



**LAPORAN**

**KEPUASAN TENDIK**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN MUHAMMADIYAH  
SORONG – SEMESTER GANJIL  
TAHUN AKADEMIK 2021-2022**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN MUHAMMADIYAH  
(UNIMUDA) SORONG  
2022**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga Tim Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kepuasan Tendik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong semester ganjil Tahun Akademik 2021/2022. Tujuan utama penyusunan laporan ini adalah sebagai bahan masukan kepada Pimpinan Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong untuk perbaikan mutu dan pelayanan terhadap tendik. Selesaiannya laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam membantu penyusunan dan penyelesaian Laporan Kepuasan Tendik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong semester ganjil Tahun Akademik 2021/2022

Kami menyadari laporan ini tentunya masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Sorong, 25 Februari 2022  
Ketua Gugus Penjamin Mutu,



Firmanullah Fadlil, S.T.M. Eng

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Kemajuan dan peningkatan kualitas mutu sangat mempengaruhi animo masyarakat dalam memilih Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong sebagai tujuan melanjutkan pendidikan. Bila animo masyarakat menurun, maka jumlah mahasiswa yang mendaftar pada Program Studi di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong akan berkurang; dan ini akan mempengaruhi jalannya program yang direncanakan. Oleh karena itu, sangat perlu bagi lembaga pendidikan untuk mempertahankan dan meningkatkan animo masyarakat. Dalam kaitan ini, pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa merupakan faktor internal yang sangat berpengaruh. Makin baik pelayanan dalam berbagai hal diberikan kepada mereka, makin besar kemungkinan penjaminan mutu lulusan, makin besar kepercayaan masyarakat kepada lembaga pendidikan tinggi. Jika mahasiswa berkurang maka kesempatan untuk Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong berkontribusi terhadap pengembangan kualitas sumberdaya handal menjadi berkurang.

Tendik sebagai bagian dari komunitas perguruan tinggi memiliki andil yang cukup besar dalam meningkatkan citra suatu perguruan tinggi. Bila mereka merasakan kepuasan yang tinggi terhadap pelayanan perguruan tinggi umumnya mereka akan merekomendasikan kepada orang lain (keluarga, sahabat, tetangga) agar masuk ke perguruan tinggi yang dimaksud, dan hal ini berimbas terhadap peningkatan jumlah mahasiswa. Peningkatan jumlah mahasiswa bagi perguruan tinggi swasta memiliki arti yang penting dalam keberlangsungan hidupnya, tidak terkecuali Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong. Demikian pula sebaliknya bila mereka merasakan ketidakpuasan atas pelayanan yang telah diterimanya selama mengajar dan melakukan aktifitasnya tentu akan memberi citra yang kurang baik terhadap mahasiswa yang di dampinginya dan akhirnya akan berimbas kepada ketidakpuasan mahasiswa, jika hal ini terjadi maka akan berdampak kurang baik terhadap keberlangsungan

Program Studi di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong ke depan.

Dengan berbagai pertimbangan inilah maka peneliti merasa perlu untuk melakukan **"Survey Kepuasan Tendik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022"**.

## **BAB II**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif untuk menjajaki kepuasan tendik terhadap pelayanan Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong.

#### **B. Data dan Sumber Data**

Data yang dikumpulkan adalah data tentang kepuasan tendik terkait tugas pokok, sarana dan prasarana, suasana kerja, hak tendik, kepedulian Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong, dan kerja sama.

#### **C. Populasi dan Sampel Penelitian**

Populasi penelitian adalah seluruh tendik tetap Program Studi Farmasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong. Adapun tendik yang mengisi angket *online* adalah berjumlah 4 orang yang seluruhnya dijadikan responden.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Data dikumpulkan melalui penyebaran angket *online* kepada tendik.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Data dianalisis sesuai dengan permasalahan, dengan menggunakan statistik deskriptif.

### **BAB III**

#### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

##### **A. Gambaran Umum**

Jumlah tendik yang mengisi angket adalah 4 orang yang meliputi beberapa pertanyaan, yaitu tentang pekerjaan (tugas pokok tendik, sarana dan prasarana, suasana kerja, hak-hak tendik, kepedulian FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong)

