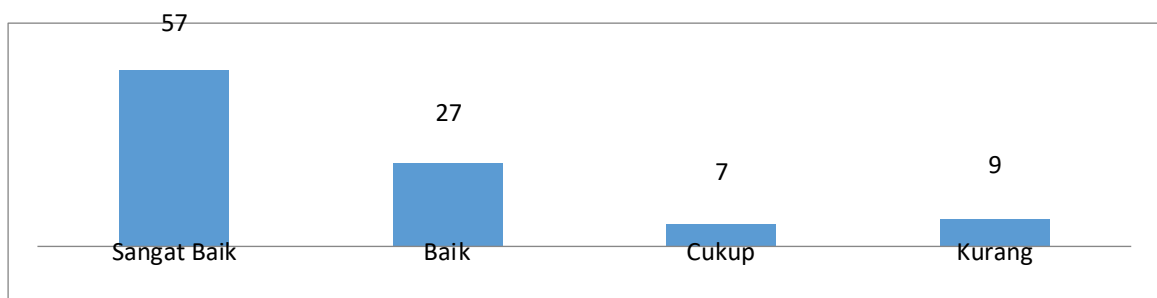
Sangat baik: 60, Baik: 27, cukup: 9, kurang: 4

10. Karyawan bersikap informatif dan komunikatif



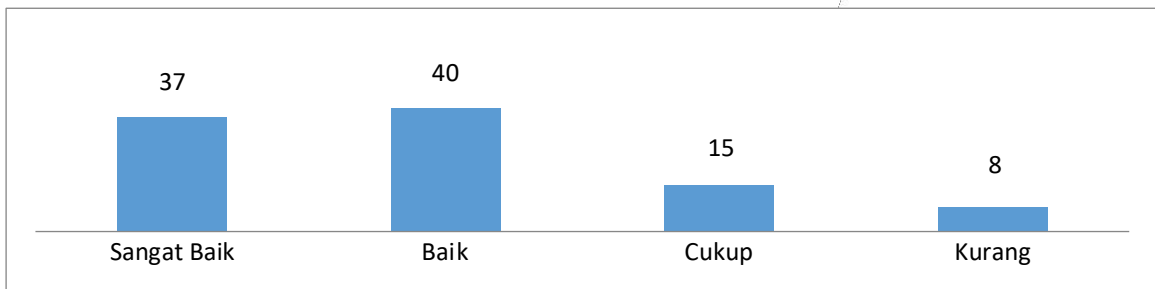
Sangat baik: 53, Baik: 38, cukup: 6, kurang: 3

11. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong tanggap terhadap persoalan/keluhan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik



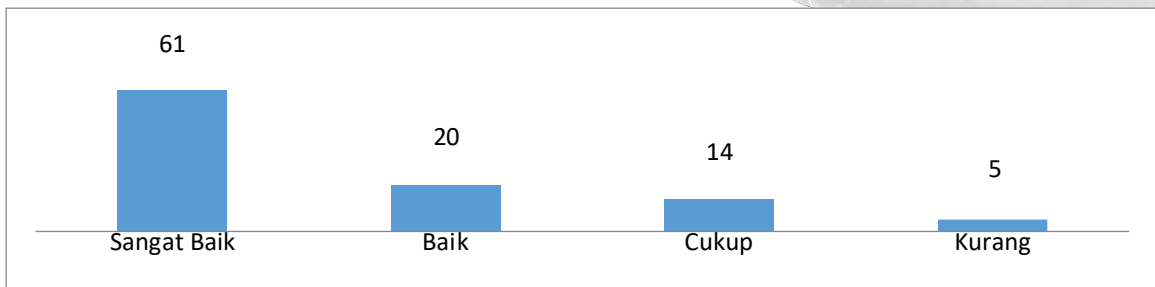
Sangat baik: 57, Baik: 27, cukup: 7, kurang: 9

12. Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan kepada mahasiswa



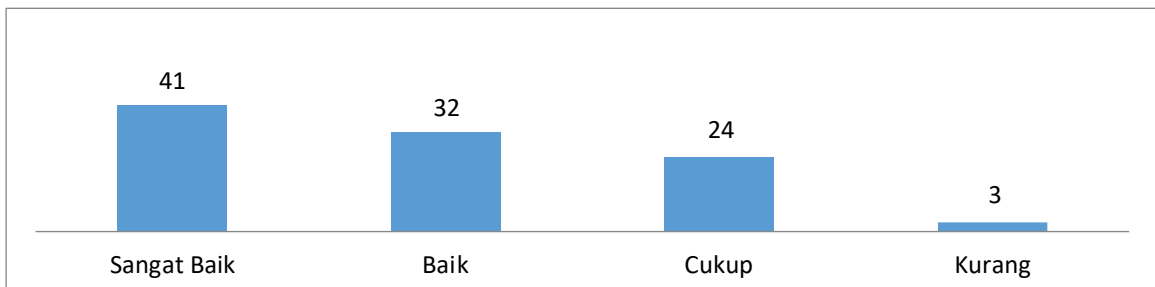
Sangat baik: 37, Baik: 40, cukup: 15, kurang: 8

13. Kemudahan mengurus surat menyurat (rekomentasi, keterangan, dll)



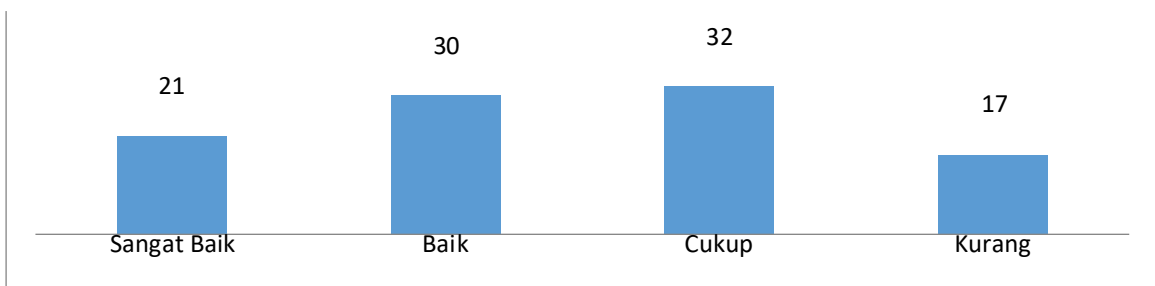
Sangat baik: 61, Baik: 20, cukup: 14, kurang: 5

14. Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran



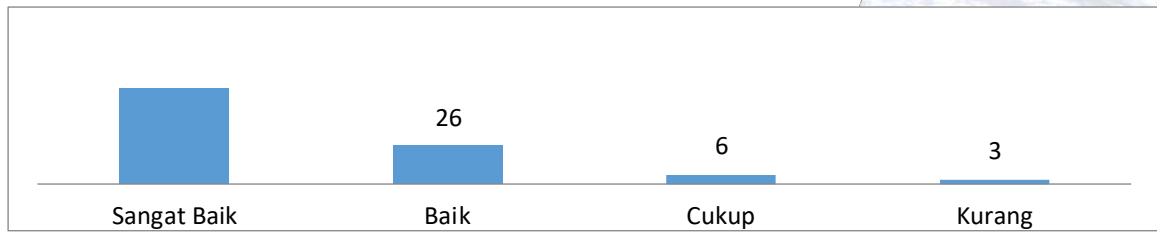
Sangat baik: 41, Baik: 32, cukup: 24, kurang: 3

15. Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali



Sangat baik: 21, Baik: 30, cukup: 32, kurang: 17

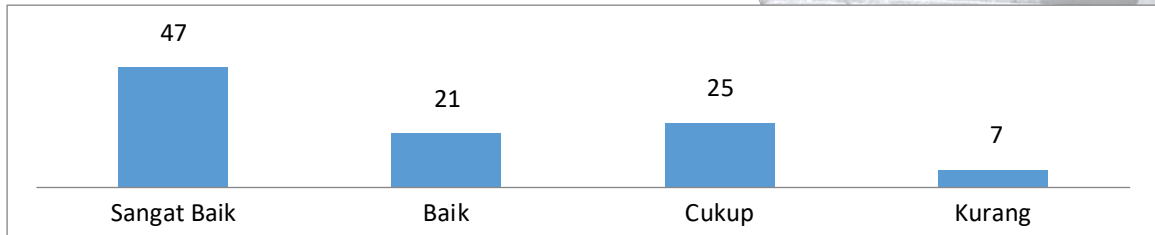
16. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong selalu memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa