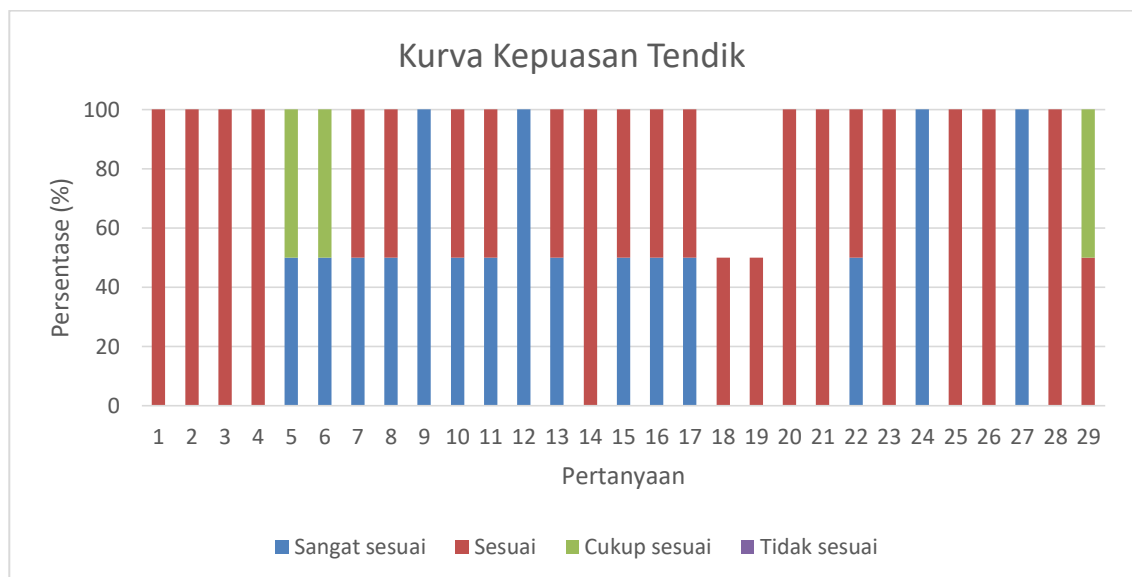
##### **B. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Pertanyaan :

1. Saya bekerja sebagai tenaga kependidikan di Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong sesuai dengan kompetensi saya
2. Sistem penempatan tenaga kependidikan oleh Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong sudah berdasarkan kemampuan
3. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menempatkan tenaga kependidikan sudah berdasarkan latar belakang pendidikan yang sesuai
4. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menyediakan ruang kerja yang memadai untuk tenaga kependidikan
5. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menyediakan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan
6. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menyediakan sistem informasi (telepon, internet, email) yang memadai
7. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara profesional
8. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan
9. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong bekerja sama secara harmonis dengan tenaga kependidikan

10. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya
11. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong memberikan penghargaan (hadiah/pujian) terhadap hasil kerja tenaga kependidikan yang baik
12. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan
13. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong memberikan penghargaan dan sanksi secara adil
14. Suasana hubungan kerja antar tenaga kependidikan terjalin secara harmonis
15. Dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan lain
16. Tenaga kependidikan lain selalu memberikan bantuan apabila anda menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan
17. Jika ada tenaga kependidikan yang berhalangan hadir, maka tenaga kependidikan lain siap mengambil alih pekerjaan
18. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menerapkan sistem pengembangan karier tenaga kependidikan dengan studi lanjut
19. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong mengembangkan tenaga kependidikan melalui diklat dan workshop
20. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan jenjang karir
21. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi dan rotasi
22. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menerapkan pengembangan karir tenaga kependidikan dengan membantu peningkatan kesejahteraan yang memadai
23. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menerapkan pengembangan karir tenaga kependidikan dengan mengadakan rekreasi minimal satu kali dalam satu tahun
24. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menerapkan sistem penggajian tenaga kependidikan yang memadai

25. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong memberikan jaminan kesehatan
26. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong memberikan tunjangan hari raya yang memadai
27. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong memberikan gaji sesuai aturan yang berlaku
28. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong menyediakan fasilitas ekonomi kreatif bagi tenaga kependidikan
29. Fakultas Sains dan Teknologi UNIMUDA Sorong mengadakan dana pensiun



Gambar 1. Kurva Kepuasan Tendik

Berdasarkan Gambar 1. Kurva Kepuasan Tendik, mayoritas sangat sesuai dan sesuai. Namun ada 3 hal yang perlu menjadi perhatian yaitu kelengkapan kerja, penyediaan sistem informasi, dan dana pensiun.

### c. Saran dari Tendik

Saran dan masukan dari tendik diuraikn sebagai berikut.

1. Alat kerja seperti laptop, dan fasilitas lain tolong dilengkapi

## **BAB VIII**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Secara umum tendik sangat sesuai terhadap kinerja yang dilakukan oleh kampus, dengan sedikit perbaikan yang perlu dilakukan yaitu terkait kelengkapan fasilitas kerja, penyediaan sistem informasi dan dana pensiun

#### **B. Saran**

Semua kekurangan yang terhadap pelayanan tendik, diharapkan dapat dipenuhi oleh pimpinan Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong pada tahun-tahun berikutnya.

Demikian laporan kepuasan tendik FST Universitas Pendidikan Muhammadiyah Sorong semester ganjil Tahun Akademik 2021/2022. Semoga menjadi bahan evaluasi, perbaikan, dan peningkatan mutu tendik dan pelayanan terhadap tendik pada tahun-tahun berikutnya.

Sorong, 25 Februari 2022  
Kepala Gugus Penjamin Mutu,



Firmanullah Fadlil,S.T.M.Eng