Sangat baik: 65, Baik: 26, cukup: 6, kurang: 3

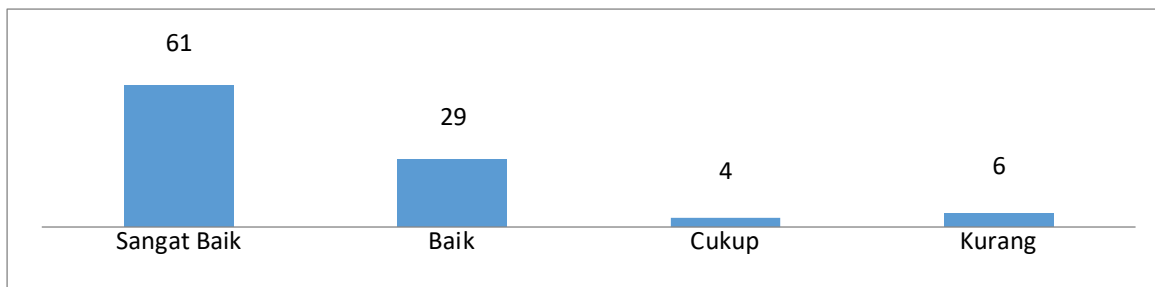
**ASPEK RELIABILITY (KEHANDALAN DOSEN DAN STAFF AKADEMIK)**

17. Dosen menyampaikan pembelajaran secara inovatif, kreatif, dan interaktif



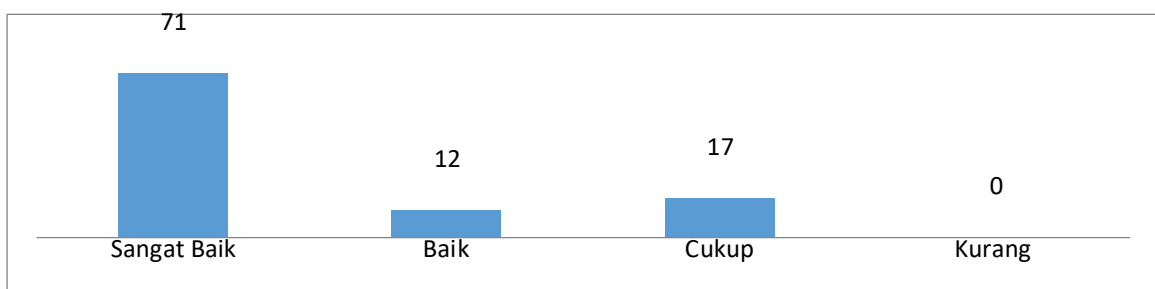
Sangat baik: 47, Baik: 21, cukup: 25, kurang: 7

Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi dan tanya jawab



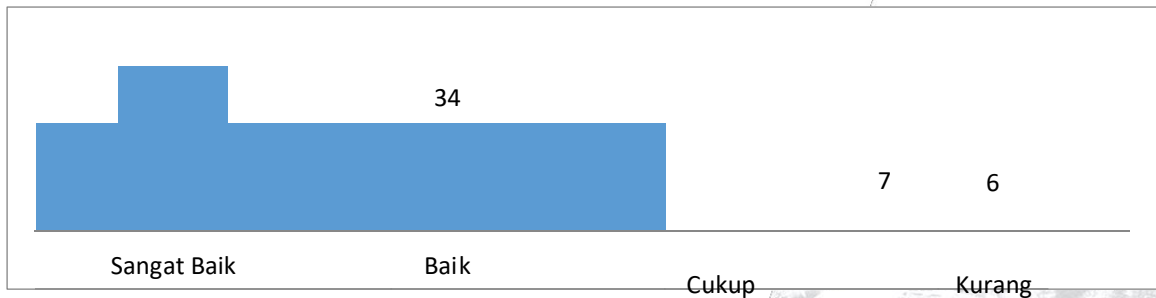
Sangat baik: 61, Baik: 29, cukup: 4, kurang: 6

18. Dosen memiliki wawasan keilmuan yang luas



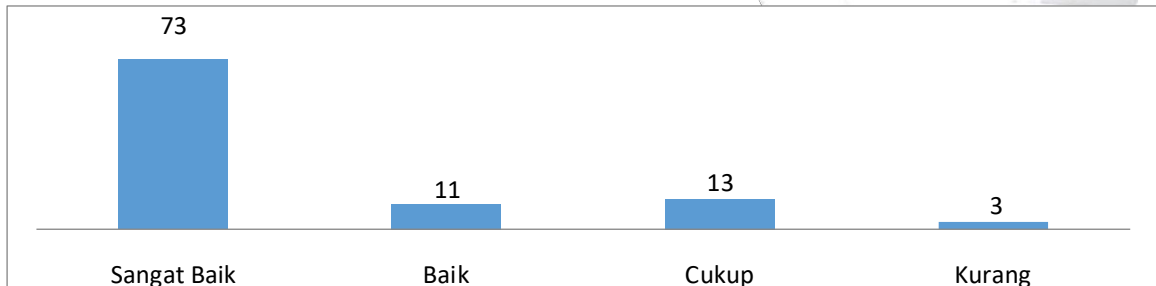
Sangat baik: 71, Baik: 12, cukup: 17, kurang: 0

19. Dosen memberikan bahan ajar (suplemen) untuk melengkapi materi yang diberikan



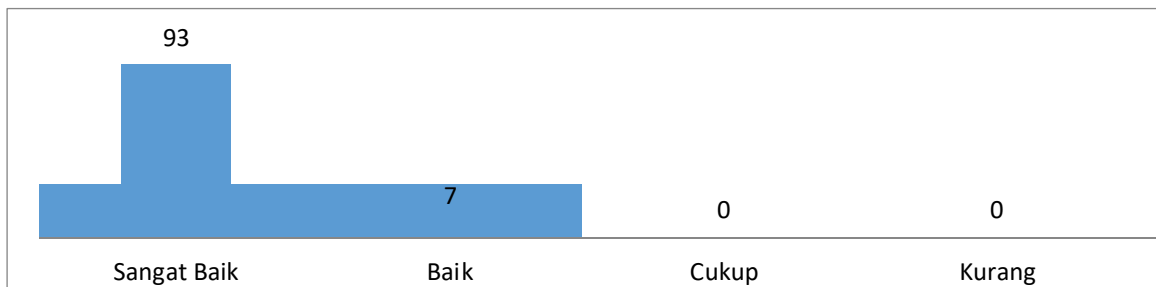
Sangat baik: 53, Baik: 43, cukup: 7, kurang: 6

20. Dosen selalu datang tepat waktu



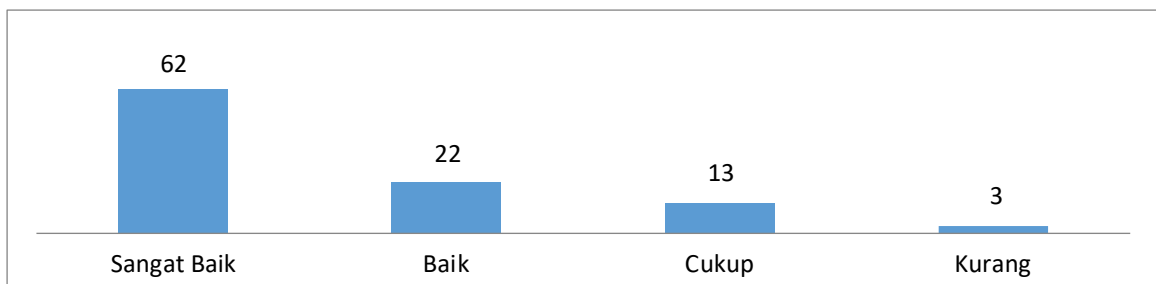
Sangat baik: 73, Baik: 11, cukup: 13, kurang 3

21. Jumlah dosen memadai (sesuai dengan bidang dan jumlahnya)



Sangat baik: 93, Baik: 7, cukup: 0, kurang: 0

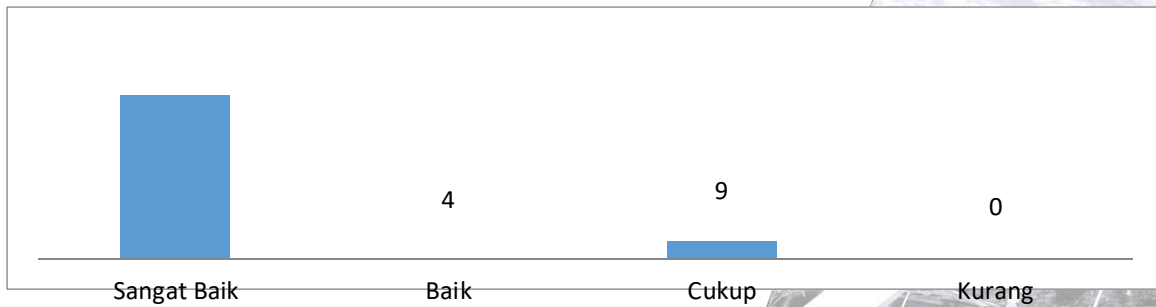
22. Staff akademik memiliki kemampuan untuk melayani mahasiswa



Sangat baik:62, Baik: 22, cukup: 13, kurang: 3

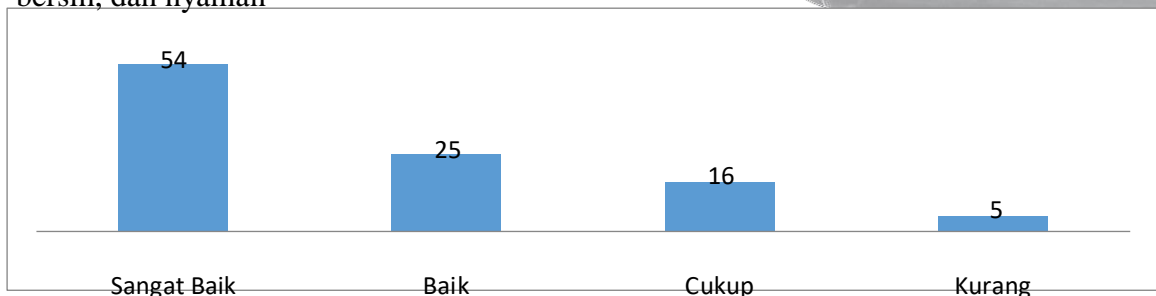
**ASPEK *TANGIBLES* (SARANA PENDIDIKAN - ALAT PERKULIAHAN, MEDIA PENGAJARAN, DAN PRASARANA PENDIDIKAN)**

23. Lingkungan kampus yang nyaman dan aman



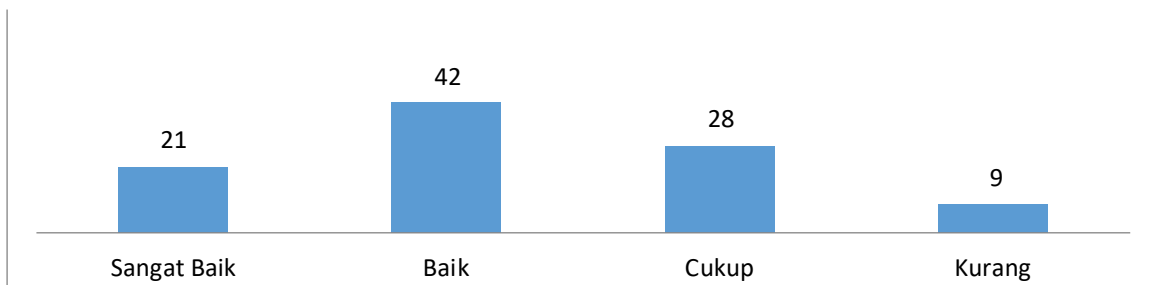
Sangat baik: 87, Baik: 4, cukup: 9, kurang: 0

24. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong menyediakan ruang kelas memadai, bersih, dan nyaman



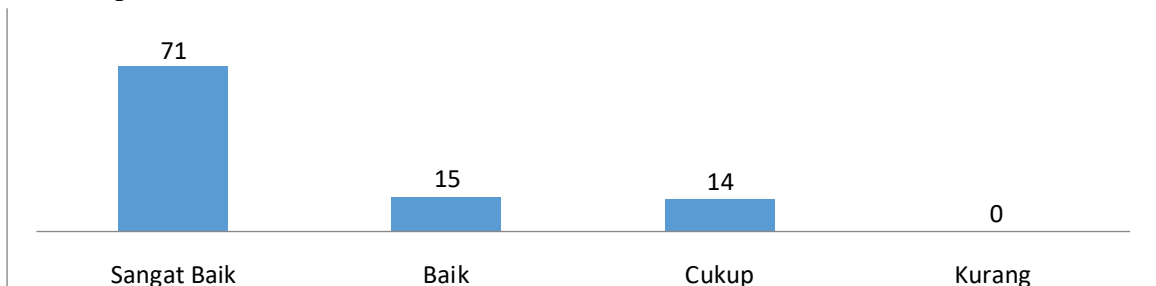
Sangat baik: 54, Baik: 25, cukup: 16, kurang: 5

25. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong menyediakan kamar kecil dan memadai



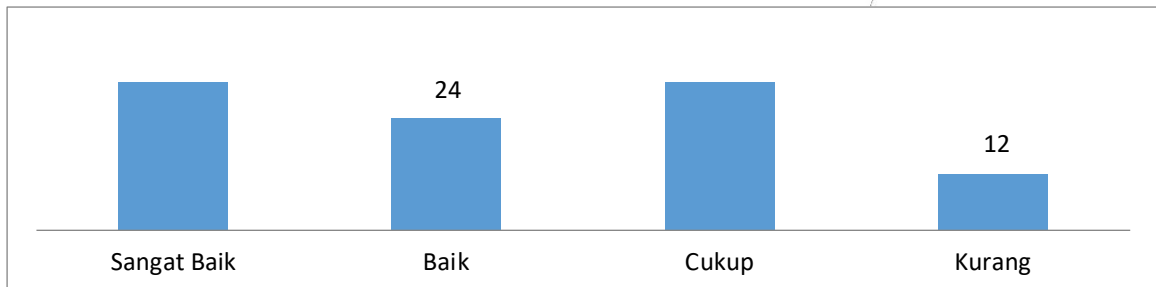
Sangat baik: 21, Baik: 42, cukup: 28, kurang: 9

26. Lokasi parkir memadai dan aman



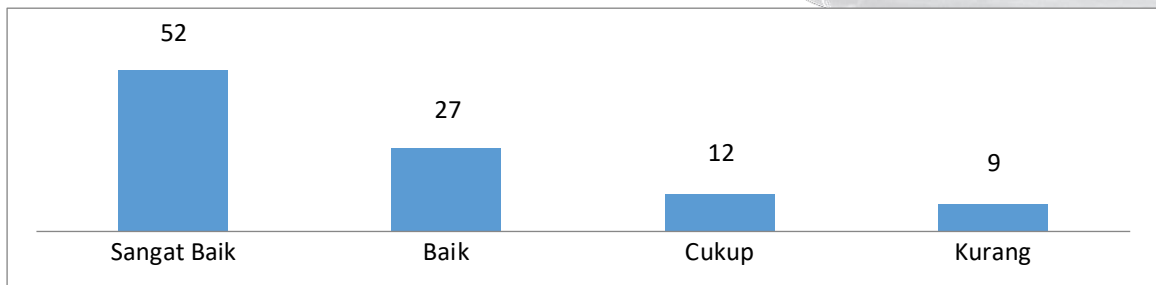
Sangat baik: 71, Baik: 15 cukup: 14 kurang: 0

27. Ruang perpustakaan yang nyaman, tenang, dan aman serta koleksi pustaka yang lengkap



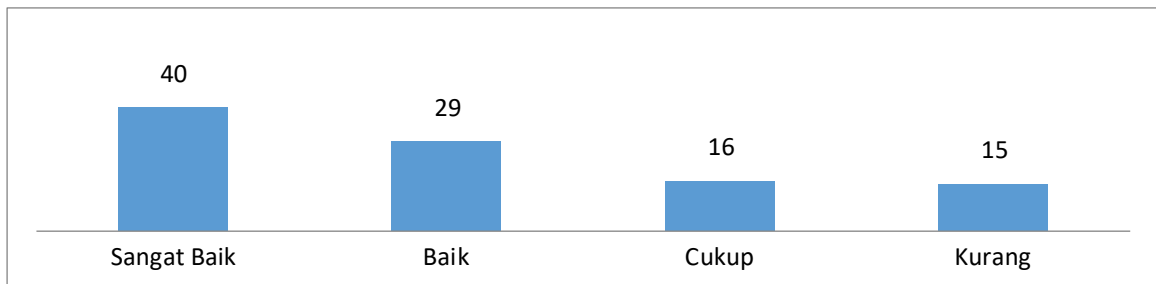
Sangat baik:32, Baik: 24, cukup: 32, kurang: 12

28. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong memiliki laboratorium yang relevan dengan keilmuan



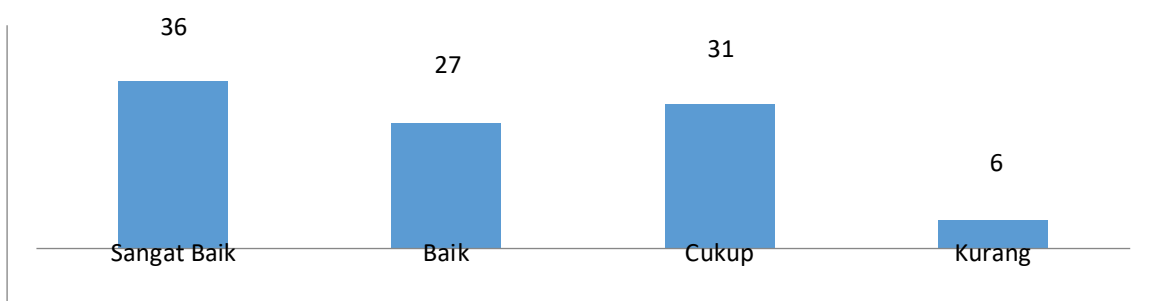
Sangat baik: 52, Baik: 27, cukup: 12, kurang: 9

29. Kemudahan mengakses internet



Sangat baik: 40, Baik: 29, cukup: 16, kurang: 15

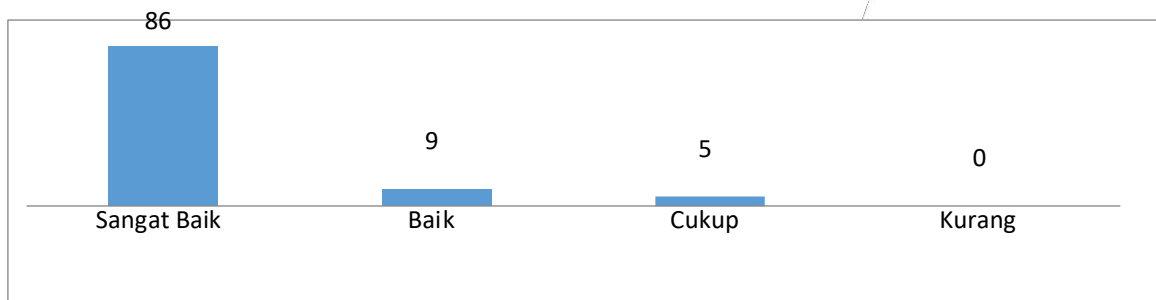
30. FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong menyediakan sarana pembelajaran yang memadai di ruang kuliah



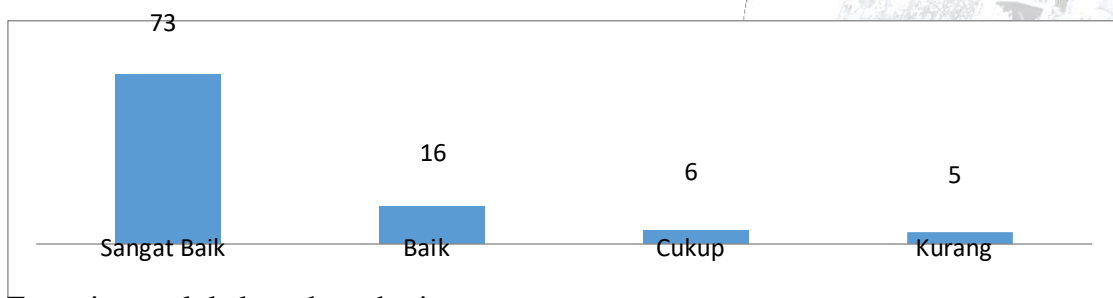
Sangat baik: 36, Baik: 27, cukup: 31, kurang: 6

### Aspek Empathy:

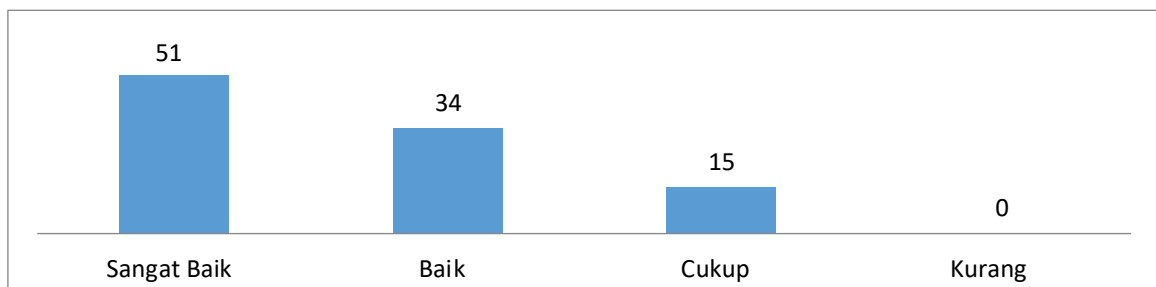
31. Empati dosen kepada mahasiswa



32. Empati tenaga kependidikan kepada mahasiswa



33. Empati pengelola kepada mahasiswa



## B. REKOMENDASI

Dari data-data di atas, maka Gugus Penjaminan Mutu FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong memberikan rekomendasi untuk perbaikan selanjutnya sebagai berikut.

1. Dosen wajib menyampaikan silabus atau RPS pada awal perkuliahan
2. Kapasitas internal khusus untuk mahasiswa ditambah.
3. Menambah fasilitas perpustakaan
4. Menambah fasilitas ruangan kuliah seperti ac.
5. Memberikan sanksi kepada dosen yang rendah kinerja dalam bentuk pengajaran berdasarkan monev pembelajaran.
6. Memberikan sanksi kepada dosen yang rendah kinerja dalam bentuk pengajaran berdasarkan monev pembelajaran.
7. Membuat aplikasi untuk meninjau dosen yang masuk tidak tepat waktu, rekomendasi ini diulang kembali karena belum dilaksanakan.
8. Menambah jumlah pimpinan fakultas (wakil dekan).
9. Apabila gedung baru FST sudah selesai dibangun untuk segera memintahkan mahasiswa.
10. Memaksimalkan pemanfaatan sekolah laboratorium
11. Menambah beberapa laboratorium

12. Perpustakaan harus dirancang supaya ramah disabilitas
13. Perpustakaan harus dirancang supaya ramah disabilitas

Demikian laporan kepuasan mahasiswa FST Universitas Muhammadiyah Sorong tahun akademik 2019/2020. Semoga menjadi bahan evaluasi, perbaikan, dan peningkatan mutu pelayanan terhadap mahasiswa pada tahun-tahun berikutnya.